



UNE ENTREPRISE SUISSE DE SÉCURITÉ DE PREMIER PLAN DÉPLOIE MOTOROLA SOLUTIONS WAVE PTX™

POUR DES COMMUNICATIONS POC À L'ÉCHELLE NATIONALE ET UNE GESTION EFFICACE DES INCIDENTS



VÜCH AG

'La sécurité avant tout', tel est le slogan de VüCH AG. VüCH, dont le siège social est situé à Saint-Gall, en Suisse, propose une large gamme de services de sécurité, allant des patrouilles de garde à la circulation, en passant par la protection personnelle, les bunkers de sécurité et les centres d'alarme ouverts 24 heures sur 24. VüCH est fier de son service à la clientèle, qu'il s'efforce d'améliorer en permanence. C'est pourquoi la société investit dans la formation continue de son personnel et dans des infrastructures modernes. Début 2021, VüCH a déployé un système push-to-talk à large bande WAVE PTX de Motorola Solutions. Ramon Gubelmann, président-directeur général, déclare : "la communication crée la clarté et la sécurité."

LE DÉFI

Les équipes de terrain de VüCH utilisaient jusqu'à présent un système radio analogique en mode direct pour communiquer, mais cela ne permettait que des communications de base au niveau local, alors que VüCH opère dans la majeure partie de la Suisse. Par conséquent, VüCH était à la recherche d'une solution rentable, évolutive et facile à déployer pour les communications POC à l'échelle du pays, afin de connecter tous ses travailleurs sur le terrain entre eux et avec son siège social de Saint-Gall. En outre, VüCH souhaitait que le centre de dispatching dispose d'une vue d'ensemble complète et précise de ses travailleurs mobiles, tant pour les opérations quotidiennes qu'en

cas d'urgence. Par conséquent, le suivi de la localisation et un bouton d'urgence permettant de déclencher une alarme pour améliorer la sécurité des travailleurs, étaient également des priorités essentielles pour VüCH. Motorola Solutions et RHÄTICOM, partenaire de longue date de VüCH et spécialiste des solutions de communication, d'alarme et de sécurité depuis plus de 30 ans, ont recommandé la dernière technologie WAVE PTX de Motorola Solutions. Convaincu par la fiabilité, la flexibilité et la fonctionnalité du système, ainsi que par la clarté audio et sa couverture sans faille, VüCH a décidé de déployer WAVE PTX.

PROFIL CLIENT

Organisation :
VüCH AG

Partenaire :
RHÄTICOM Group /
Partelcom AG

Secteur d'activité :
Sécurité

Lieux :
Suisse

Produits Motorola Solutions :

- WAVE PTX
- 90 x Radios WAVE PTX TLK 100
- WAVE PTX Dispatch

“Le système de communication WAVE PTX nous permet de disposer de communications unifiées, fiables et couvrant l'ensemble du pays. Nos travailleurs sur le terrain sont entièrement connectés, à la fois entre eux et avec notre siège social, ce qui permet d'améliorer les opérations. L'application de répartition avancée, le GPS intégré et le bouton d'urgence du TLK 100 sont particulièrement importants pour nous, afin de garantir une plus grande sécurité des travailleurs, une meilleure traçabilité et une plus grande responsabilité vis-à-vis de nos clients. Nous pouvons même partager les canaux communaux avec nos clients, si besoin est. Cela nous donne un niveau supplémentaire de flexibilité. Et comme il s'agit d'un système totalement évolutif, nous pouvons facilement augmenter le nombre de combinés en fonction de nos besoins. Il n'est pas étonnant que le système soit autant utilisé car les retours sont excellents”.

Michael Koller, responsable de la logistique et de la centrale d'alarme et d'exploitation, VüCH AG



LA SOLUTION

La majorité des travailleurs de terrain de VüCH, tels que les équipes logistiques, les gardes de patrouille et les personnes chargées de l'accès aux événements, sont équipés d'un TLK 100 qu'ils utilisent quotidiennement pour communiquer entre eux et avec le siège social, quel que soit l'endroit où ils travaillent. La salle de contrôle 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, basée au siège de VüCH à Saint-Gall, utilise quant à elle l'application web WAVE PTX Dispatch pour localiser, coordonner et gérer avec précision ces équipes mobiles. La solution permet une réponse plus efficace aux incidents, car les répartiteurs peuvent localiser toute alarme d'urgence activée par les utilisateurs et déployer les travailleurs les plus proches afin de les aider. WAVE PTX est également doté d'un système de cryptage AES256, pour garantir que les communications de VüCH restent totalement sécurisées. Le système est basé sur des abonnements fixes et économiques, plutôt que sur des coûts basés sur l'utilisation, pour une planification des coûts simplifiée.

