



# DEUTSCHE FLUGHÄFEN SICHERN LANGFRISTIG DEN EFFEKTIVEN BETRIEB IHRES DIMETRA™ TETRA SYSTEMS

MIT EINEM ZEHNJÄHRIGEN SERVICEVERTRAG VON MOTOROLA SOLUTIONS



## FLUGHAFEN STUTTART UND BADEN-AIRPARK

Der Flughafen Stuttgart ist Baden-Württembergs Landesairport. Mit Direktverbindungen zu allen wichtigen europäischen Drehkreuzen und vielen weiteren Destinationen sorgt er für die weltweite Erreichbarkeit einer der führenden Wirtschaftsräume in Europa. Der Flughafen Karlsruhe/Baden-Baden (FKB) ist ein kleinerer Regionalflughafen auf dem Gelände des Baden-Airpark, der die Region Karlsruhe und Baden-Baden bedient. Der Flughafen Stuttgart ist außerdem Hauptanteilseigner der Baden-Airpark GmbH, die neben dem Flughafen auch einen großen Gewerbepark am Standort betreibt. 2009 wurde erstmals ein DIMETRA IP Compact TETRA-Funknetz von Motorola Solutions am Flughafen Stuttgart eingesetzt und 2013 erfolgreich auf den Baden-Airpark ausgeweitet. Das System bietet eine zuverlässige, robuste Kommunikation und eine verbesserte Einsatzkoordination für Flughafenpersonal, Sicherheitsbehörden und sonstige Einsatzkräfte. Eine Reihe von Verbesserungen und Systemerweiterungen, wie z. B. das jüngste Update der aktiven Systemkomponenten und das erweiterte Netz, sorgen für eine robuste Netzabdeckung in sämtlichen Innenbereichen der Terminals sowie für eine vollständige Integration der BOS-Frequenzen. Die Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) wie Polizei und Feuerwehr nutzen nun ein gemeinsames Funknetz mit dem Flughafen Stuttgart. Der Umbau des Funknetzes wurde kompetent und schnell von Kellner Telecom durchgeführt, dem Motorola Solutions Partner vor Ort, der bereits seit Jahren mit dem Flughafen Stuttgart zusammenarbeitet. Kellner stellt auch den 24/7 Support für das hauseigene Repeater-System bereit, das die TETRA-Funkfrequenzen weiterverteilt.

### KUNDENPROFIL

#### Organisation:

- Flughafen Stuttgart GmbH
- Baden-Airpark GmbH

#### Partner:

Kellner Telecom GmbH

#### Branche:

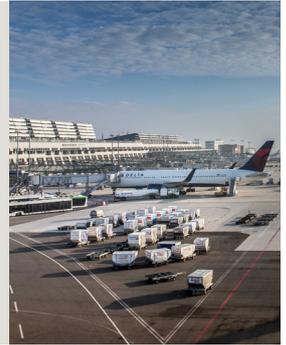
Luftfahrt

#### Produkte von Motorola Solutions:

- 10-Jahres-Paket mit erweiterten Dienstleistungen:
- Jährliche Wartung
- Reparatur der Infrastruktur-Hardware mit Vorabaustausch
- Regelmäßige System-Upgrades (nächstes geplantes Update auf DIMETRA X Core) und Unterversionen
- Sicherheits-Patches
- 24/7 Technischer Fernsupport durch die Service-Hotline von Motorola Solutions
- Vor-Ort-Service auf Abruf
- Speziell abgestellter Kundendiensttechniker

**“Wir arbeiten seit über 30 Jahren mit Motorola Solutions zusammen und haben immer wieder einen Servicevertrag abgeschlossen. Dadurch stellen wir die kontinuierliche Verfügbarkeit, Stabilität, Sicherheit und Belastbarkeit unserer Kommunikationssysteme sicher, denn diese stellen ja eine erhebliche Investition dar. Wir können uns darauf verlassen, dass das Serviceteam von Motorola Solutions sich um die erforderlichen Reparaturen und Upgrades kümmert, sobald bei uns etwas repariert oder aktualisiert werden muss. Wir haben eine hervorragende, sehr enge Zusammenarbeit mit Motorola Solutions. Ich kann jeder anderen Organisation, die ihre TETRA-Investitionen von Motorola Solutions maximal nutzen will, einen Advanced Services-Vertrag empfehlen.”**

Thomas Kirschbaum, Abteilungsleiter IT-Services Verkehr und Sicherheit, Flughafen Stuttgart GmbH



## HERAUSFORDERUNG

Der Flughafen Stuttgart arbeitet seit über 30 Jahren mit Motorola Solutions zusammen. Ein Servicevertrag war von Anfang an Teil des Konzepts. So konnte sich die Betreibergesellschaft darauf konzentrieren, Passagieren und Gästen des Flughafens optimalen Service zu bieten. Hierbei war stets klar: Auf die einsatzkritische Funktechnologie kann man sich zu 100% verlassen. Entsprechend fiel die Entscheidung auch beim neuen DIMETRA IP Compact (DIPC) TETRA-Netz auf den besten verfügbaren Servicevertrag, um die Investitionen zu schützen, die Lebensdauer des Systems zu verlängern und um sicherzustellen, dass alle Updates zeitnah erfolgen. Die wichtigsten Kriterien für die Entscheidung waren hier die durchgängige Verfügbarkeit des Supports, der optimale Betrieb, die Sicherheit, die erweiterte Funktionalität und der klare Kostenrahmen, der eine zügige Umsetzung der Upgrades ohne langwierige interne Genehmigungen ermöglicht. Aus Erfahrung kannten auch die Flughafenbehörden die Professionalität des gesamten Teams von Motorola Services und verließen sich auf dessen Unterstützung während des Planungsprozesses.

