



Haga clic aquí para español

# SPANISH TOWN COUNCIL BOOSTS EFFICIENCY WITH WAVE PTX™

THANKS TO INSTANT, CENTRALLY COORDINATED, CITY-WIDE VOICE AND MULTIMEDIA COMMUNICATIONS



## ILLESCAS TOWN COUNCIL (AYUNTAMIENTO DE ILLESCAS)

Illescas is the capital of region of La Sagra and the third most populated town and municipality in the Region of Toledo, with a population of over 30,000. Just 40km from Madrid, the municipality is located on a plain and covers an area of circa 57km<sup>2</sup>. It is an important industrial town, with a rich and varied history. Illescas council – the ayuntamiento - is the body charged with the government and administration of the municipality of Illescas and comprises the mayor, various deputies and councillors.

### CHALLENGE

Illescas Town Council wanted to implement a new communications system for some members of its local police force, as well as its municipal services field workers. These latter comprise both internal teams and external contracted companies who provide municipal services such as gardening, street cleaning, cleaning, waste and recycling and parking. Previously these teams did not have a centralised communications system, so they did not feel connected and it was hard to coordinate these teams, so they could work smartly, safely and

effectively. Therefore, Illescas needed a solution that could offer reliable coverage across the whole municipality with functionality to include easy team management via dispatch, real-time location tracking, talk groups, emergency calling, shared use of videos and photos, video streaming and remote monitoring. The project went to public tender, which, thanks to their experience and extensive knowledge of WAVE PTX, resulted in Tecnitran Telecomunicaciones being chosen as supplier.

### CUSTOMER PROFILE

**Organisations:**

Illescas Town Council  
(Ayuntamiento de Illescas)

**Partner:**

Tecnitran  
Telecomunicaciones SL

**Industry:**

Local government

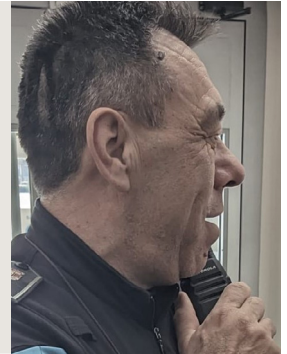
**Motorola Solutions**

**Products:**

- A WAVE PTX system comprising
- Evolve rugged smart handhelds (with 5800mAh Li-Ion batteries and chargers)
  - TLK 100 WAVE PTX portable radios (with pre-installed SIMs and USB chargers)
  - WAVE PTX Mobile application
  - WAVE PTX Dispatch
  - WAVE PTX Safeguard subscription
  - WAVE PTX Streaming Video subscription

**“We wanted to implement a new communications system based on Push-to-Talk Over Cellular, or PoC, LTE technology with new functionality to enable us to provide a more efficient, faster service. Following the public tender, Tecnitrán has developed the project to our satisfaction”.**

Emilio Figueras, Manager, Illescas Police, Illescas Council



## SOLUTION

A mixture of staff employed by the council and contractors, as well as some police officers, are now using the WAVE PTX system. The town council has signed a multi-year contract for all elements. As Javier Romero, CEO at Tecnitrán Telecomunicaciones, explains: “We work with hundreds of councils across Spain and always try to find the best solution for their needs. WAVE PTX was the obvious choice for Illescas, rather than a traditional two-way radio repeater system, as the town sprawls out over such a wide area. However, there’s strong mobile phone network coverage across the municipality, so, with WAVE PTX, our users are always connected. Moreover, WAVE PTX is a subscription-based service, so the council just pays for the devices and applications it needs. This is a flexible, long-term solution that meets their requirements.” Some workers are equipped with Evolve smart handheld devices that have the WAVE PTX Mobile app installed. The devices have a 5” touchscreen and built-in cameras so the users can send and view text messages or photos and videos using WAVE PTX Streaming Video. Users can photograph or video a suspicious looking item, a spillage on the road which needs a specialist cleaning team, or locations which have been vandalised, for example. Others use the TLK 100 WAVE PTX radios purely for voice communications. The system is being used heavily, 24/7.

Dispatchers are based in the town hall and use WAVE PTX Dispatch software to locate and track users, to dispatch the closest team to incidents, to send text messages, documents, photos and videos, for one-to-one, group and broadcast calls, as well as for call logging and recording. WAVE PTX Safeguard, meanwhile, gives dispatchers further functionality to ensure the safety of the users and assets, for example, emergency calling and alerts, remote device check, ambient and discreet listening, device enable or disable and location-based temporary talk

groups for coordinated incident response. Some predominantly office-based managers and team leaders also have the WAVE PTX Mobile application running on their smartphones, so they can keep connected with their teams in real time.

