

Folheto

Callbox digital CB900D

Melhorando a experiência
do dispositivo de 900 MHz



MOTOROLA SOLUTIONS



CB900D em ação com rádios de 900 MHz

Solicitação direta

Este método utiliza uma callbox simples unidirecional ou bidirecional, projetada para traduzir uma solicitação fixa em uma diretiva imediata e acionável para o pessoal móvel em toda a instalação.

Possíveis casos de uso:

Melhorando os tempos de resposta e o atendimento ao cliente/hóspede:

Isso é necessário quando um cliente ou hóspede enfrenta um problema menor (por exemplo, acessar um item bloqueado, precisar de assistência em um balcão de atendimento ou solicitar um reabastecimento).

1. O usuário pressiona rapidamente para enviar uma mensagem de garantia predefinida OU pressiona e mantém pressionado para falar uma solicitação específica à equipe.
2. Um cliente ou convidado enfrenta um problema menor e usa o dispositivo para buscar assistência.
3. A solicitação (predefinida ou falada) é transmitida instantaneamente para o associado relevante.
4. Um associado é alertado para atender o usuário exatamente onde ele está, melhorando os tempos de serviço e resposta.

Preparação de emergência e alerta rápido:

Isso é necessário durante uma emergência quando uma pessoa precisa relatar uma emergência de forma rápida e discreta.

1. A pessoa percebe a emergência e pressiona o botão de chamada.
2. A equipe de segurança equipada com rádios recebe instantaneamente uma mensagem automática e trata da emergência.



Solicitação coordenada

Este método utiliza o callbox bidirecional, projetado para lidar com solicitações complexas que exigem comunicação recíproca imediata, com funcionários fixos atuando como coordenadores.

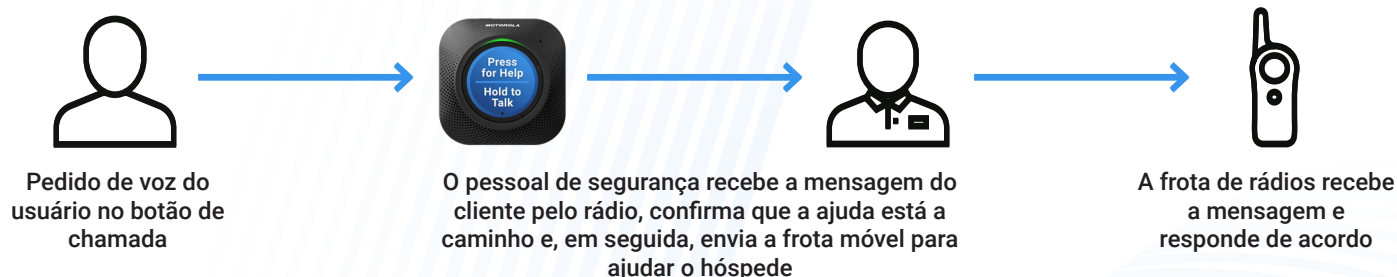
Possíveis casos de uso:

Coordenação logística/gestão de entregas:

1. Um motorista visitante aproxima-se da callbox e pressiona longamente o botão.
2. É estabelecida uma comunicação bidirecional, transmitindo instantaneamente um alerta para a central de segurança ou para o balcão de atendimento.
3. A equipe fixa utiliza equipamentos de rádio para se comunicar diretamente com o armazém.
4. A comunicação simplificada facilita a execução rápida da entrega.

Recepcionista escolar (retirada antecipada dos pais):

1. Um pai fala no callbox próximo à entrada.
2. A solicitação é transmitida instantaneamente para o rádio do funcionário que está no posto fixo.
3. A equipe fixa usa o rádio para falar diretamente com os pais.
4. O funcionário da estação notifica a equipe interna para a retirada da criança pelo rádio.



MOTOROLA





Para saber mais, visite:
www.motorolasolutions.com/cb900d



Motorola Solutions Ltd., Nova South, 160 Victoria Street, Londres, SW1E 5LB, Reino Unido

Disponível nas regiões da América Latina e do Caribe.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2025 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 12-2025 [SS02]

Disponível em:

**México e
Brasil**