



# FÜHRENDES SCHWEIZER SICHERHEITSUNTERNEHMEN SETZT MOTOROLA SOLUTIONS WAVE PTX™ EIN

FÜR LANDESWEITE POC-KOMMUNIKATION UND EFFEKTIVES STÖRFALLMANAGEMENT



## VÜCH AG

«Sicherheit ist alles» - mit diesem Slogan präsentiert sich die VüCH AG. Mit Hauptsitz in St. Gallen, Schweiz, bietet VüCH alles rund um das Thema Sicherheit. Vom Verkehrs- und Sanitätsdienst bis zum Personenschutz, vom Sicherheitsbunker zur 24h Alarmzentrale, die Kunden sind bei der VüCH AG in besten Händen. Die VüCH AG zeigt sich als ehrgeiziges Unternehmen mit dem Ziel, sich ständig zu verbessern. Aus diesem Grund wird konsequent in die Ausbildung der Mitarbeiter und in moderne Infrastruktur investiert. So z.B. wurde Anfang 2021 das Motorola WAVE PTX Breitband Push-to-Talk System eingeführt. „Kommunikation schafft Klarheit und Sicherheit“, so Ramon Gubelmann, Chairman und CEO.

## HERAUSFORDERUNG

Die Außenteams von VüCH hatten zuvor ein analoges Betriebsfunksystem für die Kommunikation verwendet, das jedoch nur eine grundlegende Kommunikation auf lokaler Ebene ermöglichte, während VüCH in fast der gesamten Schweiz tätig ist. Daher suchte VüCH nach einer kostengünstigen, skalierbaren und einfach zu implementierenden Lösung für die landesweite Push-to-Talk over Cellular (PoC) Kommunikation, um alle Außendienstmitarbeiter untereinander und mit dem Hauptsitz in St. Gallen zu verbinden. Außerdem sollte die Einsatzzentrale einen umfassenden und genauen Überblick über die mobilen Mitarbeiter haben, sowohl

für den täglichen Betrieb als auch für Notfälle. Daher waren die Standortverfolgung und eine Notfalltaste zum Auslösen eines Alarms zur Verbesserung der Sicherheit der Mitarbeiter ebenfalls wichtige Prioritäten für VüCH. Der langjährige Partner von Motorola Solutions und VüCH, die RHÄTICOM, die seit über 30 Jahren auf Kommunikations-, Alarm- und Sicherheitslösungen spezialisiert ist, empfahl die neueste WAVE PTX-Technologie von Motorola Solutions. Überzeugt von der Zuverlässigkeit, der Flexibilität und der Funktionalität des Systems sowie von der Klarheit des Audios und der nahtlosen Abdeckung, entschied sich VüCH für WAVE PTX.

## KUNDENPROFIL

**Organisation:**  
VüCH AG

**Partner:**  
RHÄTICOM Gruppe /  
Partelcom AG

**Branche:**  
Sicherheit

**Standort:**  
Schweiz

## Produkte von Motorola Solutions:

- WAVE PTX
- 90 x WAVE PTX TLK 100 Radios
- WAVE PTX Dispatch

**“Das Kommunikationssystem WAVE PTX ermöglicht uns eine einheitliche, landesweite und zuverlässige Kommunikation in unserem Unternehmen. Unsere Außendienstmitarbeiter sind sowohl untereinander als auch mit unserer Zentrale vollständig vernetzt, was einen verbesserten Betrieb ermöglicht. Die hockentwickelte Dispatch-Anwendung sowie das integrierte GPS und die Notruftaste des TLK 100 sind für uns besonders wichtig, um die Sicherheit unserer Mitarbeiter, die Rückverfolgbarkeit und die Verantwortlichkeit gegenüber unseren Kunden zu verbessern. Bei Bedarf können wir sogar gemeinsame Kanäle mit unseren Kunden nutzen. Dies bietet ein zusätzliches Maß an Flexibilität. Und es ist ein vollständig skalierbares System, so dass wir die Anzahl der Handgeräte je nach Bedarf problemlos erhöhen können. Es ist kein Wunder, dass das System so stark genutzt wird; das Feedback ist hervorragend.“**

Michael Koller, Leiter Logistik und Alarm- und Einsatzzentrale, VüCH AG



## LÖSUNG

Die meisten Außendienstmitarbeiter von VüCH, wie z. B. Logistikteams, Wachpersonal und Mitarbeiter im Veranstaltungssektor, sind mit einem TLK 100 ausgestattet, das sie täglich zur Kommunikation untereinander und mit der Zentrale nutzen, egal wo sie im Einsatz sind. Die 24/7-Leitstelle in der VüCH-Zentrale in St. Gallen nutzt die webbasierte Anwendung WAVE PTX Dispatch, um die mobilen Teams genau zu lokalisieren, zu koordinieren und zu verwalten. Die Lösung ermöglicht eine effizientere Reaktion auf Zwischenfälle, da die Disponenten jeden von den Benutzern ausgelösten Notfallalarm lokalisieren und die nächstgelegenen Mitarbeiter zur Unterstützung einsetzen können. WAVE PTX verfügt außerdem über eine AES256-Verschlüsselung, um sicherzustellen, dass die Kommunikation von VüCH absolut sicher bleibt. Das System basiert auf budgetfreundlichen Festabonnements und nicht auf nutzungsabhängigen Kosten, was die Kostenplanung erleichtert.