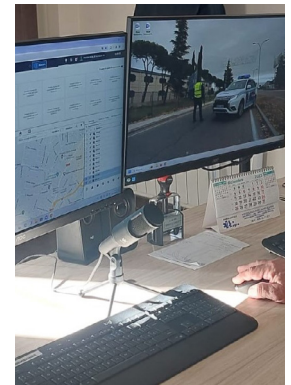
## BENEFIT

WAVE PTX is delivering a range of benefits to Illescas town council: reliable coverage across the municipality, robust easy-to-use devices, voice and multimedia capability and central co-ordination. Javier Romero summarises: “WAVE PTX is another offering from Motorola Solutions which expands its portfolio and allows us to ensure councils like Illescas have a long-term effective communications system. And, moving forward, we will continue to partner with and support the council for any maintenance needed, or should they look at expanding usage of the system or any interoperability with the emergency services networks, for example. WAVE PTX offers great flexibility, scalability and integration opportunities.”

The feedback from the council and the radio users has been exceptionally positive. The council appreciates the fact it is an easy-to-manage, cost-effective system with extra value-added services such as WAVE PTX Safeguard and WAVE PTX Streaming Video, which further increase safety, clarity and situational awareness, resulting in faster, more informed decision making. The users, meanwhile, really appreciate having reliable, robust radios with excellent battery life which keep them connected. The solution ensures they can work more productively and efficiently, with up-to-date information at their fingertips.

### Benefits:

- Reliable, clear city-wide radio communications
- Voice and multimedia capabilities
- Robust, easy-to-use devices
- Central coordination





# EL AYUNTAMIENTO DE ILLESCAS AUMENTA SU EFICIENCIA CON WAVE PTX™

GRACIAS A LAS COMUNICACIONES DE VOZ Y MULTIMEDIA INSTANTÁNEAS Y COORDINADAS A NIVEL CENTRAL EN TODA LA CIUDAD



## AYUNTAMIENTO DE ILLESCAS

Illescas es la capital de la comarca de La Sagra y la tercera ciudad y municipio más poblado de la región de Toledo, con una población de más de 30.000 habitantes. A sólo 40 km de Madrid, el municipio está situado en una llanura y ocupa una superficie de unos 57 km<sup>2</sup>. Es una importante ciudad industrial, con una historia rica y variada. El Ayuntamiento de Illescas es el organismo encargado del gobierno y la administración del municipio de Illescas y está formado por el alcalde, varios diputados y concejales.

## EL DESAFÍO

El Ayuntamiento de Illescas estaba interesado en la implantación de un nuevo sistema de comunicaciones para algunos miembros de su cuerpo de policía local, así como para los trabajadores de sus servicios municipales. Estos últimos comprenden tanto equipos internos como empresas externas contratadas que prestan servicios municipales como jardinería, limpieza de calles, limpieza, residuos y reciclaje y aparcamiento. Antes, estos equipos no disponían de un sistema de comunicaciones centralizado, por lo que no se sentían conectados y resultaba difícil coordinarlos para que pudieran trabajar de

forma inteligente, segura y eficaz. Por ello, Illescas necesitaba una solución que pudiera ofrecer una cobertura fiable en todo el municipio y con funciones como facilidad de gestión desde un despachador, localización de usuarios en tiempo real, grupos de conversación, llamadas de emergencia, uso compartido de vídeos y fotos, vídeo en streaming y monitorización remota. El proyecto salió a Concurso Público, pero su experiencia y su conocimiento amplio de la tecnología WAVE PTX hizo que Tecnitrán Telecomunicaciones fuera el adjudicatario definitivo.

## PERFIL DEL CLIENTE:

**Organización:**  
Ayuntamiento de Illescas

**Socio:**  
Tecnitrán  
Telecomunicaciones SL

**Sector:**  
Gobierno Local

## Productos Motorola Solutions:

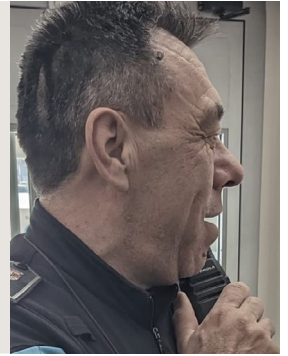
Un sistema WAVE PTX (4 años de suscripción) que incluye:

- Evolve dispositivo de mano LTE (con baterías de ion de litio de 5800mAh, SIM preinstaladas y cargadores)
- TLK 100 radio WAVE PTX (con SIM preinstaladas y cargadores USB)
- WAVE PTX Dispatch
- WAVE PTX Safeguard
- WAVE PTX Streaming Video
- WAVE PTX Mobile aplicaciones



“Queríamos implantar un nuevo sistema de comunicaciones basado en tecnología Push-to-Talk Over Cellular, o PoC, LTE con nuevas funcionalidades y que nos permitiese prestar los servicios con la máxima eficacia y rapidez. Tras el concurso público, Tecnitrán ha desarrollado el proyecto a nuestra satisfacción”.

