



DEUTSCHE UNTERNEHMEN DES ÖFFENTLICHEN VERKEHRS SICHERN DIE LANGFRISTIGE LEISTUNGSFÄHIGKEIT IHRER MOTOROLA SOLUTIONS TETRA-NETZE

DANK DES UMFASSENDEN MOTOROLA SOLUTIONS ESSENTIAL-SERVICES-PAKETS EINSCHLIESSLICH EINES DIMETRA™ X CORE UPGRADES



RHEINBAHN AG / RUHRBAHN GMBH / DVG

Die Rheinbahn AG ist ein öffentliches Verkehrsunternehmen in Nordrhein-Westfalen, das in und um Düsseldorf tätig ist. Sie beschäftigt rund 3.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreibt eine Flotte von Zügen, Bussen und Straßenbahnen in einem Pendlergebiet von 570 km². Die Ruhrbahn GmbH ist das Nahverkehrsunternehmen von Essen und Mülheim an der Ruhr, und die Duisburger Verkehrsgesellschaft AG (DVG) sorgt für einen effizienten Transport in und um die Stadt Duisburg. Zusammen betreiben diese drei Unternehmen über 1.400 Fahrzeuge auf 210 Linien und befördern täglich über 1,3 Millionen Fahrgäste in der Rhein-Ruhr-Region. Sie nutzen außerdem ein gemeinsames DIMETRA™-TETRA-Netz von Motorola Solutions mit TETRA-Funkgeräten, die eine effektive Kommunikation zwischen den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen in Bussen, Straßenbahnen und Stadtbahnfahrzeugen sowie zwischen Aufsichtspersonal, Management, Technik und Betriebsteams ermöglichen; zahlreiche Gruppen in sehr unterschiedlichen Konfigurationen sind hierzu angelegt. Das ursprüngliche System wurde 2012 in Zusammenarbeit mit dem langjährigen Motorola Solutions-Partner INIT GmbH installiert. INIT ist ein weltweit führender Anbieter von ITCS-Lösungen für den öffentlichen Nahverkehr. INIT arbeitete eng mit Rheinbahn, Ruhrbahn und DVG zusammen, um auch ein Betriebsleitsystem einzuführen, und entwickelte und überwachte die erfolgreiche Integration dieses Systems mit dem DIMETRA-TETRA-Netz.

HERAUSFORDERUNG

Das DIMETRA-TETRA-Netz von Rheinbahn, Ruhrbahn und DVG, ein großes System mit 58 Basisstationen, sichert bereits seit fast zehn Jahren die zuverlässige und sichere Kommunikation der Fahrdienste und der mobilen Teams; die Unternehmen wollten jedoch die langfristige Funktionsfähigkeit, Dauerhaftigkeit und Leistung des Systems sicherstellen. Sie suchten nach kontinuierlichem Support und Aktualisierungen, die den Lebenszyklus ihres Systems effektiv schützen und verdoppeln und seine Nutzung um weitere zehn Jahre

verlängern sollten. Da Rheinbahn, Ruhrbahn und DVG als Verkehrsunternehmen auch gesetzlich verpflichtet sind, ihre Kommunikationssysteme auf dem neuesten Stand und betriebsbereit zu halten, um die Sicherheitsanforderungen der Fahrgäste zu erfüllen, wollten sie einen langfristigen Vertrag mit einem vertrauenswürdigen Partner und Lieferanten abschließen. Nach ausführlichen Gesprächen über ihre Anforderungen mit INIT und dem Serviceteam von Motorola Solutions entschieden sie sich für ein 10-Jahres-Paket mit Essential Services, das von INIT verwaltet wird.

KUNDENPROFIL

Organisationen:

- Rheinbahn AG
- Ruhrbahn GmbH
- Duisburger Verkehrsgesellschaft AG

Partner:

INIT GmbH

Branche:

Öffentliche Verkehrsmittel

Standort:

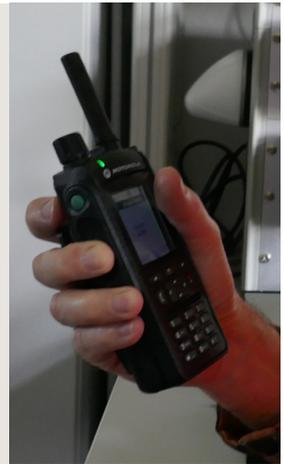
Deutschland

Produkte von Motorola Solutions:

- Das 10-Jahres-Paket für Essential-Services für das bestehende DIMETRA™ TETRA System umfasst:
- Technische Unterstützung rund um die Uhr über den Motorola Solutions Service Desk
- Reparaturen der Netzwerk-Hardware
- Software- und Hardware-Updates: Upgrade auf DIMETRA X Core und Nebenversionen

„Unser TETRA-Netz ist ein komplexes, sehr stark genutztes System, das rund um die Uhr einsatzkritisch ist. Ohne funktionierende Kommunikation zwischen dem Fahrdienst und den Leitstellen dürfen wir beispielsweise keinen Bahnbetrieb durchführen. Daher hat auch die Wartung dieser Infrastruktur einen sehr hohen Stellenwert. Und obwohl unsere Teams geschult sind, sind wir keine Systemexperten, weshalb wir uns für das Essential-Services-Paket entschieden haben. Als unsere Standardgarantie auslief, war dies für uns ein logischer Schritt. Etwaige Ausfälle oder Störungen werden weiterhin so schnell wie möglich gelöst, und unser System wird gewartet und so sicher und aktuell wie möglich gehalten. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass der Vertrag die Kontinuität der hochwertigen Dienstleistungen und des Supports sicherstellt, von denen wir bereits in der Vergangenheit profitiert haben.“

