



Compras más seguras: El ecosistema de seguridad y protección de Motorola Solutions mejora la experiencia de compra y protege al público y a los empleados

The Liberty

Situado en el corazón de Romford, en la zona este de Londres, The Liberty es el centro comercial de referencia para la moda, la belleza, el estilo de vida y los accesorios. El centro cuenta con más de 40.100 m² de espacio de retail, unas 100 tiendas, una amplia oferta gastronómica y 800 plazas de estacionamiento. Atrae a 13,6 millones de visitantes al año, lo que equivale a unos 262.000 compradores por semana.

Guarding UK (GUK)

Guarding UK (GUK) lleva más de 20 años ofreciendo soluciones de vigilancia y administración de servicios de alta calidad y es uno de los principales miembros del esquema de contratistas aprobados por la SIA, acreditado por el Gobierno. Actualmente, GUK administra más de 2000 establecimientos en todo el Reino Unido, cuenta con una plantilla de alrededor de 850 empleados y protege activos por un valor aproximado de £40.000 millones en instalaciones comerciales, corporativas y residenciales. Ofrece una amplia variedad de servicios, desde operaciones de vigilancia diarias hasta estrategias de administración de riesgos a largo plazo, siempre con el objetivo de proporcionar un servicio excepcional.



Clientes

- The Liberty
- Guarding UK (GUK)

Asociado

- XEVA (distribuidor)
- Radiocom Systems Ltd (socio)
- Link CCTV Systems (socio)

Sector

Comercio minorista



Desafío

Este proyecto se inició cuando The Liberty, consciente de la necesidad de garantizar la seguridad de sus clientes, empleados e instalaciones, solicitó a varias empresas que presentaran ofertas para sustituir sus obsoletos sistemas de vigilancia, lo que incluía nuevas cámaras de video fijas, una red IP y una sala de control renovada. Además, GUK, la empresa de vigilancia de The Liberty, quería incorporar cámaras corporales (tanto para obtener pruebas de primera mano como para disuadir a los delincuentes) y actualizar los sistemas de radio que ofrecían una cobertura confiable en todo el centro. The Liberty y GUK también tenían interés en estudiar formas de conectar los nuevos sistemas, especialmente los radios y las cámaras corporales, para permitir una respuesta más rápida y coordinada ante cualquier incidente, lo que mejoraría la protección de los clientes, así como la de los guardias que patrullan 24/7.

Solución

Después de ganar la licitación para la primera actualización de los sistemas de vigilancia, Link CCTV Systems, socio de Motorola Solutions, implementó una serie de soluciones, incluyen múltiples cámaras Avigilon H5A Dome y H5 Pan-Tilt-Zoom (PTZ), instaladas tanto en el interior como en el exterior del centro comercial para proporcionar cobertura de video de alta definición en todas las zonas posibles. Los equipos que trabajan en la sala de control en el sitio del centro comercial pueden utilizar el análisis de video integrado para ampliar rápidamente los eventos de interés o localizar de inmediato a una persona desaparecida, por ejemplo, mediante la búsqueda por apariencia.

Tras esta instalación, GUK se comunicó con otro socio de Motorola Solutions, Radiocom Systems Ltd, para solicitar la incorporación de cámaras corporales y la actualización del sistema de radiocomunicaciones para los guardias en The Liberty. Radiocom trabaja en colaboración con el distribuidor de Motorola Solutions, XEVA. Después de realizar estudios y pruebas en el sitio, Radiocom instaló un repetidor en la azotea del centro

comercial y varias antenas para proporcionar una cobertura sólida en todo el sitio, así como en las zonas circundantes y los estacionamientos. Los guardias fueron equipados con radios MOTOTRBO™ R7 con teclado completo y auriculares, configurados para llamadas de emergencia digitales y envío rápido de mensajes de texto.

Los guardias de GUK que realizan patrullajes ahora también llevan cámaras corporales VB400, que pueden activar durante un incidente para obtener información de primera mano sobre lo ocurrido, como complemento de las grabaciones de video fijo. Las cámaras corporales también cuentan con grabación asistida por pares (si la VB400 de un compañero en un radio de 10 m comienza a grabar, las otras VB400 se activarán automáticamente), grabación previa y posterior, y grabación que se activa cuando un usuario de radio presiona el botón de emergencia de un radio emparejado, mejorando la asistencia en momentos cruciales. Las cámaras graban video y audio de calidad judicial, y los equipos de la sala de control pueden preparar, procesar y compartir las pruebas de forma segura con cualquier autoridad correspondiente mediante VideoManager; las grabaciones ya se están utilizando para procesar criminales. Adicionalmente, los guardias descubrieron que las cámaras a menudo reducen la gravedad de los incidentes, por lo que también actúan como un excelente elemento disuasorio y ayudan a disminuir la delincuencia y el comportamiento antisocial. Las cámaras se cargan en una estación de acoplamiento para varias unidades y se pueden registrar al entrar y salir mediante RFID. Los guardias pasan su tarjeta y se les indica qué cámara deben utilizar, según cuál tenga el firmware más reciente, cuál se haya descargado y cuál esté completamente cargada, mientras que VideoManager asigna perfiles de usuario y realiza un seguimiento de las acciones de los usuarios para garantizar una total transparencia y trazabilidad.

