

Folleto



Manejo de llamadas de emergencia de VESTA

Comprobado y confiable



MOTOROLA SOLUTIONS

Proteja con confianza

Para mantenerse al corriente de los cambios tecnológicos, necesita un sistema de manejo de llamadas de emergencia que sea confiable, continúe innovando y facilite el trabajo del operador. VESTA ofrece estas tres opciones para que pueda proteger con confianza.

Una interfaz de usuario personalizada para sus necesidades

En el centro del sistema VESTA se encuentra una interfaz de usuario configurable que ofrece a los operadores una experiencia de usuario enriquecida e intuitiva. La interfaz de usuario responde al flujo de trabajo del operador y permite centrar la atención en la tarea actual. Características como el número integrado de texto a emergencia, el inicio de sesión basado en roles, la función de llamada global y la distribución automática de llamadas (ACD) garantizan que los operadores tengan acceso a las funciones que necesitan para responder rápidamente y reducir el estrés.

Obtenga funcionalidad con IP

El switch de software de protocolo de Internet (IP) hecho específicamente para el manejo de llamadas de emergencia de VESTA proporciona telefonía SIP (protocolo de inicio de sesión) ininterrumpida. También proporciona funciones de telefonía avanzadas como ACD y conferencias dinámicas.

Mejore la productividad

La función Devolución automática de llamadas abandonadas (AAC) devuelve automáticamente las llamadas abandonadas y brinda a los destinatarios la opción de ser dirigidos a despacho para pedir ayuda o informar que ya no necesitan asistencia. La función Selector de cola enrutará una llamada a otra cola de ACD, con base en la respuesta del emisor a un mensaje de voz, lo cual garantiza que las llamadas estén donde deben estar. La función Mostrar colas permite a los telecomunicadores ver de un vistazo el estado de sus colas de voz y texto, y recibir alertas visuales y audibles cuando se cumplan condiciones de umbral, a fin de administrar proactivamente los volúmenes de llamadas de números de emergencia.

Benefíciense del contenido de datos agregado

La ventana de datos mejorada opcional proporciona datos adicionales que salvan vidas para aumentar la inteligencia situacional y ayudar a los operadores a asistir mejor a los emisores.

Vea el detalle de las llamadas de voz y al número de texto a emergencia

En una pantalla de cola en la interfaz de usuario, se muestran las colas de voz y número de texto a emergencia, junto con sus datos relacionados (cuando estén disponibles). Esto incluye el número de operadores conectados, su estado, el número de llamadas en cola y los tiempos de espera promedio. Los umbrales se pueden establecer con alertas visuales y audibles configuradas en tres niveles (Alto, Medio, Bajo).

Adáptese rápidamente a los cambios

Los supervisores de la sala de control se adaptan rápidamente a los requisitos operativos cambiantes mediante la configuración de aplicaciones, información y flujos de trabajo para cada rol de operador. Con esta administración centralizada y la capacidad de dividir recursos y usuarios en agencias, los supervisores tienen influencia para consolidar las inversiones.



Permanezca un paso delante de las amenazas cibernéticas

Los sistemas de misión crítica deben estar completamente disponibles a toda hora y ser resilientes a los ciberataques. Tener elementos de seguridad como antivirus, firewalls o sistemas no monitoreados de detección de intrusiones que inspeccionen el tráfico ya no es suficiente. Un ciberataque puede causar daños devastadores en muchos niveles. Los servicios de ciberseguridad de Motorola Solutions identifican de forma proactiva las debilidades a través de un análisis continuo de vulnerabilidades para permitir respuestas más rápidas a los ciberataques mediante una detección de intrusiones en el sistema basada en firmas y anomalías. Monitoreamos constantemente la inteligencia de amenazas específicas para la seguridad pública a través del manejo de llamadas de radio y emergencia, e inteligencia de la Web superficial y la Web oscura para obtener una amplia visibilidad de las amenazas dirigidas a la seguridad pública.

Obtenga funcionalidad en la nube

Los servicios en la nube de Motorola Solutions se integran en el manejo de llamadas de emergencia de VESTA para dar a las salas de control nuevas funcionalidades para ofrecer un mejor servicio al público.

El mapa de CommandCentral Aware mejora la inteligencia de ubicación y localización para el operador, ya que brinda una puerta de enlace visual al incidente a medida que se desarrolla, en tiempo real.

La transcripción inteligente transcribe y traduce automáticamente el audio de una llamada de emergencia, de no emergencia o administrativa en una transcripción de texto con capacidad de búsqueda. Las salas de control ahorran tiempo y aumentan la eficiencia a medida que verifican la información del emisor, monitorean las llamadas en tiempo real y almacenan las transcripciones para su análisis luego de la llamada.

Citizen Input ofrece un enfoque controlado para recibir y administrar contenido visual del público, como la transmisión de video. También ofrece capacidad independiente para usar con un sistema CAD (despacho asistido por computadora) o en un centro de incidentes en tiempo real.

Beneficios clave

- Eficiencia operativa
- Usa hardware no patentado
- Optimiza el manejo de llamadas para agilizar la respuesta
- Configura aplicaciones, información y flujos de trabajo para cada usuario en función del rol (inicio de sesión basado en roles)
- Ofrece soporte multisitio y multiagencia; usuarios y recursos asignados en el inicio de sesión
- Escalabilidad y flexibilidad
- No permite ningún punto único de falla; sitios de hospedaje geográficamente diversos
- Admite hasta: 250 puestos, 750 líneas/troncales, 2000 roles, 200 colas, 100 agencias, 150 teléfonos IP (máximo de 90 IP mejoradas)
- Se integra en sistemas de CAD, radio, grabadora y telefonía administrativa
- Usa una arquitectura IP abierta y distribuida
- Ofrece conectividad nativa de red IP de servicios de emergencia (ESInet)
- Cumple con los estándares de la industria (NENA i3)
- Capacidad para complementar su solución local con funciones y funcionalidad en la nube (donde esté disponible)
- Proporciona una facilidad de uso excepcional con una interfaz de usuario configurable y llena de funciones
- Ofrece funciones integradas de localización y número de texto a emergencia integrado (donde esté disponible)
- Permite la mejor gestión de contactos y control de marcado en su clase
- Permite la configuración central de usuarios y recursos distribuidos





Soluciones para mayor seguridad

El manejo de llamadas de emergencia de VESTA forma parte del ecosistema de Motorola Solutions, en el cual desarrollamos y conectamos tecnologías de seguridad y protección. Nuestra búsqueda interminable busca ayudar a mantener a las personas más seguras en todas partes.

Para obtener más información, visite: www.motorolasolutions.com/vesta



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE. UU. motorolasolutions.com

La disponibilidad de las soluciones varía, y está sujeta a la ley y las regulaciones individuales del país. Todas las especificaciones que se muestran son típicas, a menos que se indique lo contrario, y están sujetas a cambios sin previo aviso.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2025 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 2025 [MW06]