Emilio Figueras, responsable de Policía Local, Ayuntamiento de Illescas



## LA SOLUCIÓN

Una mezcla de personal empleado por el ayuntamiento y empresas contratistas, así como algunos agentes de policía, utilizan ahora el sistema WAVE PTX. El ayuntamiento ha firmado un contrato plurianual para todos los elementos. Como explica Javier Romero, director de Tecnitrán Telecomunicaciones: “Trabajamos con cientos de ayuntamientos en toda España y siempre intentamos encontrar la mejor solución para sus necesidades. WAVE PTX era la mejor solución para Illescas, en lugar de un sistema tradicional de repetidores de radio bidireccional, ya que la ciudad se extiende por una zona muy amplia. Sin embargo, hay una fuerte cobertura de red de telefonía móvil en todo el municipio, por lo que, con WAVE PTX, los usuarios están siempre conectados. Además, como WAVE PTX es un servicio basado en suscripciones, el ayuntamiento sólo paga por los dispositivos y aplicaciones que necesita. Es una solución flexible y de largo plazo que satisface sus necesidades”. Algunos trabajadores están equipados con dispositivos portátiles inteligentes Evolve que tienen instalada la aplicación WAVE PTX Mobile. Los dispositivos tienen una pantalla táctil de 5” y cámaras integradas para que los usuarios puedan enviar y ver mensajes de texto o fotos y videos mediante WAVE PTX Streaming Video. Los usuarios pueden fotografiar o grabar en vídeo un objeto de apariencia sospechosa, un vertido en la carretera que requiera un equipo de limpieza especializado o lugares que hayan sido objeto de vandalismo, por ejemplo. Otros utilizan las radios TLK 100 WAVE PTX exclusivamente para comunicaciones de voz. El sistema se utiliza sin interrupciones 24 horas al día, 7 días a la semana.

Los puestos de despacho están situados en el ayuntamiento; el software WAVE PTX Dispatch es utilizado para conocer la ubicación de los usuarios y poder enviar a la dotación más cercana a cada incidente, enviar mensajes de texto, documentos, fotos y vídeos, para llamadas individuales, de grupo y de broadcast, así como para el registro y grabación de llamadas. WAVE PTX Safeguard, por su parte, ofrece a los despachadores funciones avanzadas para garantizar la seguridad de los usuarios y los dispositivos, por ejemplo, llamadas y alertas de

emergencia, control remoto de los dispositivos, escucha ambiental de forma discreta, activación o desactivación de radios y grupos de conversación temporales basados en la ubicación para una respuesta coordinada ante incidentes. Algunos directivos y jefes de equipo que trabajan principalmente en oficinas también disponen de la aplicación WAVE PTX Mobile en sus smartphones, para poder mantenerse conectados con sus equipos en tiempo real.

## LOS BENEFICIOS

WAVE PTX está aportando grandes ventajas al Ayuntamiento de Illescas: cobertura fiable en todo el municipio, dispositivos robustos y fáciles de usar, capacidad de voz y multimedia y coordinación centralizada. Javier Romero resume: “WAVE PTX es otra oferta de Motorola Solutions que amplía su portfolio y nos permite garantizar que ayuntamientos como Illescas dispongan de un sistema de comunicaciones eficaz a largo plazo. Y, en el futuro, seguiremos colaborando con el ayuntamiento y apoyándole para cualquier mantenimiento que necesiten, o en caso de que busquen ampliar el uso del sistema o cualquier interoperabilidad con las redes de servicios de emergencia, por ejemplo. WAVE PTX ofrece una gran flexibilidad, escalabilidad y posibilidades de integración en otras redes”.

Los comentarios del ayuntamiento y de los usuarios de la radio han sido excepcionalmente positivos. El ayuntamiento aprecia el hecho de que se trate de un sistema rentable y fácil de gestionar con servicios de valor añadido adicionales como WAVE PTX Safeguard y WAVE PTX Streaming Video, que aumentan aún más la seguridad, la claridad y el control de la situación, lo que se traduce en una toma de decisiones más rápida y fundamentada. Los usuarios, por su parte, aprecian mucho disponer de un sistema de comunicaciones fiable que les mantenga conectados y les permita trabajar de forma más productiva y eficaz, con información actual en sus manos.

### Beneficios:

- Comunicaciones por radio fiables y claras en toda la ciudad
- Capacidades de voz y multimedia
- Dispositivos robustos y fáciles de usar
- Coordinación central