Reinhard Renja, Systemverantwortlicher Betriebsfunk und ITCS, Rheinbahn AG



LÖSUNG

Das Essential Services-Paket, das den bisherigen Wartungsvertrag ablöst, startete mit einem ersten Upgrade auf ein neues geo-redundantes DIMETRA X Core-System, einschließlich einer Erneuerung der Vermittlungstechnik. Das DIMETRA X Core-System bietet die Möglichkeit der automatischen Umschaltung der SDS-Server und sorgt für eine vollständig redundante Anbindung an die Netzleitzentrale. Für das Upgrade waren keine umfangreichen Arbeiten bei Rheinbahn, Ruhrbahn oder DVG erforderlich, da die neuen Switches bereits im Werk komplett vorkonfiguriert und in Betrieb genommen wurden. INIT konnte diese als Testplattform nutzen. Somit waren keine weiteren Tests vor Ort erforderlich und Unterbrechungen wurden weiter minimiert. Und da es sich bei DIMETRA X Core um eine flexible Plattform handelt, können alle anderen Teile oder Einzelkomponenten des Vorgängersystems, die veraltet sind oder während der Vertragslaufzeit ausfallen, repariert oder nahtlos ersetzt bzw. mit den neuesten Versionen der unterstützten Software und Hardware aktualisiert werden. Neben diesem Zugang zu Software-Reparaturen und Leistungsverbesserungen zwischen den Upgrades ist auch ein weiteres vollständiges Upgrade nach der Hälfte der Vertragslaufzeit geplant. Reinhard Renja, Projektleiter Systemverantwortlicher Betriebsfunk und ITCS, Rheinbahn, sagt dazu „Trotz der zusätzlichen Zuverlässigkeit, Sicherheit und Kapazität, die DIMETRA X Core hinter den Kulissen bietet, haben unsere Nutzerinnen und Nutzer keine Veränderung im täglichen Betrieb des Systems bemerkt, so dass das Upgrade auch aus dieser Sicht nahtlos verlaufen ist.“

Bei Fragen und Problemen haben Rheinbahn, Ruhrbahn und DVG rund um die Uhr Zugang zu technischem Remote-Support über das Motorola Solutions Support Center (SSC), zugewiesene Servicetechniker und Servicetechnikerinnen auf Abruf und einen persönlichen Ansprechpartner für den Kundensupport. Jens Michaelis, Customer Support Manager von Motorola Solutions, erläutert: „Das System von Rheinbahn, Ruhrbahn und DVG auf dem neuesten Stand der Technik zu halten, bedeutet nicht nur, dass sie Zugang zu den neuesten Funktionen und Erweiterungen haben, sondern auch, dass wir den besten Support bieten

können.“ Aber nicht nur die Hard- und Software wird auf dem neuesten Stand gehalten: Der Dienstleistungsvertrag umfasst auch regelmäßige Sicherheitsupdates. Dazu gehört auch die Verfolgung aller verfügbaren Anti-Malware-Definitionen und Software-Patches, bevor sie im lokalen Informationssicherungslabor von Motorola Solutions implementiert werden. So können potenzielle Risiken oder Probleme ermittelt werden, bevor sie für den regelmäßigen Roll-out in den drei Unternehmen validiert werden. Diese verbesserte Cybersicherheit ist angesichts des öffentlichen Charakters von Verkehrsunternehmen, des Risikos terroristischer Angriffe und der potenziellen Sensibilität der zu übermittelnden Informationen von wesentlicher Bedeutung.

VORTEILE

Die Vereinbarung zum Systemupgrade Vertrag von Rheinbahn, Ruhrbahn und DVG stellt sicher, dass ihr DIMETRA TETRA-Netz auch in den 2030er Jahren noch eine robuste und sichere Kommunikation ermöglicht. Darüber hinaus werden die sich ständig weiterentwickelnden, vollständig unterstützten Plattformen, von denen die Unternehmen jetzt profitieren, die Zuverlässigkeit, Sicherheit und Effizienz ihres Systems erhöhen, so dass sie ihren Verpflichtungen gegenüber den Fahrgästen und der Öffentlichkeit nachkommen und gleichzeitig eine hervorragende Rendite erzielen können. Die drei Unternehmen können außerdem mit klar kalkulierbaren jährlichen Kosten für die nächsten zehn Jahre budgetieren und von dem erhöhten Engagement und der Eigenverantwortung profitieren, die sich aus dieser langfristigen, gemeinsamen und erfolgreichen Partnerschaft mit INIT und Motorola Solutions ergeben.



Produkte von Motorola Solutions:

- Sicherheits-Patches
- Service-Techniker auf Abruf und einen persönliche Ansprechpartner für den Kundensupport

Vorteile:

- Motorola Solutions und INIT werden mit Rheinbahn, Ruhrbahn und DVG über viele Jahre hinweg effektiv zusammenarbeiten, um deren DIMETRA TETRA-Netz bis in die 2030er Jahre effizient zu betreiben
- Software- und Hardware-Upgrades und -Reparaturen, ein sich ständig weiterentwickelndes Design, kontinuierliche Ausfallsicherung und fortlaufender Support stellen sicher, dass das unternehmenskritische Kommunikationssystem weiterhin optimal funktioniert, während die drei Verkehrsunternehmen ebenfalls von der neuesten Technologie profitieren
- Regelmäßige Sicherheitsupdates sorgen für eine verbesserte Cybersicherheit, die angesichts des öffentlichen Charakters von Verkehrsunternehmen unerlässlich ist
- Rheinbahn, Ruhrbahn und DVG profitieren von langfristig niedrigeren Gesamtbetriebskosten, einer vordefinierten Budgetierung und einer maximalen Rendite, während sie gleichzeitig ihren ökologischen Fußabdruck durch die Weiternutzung der bestehenden Infrastruktur und Hardware verringern