



ONDERSTEUNEN VAN NEDERLANDSE VOERTUIGBERGER MET WAVE PTX™

VOOR RENDABELE, DUIDELIJKE, BETROUWBARE, LANDELIJKE COMMUNICATIE



VREUGDENHIL BERGING BV

Vreugdenhil Berging BV is een innovatief Nederlands bedrijf. Ze zijn gespecialiseerd in het bergen van voertuigen na verkeersongevallen, transport, pechhulp (inclusief elektrische voertuigen) en calamiteitendienstverlening bij milieu-incidenten, zoals een lekkage bij een omgevalen vrachtwagen. Vreugdenhil bestaat sinds 1947 en is van oorsprong een familiebedrijf. Inmiddels zijn ze met het hoofdkantoor in Rijswijk en vestigingen in Den Hoorn, Leiden en Rotterdam, uitgegroeid tot een professionele, landelijk opererende speler in mobiliteitsdiensten en hebben ze hun dienstverlening verder verlegd naar Europa. Het bedrijf beschikt over een groot eigen gespecialiseerd wagen- en machinepark en is de gecontracteerde partner van Rijkswaterstaat, Provincie Zuid-Holland en verschillende gemeentelijke wegbeheerders en verzekeraars.

UITDAGING

Vreugdenhil gebruikte voorheen portofoons die werkten via een landelijk TETRA-netwerk op basis van een abonnement. Firecom legde de optie van WAVE PTX voor, waarna er een voorstel en een testperiode volgden. Het werd al snel duidelijk dat WAVE PTX een betere landelijke dekking had dan het TETRA-systeem. Vooral

in de afgelegen en landelijke gebieden. WAVE PTX bleek ook een flexibeler oplossing die makkelijk kon worden uitgebreid en kon worden aangepast naar de veranderende eisen van Vreugdenhil. Daarom besloot het bedrijf hun systeem te upgraden naar WAVE PTX.

SAMENVATTING

Klant:

Vreugdenhil Berging B.V.

Partner:

Firecom B.V.

Sector:

Ongeval en pech

Locatie:

Nederland

Producten Motorola

Solutions:

- 35 x TLK 100 WAVE PTX Portofoons
- 2 x TLK 150 WAVE PTX Mobilofoons
- 1 x WAVE PTX Mobile-app
- Oplaadstations voor meerdere units

'We zetten graag nét dat stapje extra voor onze klanten. We halen bijvoorbeeld chauffeurs die langs de kant van de weg bij een pechgeval staan te wachten op, zodat ze weer snel aan de slag kunnen. Of we regelen vervangend vervoer bij uitval door pech of schade. Er is altijd wel een oplossing. Maar om efficiënt te kunnen handelen en de veiligheid van de werknemers te verbeteren, moeten we kunnen vertrouwen op groepsbrede PTT-communicatie. Onze sleepwagenchauffeurs werken vaak alleen, op drukke wegen, en in geval van een incident, is PTT-communicatie snel en betrouwbaar. Daarom hebben we ze nu allemaal uitgerust met TLK 100 WAVE PTX-portofoons. De portofoons zijn compact, gebruiksvriendelijk en leveren een uitstekende audiokwaliteit. Firecom was hierin voor ons de ideale partner; ze zijn benaderbaar en proactief.'

Alex Nieraad, Incident Management Coordinator, Vreugdenhil Berging BV



OPLOSSING

Firecom is al lange tijd een partner van Motorola Solutions en heeft met succes de inzet en initiële apparaatconfiguratie verzorgd evenals de levering van simkaarten voor de WAVE PTX-portofoons. Van oudsher levert (en onderhoudt) Firecom meldings- en communicatiesystemen voor de hulpdiensten, zoals de Nederlandse brandweer, en ook aan een groot aantal andere sectoren, waaronder de gezondheidszorg en de detailhandel. Joost Eerland, Directeur bij Firecom, ligt toe: 'We hebben nu ongeveer zeventig klanten die WAVE PTX gebruiken en duizenden abonnees door heel Nederland. Het is een fantastische, rendabele oplossing voor een betrouwbare en flexibele PTT-communicatie.'

Iedere chauffeur van een bergingswagen heeft een TLK 100 WAVE PTX-portofoon op zak en heeft deze, voorzien van naam (met afkorting van het depot en nummer) aan het begin van de 9-uurs dienst opgehaald. Ze gebruiken de portofoons voor alle spraakcommunicatie via het hoofdkanaal voor alle gebruikers. Hierdoor staan alle chauffeurs met elkaar in verbinding, weten ze van elkaar waar ze mee bezig zijn en is het een stimulans voor een professionele communicatie met elkaar. Daarnaast is er een tweede kanaal waarover groepen die betrokken zijn bij grotere incidenten onderling kunnen communiceren en coördineren. Het calamiteitenteam van Vreugdenhil, dat onder andere verantwoordelijk is voor het opruimen van oliesporen, maakt ook gebruik van de TLK 100.

Ondertussen is de 24/7-centrale uitgerust met twee TLK 150 WAVE PTX-mobilofonsoos met robuuste desktopmicrofoons speciaal voor Vreugdenhil ontworpen door Firecom. Dispatchers gebruiken een bestaande GPS-oplossing om te zien waar de trucks zich bevinden en chauffeurs geven hierop hun locatie door, zodat de dispatchers het dichtstbijzijnde beschikbare materieel kunnen toewijzen om het meest recente incident op te

lossen. Alex Nieraad, Incident Management Coordinator, heeft de WAVE PTX Mobile-app op zijn smartphone staan, waardoor hij zijn telefoon kan gebruiken als WAVE PTX-radio, oproepen kan doen en kan meeluisteren met oproepen. En hij kan ook bij het WAVE PTX Admin-portal waarmee hij op afstand eventuele aanpassingen kan testen net als het programmeren, lokaliseren, activeren of deactiveren van portofoons in het geval een chauffeur een portofoon is kwijtraakt langs de snelweg bijvoorbeeld.

VOORDEEL

Alex Nieraad vat samen: 'Iedere dag doen we honderden oproepen over de WAVE PTX. De audiokwaliteit is altijd hoog en de dekking is uitstekend. We zijn dus altijd in verbinding met onze chauffeurs. Een efficiënte communicatie is enorm belangrijk voor het type werk dat we doen. Op dit moment gebruiken we WAVE PTX alleen in Nederland, maar we weten dat dit een oplossing is die we ook in de rest van Europa in kunnen zetten als dat nodig is. En niet onbelangrijk; onze chauffeurs gebruiken de porto's heel graag.' Mocht Vreugdenhil daar in de toekomst behoefte aan hebben, dan kan er eenvoudig worden uitgebreid. Daarnaast wordt er ook gekeken om in de nabije toekomst de WAVE PTX-dispatch-software in te zetten en accessoires zoals autoladers en draadloze speakermicrofoons aan te schaffen.



Voordelen:

- Gebruiksvriendelijk, schaalbare inzet, geen infrastructuur nodig, op licentiebasis of apparaat programmeren op locatie
- Allerbeste dekking en audiokwaliteit door heel Nederland (en ook buiten de landsgrenzen als dat nodig is), zelfs op de meest afgelegen plekken
- Flexibele, veilige communicatie via provider-afhankelijke 3G/4G-netwerken en wifi
- Aanzienlijke besparing dankzij lagere vaste abonnementsprijzen dan de vorige oplossing
- Uitstekende gebruikersreviews, vooral met betrekking tot het gebruiksgemak, compacte formaat, de robuustheid en accu duur

