

Folleto

Callbox Digital CB900D

Mejora la experiencia del
dispositivo de 900 MHz



CB900D en acción con radios de 900 MHz

Solicitud directa

Este método utiliza el simple callbox de una vía o el de dos vías, diseñado para convertir una solicitud de un puesto fijo en una directiva inmediata y factible para la mano de obra móvil en toda la instalación.

Potenciales casos de uso:

Mejora de los tiempos de respuesta y el servicio al cliente/visitante:

Es necesario cuando un cliente o visitante se enfrenta a un problema menor (por ejemplo, si quiere acceder a un elemento bloqueado, necesita asistencia en el servicio de atención al cliente o solicita reabastecimiento).

1. El usuario puede presionar rápidamente para enviar un mensaje de seguridad predefinido, o bien mantener presionado para comunicar de forma verbal una solicitud específica al personal.
2. Un cliente o visitante se enfrenta a un problema menor y utiliza el dispositivo para buscar ayuda.
3. La solicitud (predefinida o comunicada de forma verbal) se transmite instantáneamente al asociado correspondiente.
4. Se alerta a un asociado para que se encuentre con el usuario exactamente donde esté, lo que mejora los tiempos de servicio y respuesta.

Preparación para emergencias y alerta rápida:

Es necesario durante una emergencia cuando una persona necesita informarla de forma rápida y discreta.

1. La persona detecta la emergencia y presiona el botón de llamada.
2. El personal de vigilancia equipado con radios instantáneamente recibe un mensaje automatizado y se ocupa de la emergencia.



Solicitud coordinada

Este método utiliza el callbox de dos vías, diseñado para gestionar solicitudes complejas que requieren comunicación recíproca inmediata, con el personal en un puesto fijo que actúa como coordinador.

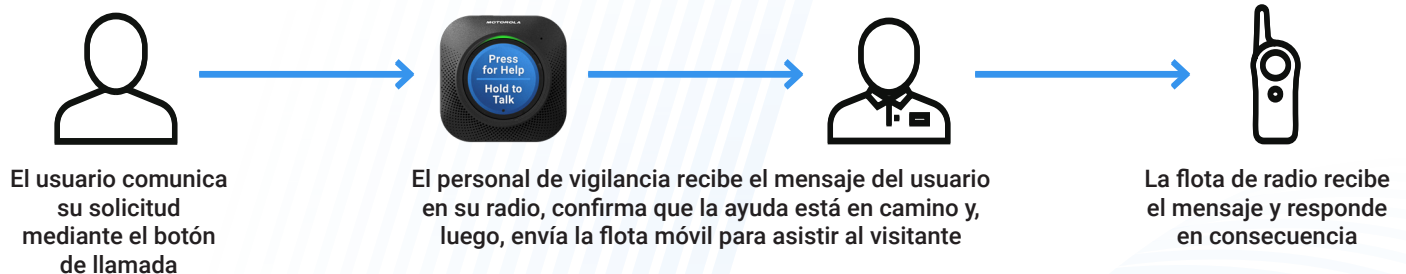
Potenciales casos de uso:

Coordinación de logística/Administración de entrega:

1. Un conductor visitante se acerca al callbox y mantiene el botón presionado.
2. Se establece una comunicación de dos vías que transmite instantáneamente una alerta al puesto central de vigilancia o de recepción.
3. El personal en un puesto fijo utiliza equipos de radio para hablar directamente con el almacén.
4. La comunicación simplificada facilita la ejecución rápida de la entrega.

Recepcionista escolar (retiro temprano por padres):

1. Un padre habla en el callbox cerca de la entrada.
2. La solicitud se transmite instantáneamente a la radio del miembro del personal en un puesto fijo.
3. El personal en un puesto fijo utiliza su radio para hablar directamente con el padre.
4. El miembro del personal en un puesto fijo notifica al personal interno por radio para que retire al alumno.



MOTOROLA





Para obtener más información, consulte:
www.motorolasolutions.com/cb900d



Motorola Solutions Ltd. Nova South, 160 Victoria Street, Londres, SW1E 5LB, Reino Unido

Disponible en la región de Latinoamérica y el Caribe.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2025 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 12-2025 [SS02]

Disponible en:

**México y
Brasil**