



# Compras mais seguras: o ecossistema de segurança e proteção da Motorola Solutions melhora a experiência de compra e protege o público e os funcionários

## THE LIBERTY

Localizado no coração de Romford, no leste de Londres, o The Liberty é o shopping center de referência para moda, beleza, estilo de vida e acessórios. O shopping conta com mais de 40.100 m<sup>2</sup> de área comercial, cerca de 100 lojas, uma variedade de estabelecimentos de alimentação e 800 vagas de estacionamento. O local atrai um público anual de 13,6 milhões de pessoas, o que equivale a cerca de 262 mil clientes por semana.

## GUARDING UK (GUK)

A Guarding UK (GUK) oferece soluções de segurança e gestão de serviços de alta qualidade há mais de 20 anos e é um dos principais membros do Programa de Empreiteiros Aprovados pela SIA, credenciado pelo governo. Atualmente, a GUK administra mais de 2.000 locais em todo o Reino Unido, emprega cerca de 850 funcionários e protege ativos no valor aproximado de £ 40 bilhões em instalações comerciais, corporativas e residenciais em diversos setores, incluindo varejistas, proprietários de imóveis e agentes de gestão. A empresa oferece uma gama de serviços que vai desde operações de segurança no dia a dia até estratégias de gestão de riscos de longo prazo, sempre com foco em prestar um atendimento ao cliente de excelência e valorizar seus funcionários, clientes e os clientes destes.



### Clientes

- The Liberty
- Guarding UK (GUK)

### Parceiros

- XEVA (Distribuidor)
- Radiocom Systems Ltd (Parceiro)
- Link CCTV Systems (Parceiro)

### Setor

Varejo



## Desafio

Ciente da necessidade de garantir a segurança de seus clientes, funcionários e instalações, este projeto teve início quando a The Liberty solicitou propostas de empresas para substituir seus sistemas de segurança obsoletos, incluindo novas câmeras de segurança fixas, uma rede IP e uma sala de controle reformada. Além disso, a GUK, empresa de segurança da The Liberty, estava empenhada em introduzir câmeras corporais (tanto para obter provas com perspectiva em primeira mão quanto como medida dissuasória) e modernizar seus sistemas de rádio, que, mais uma vez, estavam ficando obsoletos e não ofereciam cobertura confiável em todo o centro. A The Liberty e a GUK também estavam interessadas em explorar formas de conectar seus novos sistemas, especialmente os rádios e as câmeras corporais, para permitir uma resposta mais rápida e coordenada a quaisquer incidentes, a fim de aumentar a segurança dos clientes, bem como a dos guardas que estão em patrulha 24 horas por dia, sete dias por semana.

## Solução

Após ter vencido a licitação para a modernização inicial dos sistemas de segurança, a Link CCTV Systems, parceira da Motorola Solutions, implantou uma série de soluções, incluindo várias câmeras dome Avigilon H5A e câmeras PTZ (Pan-Tilt-Zoom, panorâmica, inclinação, zoom) H5, que foram instaladas no interior e no exterior do shopping center, a fim de proporcionar cobertura de vídeo em alta definição de todas as áreas relevantes. As equipes que trabalham na sala de controle do shopping center podem usar a análise de vídeo integrada para ampliar rapidamente imagens de eventos de interesse ou localizar rapidamente uma pessoa desaparecida, por meio da busca por aparência, por exemplo.

Após essa instalação, a GUK entrou em contato com outra parceira da Motorola Solutions, a Radiocom Systems Ltd, para discutir a necessidade de incorporar câmeras corporais e atualizar o sistema de comunicação por rádio para os guardas destacados na The Liberty. A Radiocom trabalha em estreita colaboração com a XEVA, distribuidora da Motorola Solutions. Após levantamentos e testes no local, a

Radiocom instalou um repetidor no telhado do shopping center e algumas antenas para garantir uma cobertura robusta em todo o local, bem como nas áreas circundantes e nos estacionamentos. Os guardas e outros profissionais de segurança foram equipados com rádios MOTOTRBO™ R7, dotados de teclados completos e fones de ouvido, configurados para chamadas digitais de emergência e envio rápido de mensagens de texto.

Os guardas da GUK em patrulha agora também utilizam câmeras corporais VB400, que podem ser ativadas durante um incidente para fornecer uma visão em primeira mão dos acontecimentos, complementando as gravações de vídeo fixas. No entanto, as câmeras corporais também contam com gravação assistida por colegas (se a VB400 de um colega em um raio de 10 metros iniciar a gravação, outras VB400s também iniciarão automaticamente), gravação pré e pós-evento, e gravação acionada quando um usuário de rádio pressiona o botão de emergência de um rádio emparelhado, para garantir que momentos críticos não sejam perdidos. As câmeras gravam imagens de vídeo e áudio com qualidade forense, e as equipes na sala de controle podem preparar, processar e compartilhar as provas com segurança com quaisquer autoridades competentes por meio do VideoManager; as imagens já foram utilizadas para processar judicialmente ladrões de lojas. No entanto, os guardas estão percebendo que as câmeras muitas vezes ajudam a acalmar os ânimos em situações de conflito, atuando assim como um excelente meio de dissuasão e contribuindo para reduzir a criminalidade e os comportamentos antissociais. As câmeras são carregadas em uma estação de recarga com várias unidades e podem ser registradas ao entrar e ao sair por meio de RFID. Os guardas passam seus cartões e recebem instruções sobre qual câmera devem pegar, com base em qual delas possui o firmware mais recente, qual já foi atualizada e qual está totalmente carregada, enquanto o VideoManager atribui perfis de usuário e monitora as ações dos usuários para garantir total transparência e rastreabilidade.