Obwohl die Mitarbeiter bei Bedarf Direktgespräche mit der Leitstelle führen können, hat sich VüCH dafür entschieden, alle Mitarbeiter in einer einzigen gemeinsamen geschlossenen Gesprächsgruppe zusammenzufassen, um die Koordination zu erleichtern und isolierten Arbeitern das Gefühl zu geben, ständig verbunden und erreichbar zu sein; eine zweite Gesprächsgruppe wurde eigens in Zusammenarbeit mit dem Kunden von VüCH, der Asylunterkunft Aargau, eingerichtet. Bei einem Grossereignis können in der Dispatch-Applikation auch temporäre, ortsabhängige Gruppen erstellt werden, um eine gezielte, effiziente Kommunikation in der Nähe des Ereignisses zu gewährleisten, ohne die übrige Belegschaft zu stören. Darüber hinaus ist es möglich, die Funkgespräche aufzuzeichnen, lokal als Backup zu speichern und zu einem späteren Zeitpunkt wieder abzuspielen sowie die Standorte der Nutzer zu verfolgen und aufzuzeichnen, um die Nachvollziehbarkeit zu erhöhen.

Die Mitarbeiter von VüCH nutzen die TLK 100 sehr gerne, denn sie sind für den Außeneinsatz konzipiert: Sie bieten eine laute, klare Audioqualität, haben eine Akkulaufzeit von bis zu 18 Stunden und sind nach IP54 zertifiziert. Sie sind zuverlässig, leicht, einfach zu bedienen und Bluetooth-fähig, so dass die VüCH-Mitarbeiter ihre Headsets für den kabellosen Betrieb koppeln können. Darüber hinaus können die Handfunkgeräte “over the air” programmiert werden, so dass Aktualisierungen und Änderungen schnell und effizient vorgenommen werden können, ohne dass das Funkgerät in die Zentrale zurückgebracht oder an einen PC angeschlossen werden muss.

## VORTEILE

Michael Koller, Leiter der Logistik und der Alarm- und Einsatzzentrale der VüCH AG, äussert sich positiv über die Unterstützung durch RHÄTICOM und Motorola Solutions: “Es gab sehr wenige Probleme mit diesem Einsatz, aber wenn wir mit einer Herausforderung konfrontiert wurden, haben RHÄTICOM und Motorola Solutions sehr schnell zusammengearbeitet, um diese zu lösen. RHÄTICOM bietet einen hervorragenden Service, hat Niederlassungen in der ganzen Schweiz und ist proaktiv. Diese Art von langfristigen, sich weiterentwickelnden Geschäftspartnerschaften sind für uns sehr wichtig.” Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sowohl die erhaltene Unterstützung als auch die Zuverlässigkeit und Funktionalität des WAVE PTX-Systems zum Erfolg dieses Einsatzes beigetragen haben. Michael Koller fasst zusammen: “Mit WAVE PTX waren wir in der Lage, alle unsere mobilen Teams schnell und effizient mit einem zuverlässigen POC-Service zu verbinden, egal wo sie arbeiten. Wir setzen voll und ganz auf WAVE PTX und werden unseren Einsatz im Gleichschritt mit unserer Geschäftsentwicklung weiter ausbauen.”

### Vorteile:

- Zuverlässige, sichere POC (Push-To-Talk Over Cellular) landesweite Kommunikation über anbieterunabhängige Mobilfunknetze und Wi-Fi
- Schnelle, einfache Bereitstellung ohne Infrastruktur, Funklizenzierung oder manuelle Programmierung
- Vollständig skalierbare Lösung, die den saisonalen und wachsenden Geschäftsanforderungen von VüCH gerecht wird
- Die robusten Geräte sind einfach zu bedienen und leicht. Die Li-Ionen-Akkus bieten bis zu 18 Stunden Dauerbetrieb für lange Schichten und sind Bluetooth-fähig für kabelloses Arbeiten
- Die Notruftaste, die GPS-Ortung und die Aufzeichnung von Anrufen und Routen erhöhen die Sicherheit und Rückverfolgbarkeit der Mitarbeiter
- Die browserbasierte WAVE PTX Dispatch Anwendung trägt zu einem verbesserten Management des täglichen Betriebs und von Notfällen bei
- Flexibilität der gemeinsamen Kommunikation mit den Klienten auf sekundären Kanälen, zum Beispiel mit den Aargauer Asylunterkünften
- Feste Teilnehmerkosten tragen zu einer einfacheren Budgetplanung bei