## LÖSUNG

Der Flughafen Stuttgart und der Baden-Airpark haben einen umfassenden Zehnjahresvertrag mit Motorola Solutions für Advanced Services unterzeichnet, der Software, Hardware und Implementierung sowie Reparatur und Wartung umfasst. Das Serviceteam von Motorola Solutions verbringt mindestens drei Tage im Jahr vor Ort, zwei in Stuttgart und einen im Baden-Airpark, um sämtliche Installationen gründlich zu überprüfen und gegebenenfalls zu reparieren oder auszutauschen. Außerdem ist Motorola Solutions für laufende Ad-hoc-Reparaturen zuständig, von Switch und Funkgeräten bis hin zur Infrastruktur, und sorgt für regelmäßige kleinere Systemaktualisierungen und -freigaben. Das nächste große Upgrade in den kommenden Monaten wird die Einführung von DIMETRA X Core sein: Es umfasst ein neues System, neue Schränke und die Umstellung der Breitbandtechnologie von DIPC auf X Core. Nach dieser Aktualisierung werden beide Flughäfen von der vollständig skalierbaren Architektur und den fortschrittlichen Funktionen von DIMETRA X Core profitieren, wie z. B. der erweiterten geografischen Redundanz, der verbesserten Cybersicherheit und intelligenten Schnittstellen. Außerdem erhalten beide Betreibergesellschaften Zugang zu vorab getesteten Sicherheitspatches und -updates sowie zur

neuesten Software für die Systemüberwachung. Die Wartungs- und Service-Updates werden professionell und zügig organisiert und umgesetzt, um eine reibungslose Migration mit minimalen Unterbrechungen oder Serviceausfällen zu gewährleisten.

Die Flughafenbehörden verfügen natürlich selbst über ein hohes Maß an technischem Wissen im eigenen Haus. Zusätzlich stehen ihre Teams auch mit den vom Kunden zugewiesenen Servicetechnikern der 24/7 Service-Hotline im Motorola Solutions Support Centre (SSC) in Verbindung. Können die Ferntechniker ein Problem einmal nicht lösen, steht ein Servicetechniker aus dem Motorola Solutions-Team für einen Besuch vor Ort bereit. Diese kontinuierliche Unterstützung, gepaart mit zusätzlichem Know-how und der Zusammenarbeit in Form eines engagierten Kundenbetreuers, stellt die optimale Betreuung beider Flughäfen sicher. Der Kundenbetreuer ist ein direkter Ansprechpartner, der Verantwortung übernimmt, Probleme schnell löst und proaktiv auf die aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse der Flughäfen eingeht.

## VORTEILE

Mit dem Advanced Services Agreement sichern sich der Flughafen Stuttgart und der Baden-Airpark nicht nur langfristig den kosteneffizienten Betrieb ihres DIMETRA TETRA-Netzes, sondern profitieren auch von einer ständig weiterentwickelten Plattform: Das System läuft effizienter, ist sicherer und besser gegen Ausfälle geschützt, da die neuesten leistungsfähigen Entwicklungen, Sicherheitspatches, Funktionen und IT-Plattformen zum Einsatz kommen.

Thomas Kirschbaum fasst zusammen: „Eine zuverlässige, ausfallsichere Kommunikation und Cybersicherheit sind für unsere Flughäfen unerlässlich, um die betriebliche Effizienz zu steigern, unseren Passagieren den bestmöglichen Service zu bieten und eventuelle Zwischenfälle effektiv zu bewältigen. Wir wissen, dass wir uns auf unser DIMETRA-TETRA-Netz verlassen können und dass Motorola Solutions das System für uns auf dem neuesten Stand hält, sowohl was die Komponenten als auch was die Sicherheit betrifft. Und außerdem können wir uns darauf verlassen, dass wir immer einen qualifizierten Mitarbeiter erreichen können, der uns im Bedarfsfall hilft. Darüber hinaus ist unsere Partnerschaft mit Motorola Solutions eine langfristige, erfolgreiche Zusammenarbeit, und wenn der aktuelle Zehnjahresvertrag ausläuft, werden wir gemeinsam für die Zukunft planen.“

## Vorteile:

- Die Flughafenbehörden können sich auf den ununterbrochenen, effizienten und ausfallsicheren Betrieb ihres DIMETRA-Systems verlassen – die zukunftssichere Lösung für die unternehmenskritische Kommunikation
- Die Flughäfen profitieren von der laufenden jährlichen Wartung, den minimalen Ausfallzeiten und der unverzüglichen Abwicklung von Austausch und Reparaturen
- Weiterer Vorteil: Die Flughäfen erhalten durch regelmäßige Sicherheitspatches und geplante Upgrades für laufend aktualisierte Hard- und Software, Zugang zu den neuesten Technologien, Sicherheitsupdates, Merkmalen und Funktionen
- Der technische Fern- bzw. Vor-Ort-Support sowie ein proaktiver, engagierter Kundenbetreuer sorgen für die schnelle und unkomplizierte Lösung aller auftretenden Fragen und Probleme
- Der langfristige Vertrag erleichtert durch einen überschaubaren, fixen Betrag die Budgetplanung, bietet Schutz vor ungeplanten Ausgaben und spart langfristig Kosten. Das Ergebnis: niedrigere Gesamtbetriebskosten (TCO) und optimierte Kapitalrendite (ROI)

Für weitere Informationen über die Dienstleistungen von Motorola Solutions:

[Managed und Support Services - Motorola Solutions Deutschland](#)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS und das stilisierte M-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Markenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer.

©2021 Motorola Solutions. Alle Rechte vorbehalten. 11/2021