A Link CCTV e a Radiocom oferecem suporte e assistência técnica para os componentes do sistema; no entanto, desde a instalação do novo sistema de segurança, tem havido pouquíssima necessidade de manutenção ou intervenção.

“Os sistemas integrados da Motorola Solutions e de seus parceiros significam que agora contamos com um único sistema automatizado de alto desempenho, que é fácil de usar e econômico; a solução permite uma tomada de decisão mais rápida e bem informada, além de uma resposta eficaz e mais ágil a incidentes como vandalismo, roubo ou comportamentos antissociais. Há muito menos acusações falsas e incidentes, e aqueles com os quais nos deparamos geralmente se resolvem rapidamente; no entanto, também dispomos de provas em vídeo e áudio com qualidade para uso em processos judiciais, caso seja necessário. Nossos seguranças também se sentem mais seguros. Recomendaria com todo o prazer esta solução de segurança e a Radiocom a outros clientes.”

– Dion Redelinghuys, Diretor de Operações, Guarding UK

“Nossos novos sistemas de vídeo capturam muito mais eventos graças à grande melhoria na qualidade das câmeras e das imagens exibidas na tela dos monitores. E as câmeras permitem que nossa equipe de segurança visualize com precisão todos os eventos a qualquer momento.”

– Tom Stobbart, Gerente de centros, The Liberty



## Benefícios

Tanto a The Liberty quanto a GUK estão extremamente satisfeitas com a instalação e cientes de que o ecossistema poderá ser ainda mais integrado no futuro, se necessário; por exemplo, entre as câmeras corporais e o VMS da Avigilon para a transmissão ao vivo diretamente do centro de controle; ambos os sistemas são compatíveis com ONVIF. Outra opção é a Alerta de rádio, de modo que os alarmes e alertas do Avigilon Unity Video sejam recebidos diretamente nos rádios dos guardas. Mark Blythe, diretor executivo da Radiocoms, explica: "A instalação foi bem recebida, e ambas as equipes reconheceram o potencial de expansão das capacidades do sistema."

De fato, contar com um sistema confiável, fácil de usar e interconectado permite que a The Liberty e a GUK trabalhem de forma mais inteligente e rápida para proteger os clientes, os seguranças e os bens, ao mesmo tempo em que minimizam possíveis incidentes. Os guardas se sentem mais seguros, pois sabem que sempre terão um sinal de rádio forte, e as câmeras corporais garantem que possam coletar provas em primeira mão, o que evita falsas acusações e, muitas vezes, ajuda a acalmar possíveis incidentes. Os lojistas, por sua vez, notaram uma redução nos comportamentos violentos e antissociais e se sentem mais protegidos, sabendo que a forte presença da GUK conta com o apoio das mais recentes tecnologias de segurança. Com a automação e a interconectividade, a GUK estima que seus guardas possam acionar toda a tecnologia necessária quase que instantaneamente. Isso acelera significativamente o tempo de resposta a incidentes e permite que os guardas se concentrem nas tarefas em mãos, ao mesmo tempo em que ajuda a GUK a cumprir seus KPIs de segurança para o The Liberty.



## Benefícios

- Um ambiente mais seguro para os clientes, funcionários do varejo e seguranças
- Comunicações de rádio claras e nítidas em todas as áreas
- Imagens de vídeo fixas em alta definição em todo o local, com análises baseadas em IA para uma resolução rápida e direcionada de incidentes
- Vídeo de perspectiva em primeira mão com grau de evidência
- Automação e sistemas conectados para uma resposta a incidentes mais rápida e coordenada
- Um poderoso meio de dissuasão para atenuar possíveis incidentes
- Sistemas inteligentes, fáceis de usar e altamente confiáveis, que exigem pouquíssima manutenção e suporte



## Soluções

Um sistema MOTORBO Capacity Plus que inclui:

- 1 x repetidor SLR5500
- Mais de 30 rádios portáteis MOTOTRBO R7 com teclado e acessórios completos

Câmeras corporais:

- Câmeras corporais VB400 com etiquetas RFID e suporte de ombro Klick Fast
- VideoManager

Sistemas de segurança de vídeo:

- Uma linha de câmeras Avigilon, incluindo 40 câmeras dome H5A e 25 câmeras PTZ H5
- Software Avigilon Unity Video (VMS)

Integração obtida:

- VB400s com R7s para gravação automática ao pressionar o botão de emergência do R7
- VB400s com outras VB400s para gravação emparelhada

Integração futura:

- Imagens da VB400 com o VMS da Avigilon para transmissão ao vivo e melhor percepção da situação

Serviços:

- Garantias estendidas da Motorola Solutions, com serviços e suporte da Radiocoms e da Link CCTV



ROMFORD

the liberty\*

More shops this way

Coming soon

Para saber mais, acesse:  
[www.motorolasolutions.com](http://www.motorolasolutions.com)



Motorola Solutions Ltd., Nova South, 160 Victoria Street, Londres, SW1E 5LB, Reino Unido

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the stylised M logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under licence. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2025 Motorola Solutions Inc. All rights reserved. 05/2025