Bien que les utilisateurs puissent passer des appels privés à la salle de contrôle, si nécessaire, VüCH a choisi d'avoir tous les travailleurs sur un seul groupe de conversation partagé et fermé, afin de faciliter la coordination et d'aider les travailleurs isolés à se sentir connectés et joignables à tout moment et en toute circonstance. Dans le cas d'un incident majeur, des groupes temporaires dépendant du lieu peuvent également être créés dans l'application de répartition, afin de garantir une communication ciblée et efficace à proximité de l'événement, sans perturber le reste du personnel. Il est également possible d'enregistrer les appels radio, de les sauvegarder localement et de les réécouter ultérieurement, ainsi que de suivre et d'enregistrer la localisation des utilisateurs, afin de renforcer la responsabilité et la traçabilité.

Les travailleurs de VüCH aiment vraiment utiliser les radios TLK 100, qui sont conçues pour le travail sur le terrain : elles offrent un son fort et clair. Elles ont une

autonomie de 18 heures et sont conformes à la norme IP54. Elles sont aussi fiables, légères, faciles à utiliser et compatibles Bluetooth, ce qui permet aux travailleurs de VüCH de coupler leurs casques pour un fonctionnement sans fil. De plus, les casques peuvent être programmés par voie hertzienne, de sorte que les mises à jour et les modifications puissent être effectuées rapidement et efficacement, sans avoir à renvoyer la radio au siège ou à se connecter à un PC.

LES AVANTAGES

Michael Koller, responsable de la logistique et de la centrale d'alarme et d'exploitation de VüCH AG, commente de manière positive le soutien reçu de RHÄTICOM et de Motorola Solutions : “Il y a eu très peu de problèmes avec ce déploiement mais, lorsque nous avons été confrontés à un défi, RHÄTICOM et Motorola Solutions ont été très rapides à collaborer pour le résoudre. RHÄTICOM offre un excellent service, dispose de bureaux dans toute la Suisse et adopte une approche proactive. Ces types de partenariats commerciaux à long terme et évolutifs sont vraiment importants pour nous.” En résumé, tant l'assistance reçue que la fiabilité et la fonctionnalité du système WAVE PTX ont conduit à la réussite de ce déploiement. Comme le conclut Michael Koller : “Avec WAVE PTX, nous avons pu connecter de façon rapide et efficace toutes nos équipes mobiles à un service POC fiable, quel que soit l'endroit où elles travaillent. Nous sommes pleinement attachés à WAVE PTX et nous continuerons à étendre notre déploiement en fonction du développement de nos activités dans le futur.”

Avantages :

- Communications nationales POC (Push-To-Talk Over Cellular) fiables et sécurisées via des réseaux cellulaires et réseaux Wi-Fi (fournisseur indépendant)
- Déploiement rapide et facile, sans infrastructure, sans licence radio ni programmation manuelle
- Une solution totalement évolutive pour s'adapter aux besoins croissants et saisonniers de VüCH
- Les appareils robustes sont faciles à utiliser et légers. Leurs batteries Li-ion offrent jusqu'à 18 heures d'utilisation continue, pour les longues journées de travail, et sont compatibles avec la technologie Bluetooth pour un travail sans fil
- Le bouton d'urgence, le suivi GPS et l'enregistrement des appels et des itinéraires renforcent la sécurité et la traçabilité des utilisateurs
- L'application web WAVE PTX Dispatch contribue à améliorer la gestion des opérations quotidiennes et des urgences
- Flexibilité des communications partagées avec les clients sur des canaux secondaires, par exemple avec les centres d'accueil pour demandeurs d'asile dans le canton d'Argovie
- Les coûts fixes des abonnés contribuent à une planification budgétaire plus simple