Link CCTV y Radiocom proporcionan asistencia y servicio para los elementos del sistema; sin embargo, desde la instalación del nuevo sistema de seguridad y protección, apenas hay necesidad de mantenimiento o intervención.

“Los sistemas integrados de Motorola Solutions y sus socios nos permiten disponer ahora de un único sistema automatizado de alto rendimiento, fácil de usar y rentable; la solución nos ayuda a tomar decisiones más rápidas y fundamentadas, y a responder con más rapidez y eficacia a incidentes como actos de vandalismo, robos o comportamientos antisociales. Hay muchas menos acusaciones falsas e incidentes, y los que se producen suelen resolverse rápidamente; sin embargo, también disponemos de pruebas de audio y video de calidad judicial, si fuera necesario. Nuestros guardias de vigilancia también se sienten más seguros. Recomendaría sin dudar esta solución de vigilancia y Radiocom a otros clientes”.

– Dion Redelinghuys, director de Operaciones, Guarding UK

“Nuestros nuevos sistemas de video capturan muchos más eventos gracias a la gran mejora en la calidad de las cámaras y de las imágenes que muestran en la sala de control. Además, las cámaras permiten a nuestro equipo de vigilancia ver con precisión todos los eventos en cualquier momento”.

– Tom Stobbart, director del Centro, The Liberty



Beneficios

Tanto The Liberty como GUK se muestran muy satisfechos con la instalación y son conscientes de que el ecosistema podría integrarse aún más en el futuro si fuera necesario; por ejemplo, se podrían conectar las cámaras corporales con el VMS de Avigilon para transmitir las imágenes de dichas cámaras directamente al centro de control; ambos sistemas son compatibles con ONVIF. Otra opción es Radio Alert, que permite que las alarmas y alertas de Avigilon Unity Video se reciban de forma directa en los radios de los guardias. Mark Blythe, director general de Radiocom, explica: "La instalación tuvo una buena recepción, y ambos equipos reconocieron el potencial de ampliar las capacidades del sistema".

De hecho, contar con un sistema interconectado, confiable y fácil de usar permite a The Liberty y GUK trabajar de forma más inteligente y rápida para proteger a los compradores, a los guardias y los activos, mientras se reducen los posibles incidentes. Los guardias se sienten más seguros porque saben que siempre tendrán una señal de radio potente, y las cámaras corporales garantizan que puedan recopilar pruebas de primera mano, lo que evita acusaciones falsas y, a menudo, mitiga posibles incidentes. Por su parte, los propietarios de las tiendas observan una reducción de los comportamientos violentos y antisociales y se sienten más protegidos, sabiendo que la fuerte presencia de GUK está respaldada por la tecnología de vigilancia más avanzada. Gracias a la automatización e interconectividad, GUK estima que sus guardias pueden desplegar toda la tecnología necesaria de forma casi instantánea. Esto acelera considerablemente el tiempo de respuesta ante incidentes y permite que los guardias se concentren en su trabajo, al tiempo que ayuda a GUK a cumplir sus indicadores clave de rendimiento (KPI) de vigilancia para The Liberty.



Beneficios

- Un entorno más seguro para los clientes, los empleados de retail y los guardias de vigilancia
- Comunicaciones por radio claras y nítidas en todas las áreas
- Grabaciones de video fijas de alta definición en todo el sitio, con análisis basados en IA para una resolución rápida y específica de los incidentes
- Video de primera mano con calidad probatoria
- Automatización y sistemas conectados para una respuesta ante incidentes más rápida y coordinada
- Potente elemento disuasorio para mitigar posibles incidentes
- Sistemas inteligentes, fáciles de usar y altamente confiables, que requieren muy poco mantenimiento y soporte



Soluciones

Un sistema MOTOTRBO Capacity Plus compuesto por:

- 1 repetidor SLR5500
- Más de 30 radios portátiles MOTOTRBO R7 con teclado completo y accesorios

Cámaras corporales:

- Cámaras corporales VB400 con etiquetas RFID y arneses de hombro Klick Fast
- VideoManager

Sistemas de video seguridad:

- Una gama de cámaras Avigilon que incluye 40 cámaras H5A Dome y 25 cámaras PTZ H5
- Software Avigilon Unity Video (VMS)

Integraciones logradas:

- VB400 con R7 para grabar automáticamente al pulsar el botón de emergencia del R7
- VB400 con otras VB400 para grabación emparejada

Integración futura:

- Grabaciones de las VB400 con el VMS de Avigilon para transmisión en directo y una mejor percepción de la situación

Servicios:

- Garantías extendidas de Motorola Solutions, con servicio y asistencia de Radiocom y Link CCTV



ROMFORD

the liberty*

More shops this way

Sup

Superdry Store

Superdry!



Para obtener más información, visite:
www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions Ltd. Nova South, 160 Victoria Street, Londres, SW1E 5LB, Reino Unido

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the stylised M logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under licence. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2026 Motorola Solutions Inc. All rights reserved. 05/2026 [MCR]