

Folleto

LACR

Ofertas de servicios para dispositivos MOTOTRBO™

Lo ayudamos a minimizar las
interrupciones y mejorar la
continuidad



MOTOROLA SOLUTIONS



Confiable y duradero

MOTOTRBO está diseñado y desarrollado para ofrecer un rendimiento duradero, pero no siempre es posible evitar todas las fallas del equipo.

Los componentes pueden fallar y el software puede quedar obsoleto con el tiempo, lo que provoca que los usuarios pierdan comunicación con el resto del equipo. Asegurarse de tener un plan de restablecimiento de las comunicaciones es fundamental para el buen funcionamiento del negocio.

Todos los dispositivos MOTOTRBO adquiridos a través de Motorola Solutions incluyen, como estándar, el derecho a actualizaciones de software, asistencia técnica y reparación de hardware. Para mantener su radio MOTOTRBO funcionando a niveles óptimos, también están disponibles paquetes de servicio opcionales que ofrecen niveles de protección extendidos y mejorados, lo que incluye cobertura por daños accidentales y desgaste por uso.



Funciones de servicio

Reparación de hardware (defectos de manufactura)

La reparación por defecto de manufactura ofrece cobertura para reparar cualquier radio MOTOTRBO que haya fallado debido a un problema de manufactura. Las reparaciones se realizan con los más altos estándares de calidad por técnicos capacitados en nuestro centro de reparación principal.

Reparación de hardware, incluido el desgaste por uso

La cobertura extendida permite reparar los defectos de manufactura y el desgaste por uso normal.

Reparación de hardware, incluidos los daños accidentales

Nuestra cobertura integral de hardware ofrece la reparación de defectos de manufactura, desgaste por uso normal y daños accidentales, lo que le brinda total tranquilidad cuando se trata de la protección de su flota de radios.

Actualizaciones de software

En Motorola Solutions, innovamos constantemente y agregamos nuevas funciones a través de nuestras versiones de software certificadas y probadas. Aproveche estas actualizaciones y mejoras, además de las últimas actualizaciones de ciberseguridad, con acceso a las versiones más recientes de software para su radio.

Soporte técnico remoto

Nuestros técnicos experimentados están disponibles para aislar y resolver cualquier problema que pueda tener con sus radios MOTOTRBO. Con una amplia base de conocimientos, ingenieros técnicos capacitados y certificados, y los mejores estándares en procedimientos de escalamiento, este equipo puede solucionar una amplia variedad de problemas técnicos.

Servicio de limpieza del dispositivo

Los radios MOTOTRBO pueden programarse opcionalmente para alertar al usuario sobre próximos eventos de servicio de limpieza, lo que lo ayuda a mantener su flota de radios en condiciones óptimas de manera proactiva. La alerta de servicio de limpieza preventiva (número de pieza HKVN4942) notifica a los usuarios para programar una revisión periódica, la alerta SMA informa al usuario cuando se acerca el fin de su contrato de servicio, y la alerta de batería advierte cuando la batería del radio está llegando al final de su vida útil.





Cobertura estándar

Protección contra los problemas más comunes.



Ofertas de servicios opcionales

Cobertura mejorada para mayor tranquilidad.



Servicios estándar y opcionales



R2

	SERVICIO ESSENTIAL (ESTÁNDAR)	SOFTWARE ESSENTIAL (OPCIONAL)	SERVICIO ESSENTIAL CON DAÑOS ACCIDENTALES (OPCIONAL)	SERVICIO ESSENTIAL (OPCIONAL)	SERVICIO ESSENTIAL CON DAÑOS ACCIDENTALES (OPCIONAL)
Derecho a actualizaciones de software	3 años	3 años	3 años	5 años	5 años
Soporte técnico remoto	3 años	3 años	3 años	5 años	5 años
Reparación de hardware (solo defectos de manufactura)	3 años	2 años	3 años	5 años	5 años
Reparación de hardware (desgaste por uso normal)	--	--	3 años	5 años	5 años
Reparación de hardware (daños accidentales)	--	--	3 años	--	5 años



R5

	SOFTWARE ESSENTIAL (ESTÁNDAR)	SERVICIO ESSENTIAL (OPCIONAL)	SERVICIO ESSENTIAL CON DAÑOS ACCIDENTALES (OPCIONAL)
Derecho a actualizaciones de software	5 años	5 años	5 años
Soporte técnico remoto	5 años	5 años	5 años
Reparación de hardware (solo defectos de manufactura)	2 años	5 años	5 años
Reparación de hardware (desgaste por uso normal)	--	5 años	5 años
Reparación de hardware (daños accidentales)	--	--	5 años

Servicios estándar y opcionales



R7



R7Ex

	SERVICIO ESSENTIAL (ESTÁNDAR)	SOFTWARE ESSENTIAL (OPCIONAL)	SERVICIO ESSENTIAL CON DAÑOS ACCIDENTALES (OPCIONAL)
Derecho a actualizaciones de software	5 años	5 años	5 años
Soporte técnico remoto	5 años	5 años	5 años
Reparación de hardware (solo defectos de manufactura)	5 años	2 años	5 años
Reparación de hardware (desgaste por uso normal)	5 años	—	5 años
Reparación de hardware (daños accidentales)	—	—	5 años



DEP 250



SL500



SL500e



DGP 8000EX



DEM 300/
DEM 400



DEM 500



DGM 5000e/
DGM 8000e

	SERVICIO ESSENTIAL (ESTÁNDAR)	SERVICIO ESSENTIAL (OPCIONAL)	SERVICIO ESSENTIAL CON DAÑOS ACCIDENTALES (OPCIONAL)	SERVICIO ESSENTIAL CON DAÑOS ACCIDENTALES (OPCIONAL)
Derecho a actualizaciones de software	3 años	5 años	3 años	5 años
Soporte técnico remoto	3 años	5 años	3 años	5 años
Reparación de hardware (solo defectos de manufactura)	3 años	5 años	3 años	5 años
Reparación de hardware (desgaste por uso normal)	3 años	5 años	3 años	5 años
Reparación de hardware (daños accidentales)	—	—	3 años	5 años



Servicios estándar y opcionales



Ion

GARANTÍA (ESTÁNDAR)	
Derecho a actualizaciones de software	Corrección de errores críticos hasta 2029
Soporte técnico remoto	2 años
Reparación de hardware (solo defectos de manufactura)	2 años

Beneficios de las actualizaciones de software

Se lanzan regularmente nuevas versiones del sistema para MOTOTRBO, las cuales incluyen software actualizado para los dispositivos, infraestructura, y herramientas de programación y administración del sistema.

Proteja su inversión en radios con el software más reciente y extienda la vida útil de su infraestructura y dispositivos MOTOTRBO, con mayor capacidad, vigilancia y confiabilidad.



Benefíciense de las mejoras de funciones y rendimiento



Mejore la disponibilidad y estabilidad del sistema



Garantice la compatibilidad para la integración en otros dispositivos y sistemas



Agregue nuevas funciones y funcionalidades



Proteja su sistema con las últimas actualizaciones en ciberseguridad





Para obtener más información, visite:
motorolasolutions.com/MOTOTRBO

Estos modelos y servicios solo están disponibles en la región de LACR de Motorola Solutions. Las ofertas de servicio están disponibles para compras a través de Motorola Solutions a partir de julio del 2025.

La disponibilidad varía, y está sujeta a la ley y las regulaciones individuales del país. Todas las especificaciones que se muestran son típicas, a menos que se indique lo contrario, y están sujetas a cambios sin previo aviso.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2025 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 08-25 [SF06]



MOTOROLA SOLUTIONS