



Haga clic aquí para español

GETAFE COUNCIL HAS DEPLOYED A MOTOTRBO™ IP SITE CONNECT SYSTEM

TO DELIVER EFFICIENT, INDEPENDENT COMMUNICATIONS FOR RAPID INCIDENT RESPONSE



GETAFE COUNCIL

Getafe council is responsible for the government and administration of the municipality of Getafe, in the southern part of the Community of Madrid, Spain. Chaired by the Mayoress of Getafe, it is responsible for municipal services, including the local police and public safety unit. The local police are mainly involved in crime prevention, maintaining public order, personal disputes and traffic control, often in collaboration with public safety teams. On the streets of Getafe there are currently almost 300 local police and public safety officers working together and they all now communicate via the new MOTOTRBO IP Site Connect network.

CHALLENGE

Getafe council spent some time studying various solutions to solve its communication issues. The first challenge was to renovate its communications room and install its own independent digital network, which it could manage to its own preferences and scale to anticipate future growth. Moreover, it wanted to be able to locate any officer at any time, as well as benefit from other additional functionality provided by a DMR digital network.

Tecnitrán Telecomunicaciones, a Motorola Solutions platinum partner, had already been working with Getafe council for several years, supplying hardware and services to various municipal departments; and, following a tender for a new communications room and DMR network, the council and municipal technicians opted for the Tecnitrán proposal which, in collaboration with Motorola Solutions, best met its requirements.

CUSTOMER PROFILE

Organisations:

Getafe Council
(Local police and public safety teams)

Partner:

Tecnitrán Telecomunicaciones

Industry:

Local government

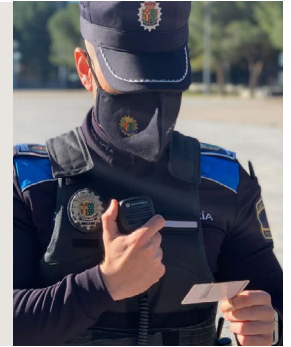
Location:

Getafe, Spain



“Installing our own MOTOTRBO network has let us have the independence, flexibility and scalability we need, as we grow our local police and public safety teams; the new system perfectly meets our potential future requirements. And the project has been expertly and proactively managed by our partner Tecnitrán. Tecnitrán doesn’t only bring a wealth of local knowledge to the table, but they’ve also done lots of work with many other town halls and police forces throughout Spain and so have really valuable, relevant experience, which is always helpful in these types of projects.”

Francisco Jumela Amador, Police Inspector, Getafe Local Police



SOLUTION

Getafe council has deployed a MOTOTRBO IP Site Connect system with 14 MOTOTRBO SLR 5500 repeaters linked via an IP network, to provide continuous, seamless coverage throughout the municipality, as well as capacity for a high number of simultaneous communications. The system has been installed and configured redundantly in four different sites.

At the same time, the council has deployed a comprehensive dispatch software system, SmartPTT, in the new local police control room. There are five dispatch stations in front of a videowall consisting of ten 55” monitors, so that operators can locate and position officers efficiently via the radios’ integrated GPS. The council also uses SmartPTT to record, register and archive all officer communications.

Divided into different call groups, 300 police and public safety officers now rely on the MOTOTRBO network for voice and data communications between all users and the communications room. They can make group calls, and individual calls to all users, as well as emergency calls, when needed. The MOTOTRBO DM4601e mobile radios with integrated Bluetooth have been installed in vehicles and most officers carry a MOTOTRBO DP3441e portable radio with an IMPRES battery, to ensure the radio keeps working during long shifts. The RSM, meanwhile, enables the officers to work hands-free when they need to.

BENEFITS

This successful deployment is representative of the high-level projects that Tecnitrán manages for municipalities throughout Spain, as one of its senior management team explains: “This project is very typical of the work we do and we like to recommend Motorola Solutions’ MOTOTRBO systems for their reliability, scalability and high performance.” In fact, user feedback has been exceptional and the council has noted a direct correlation between its own network management and an increased efficiency in managing incidents.

Francisco Jumela Amador summarises the advantages of the new system: “The audio is exceptional, communications are much clearer, secure and immediate, and the option for private calls between users is very important to us too. The network offers a greater capacity and absolute full coverage in all four corners of Getafe. We also value the manageability, ease of use, reliability and robustness of the radios. Day-to-day the MOTOTRBO system with SmartPTT allows us to achieve improvements in response times, as well as greater efficiency and productivity in our officers. And we hope we will have the possibility of interconnecting or installing other Motorola Solutions applications and collaborative elements within the same MOTOTRBO network in the future.”



Motorola Solutions:

MOTOTRBO IP Site Connect UHF system comprising:

- 14 x MOTOTRBO SLR 5500 repeaters
- 42 x MOTOTRBO DM4601e mobile two-way radios with Bluetooth and GPS
- 266 x MOTOTRBO DP3441e portable two-way radios with Bluetooth, GPS, IMPRES™ batteries, holster and remote speaker microphone (RSM)
- 25 x MOTOTRBO DP3661e portable two-way radios with Bluetooth, GPS, IMPRES batteries, holster and RSM
- SmartPTT with 5 dispatch consoles and mobile app

Benefits:

- Independent network with optimal coverage for Getafe’s local police and public safety teams, enabling a faster, more coordinated incident response
- Flexible, fully scalable system, in line with the council’s future and developing needs
- Excellent take-up and feedback, with end users really appreciating the more reliable, clear and available communications, as well as the intelligent audio features
- Increase in operational efficiency, thanks to the deployment of SmartPTT in the communications room, and the radios’ additional functionality including integrated GPS



EL MUNICIPIO DE GETAFE HA IMPLANTADO UN SISTEMA MOTOTRBO™ IP SITE CONNECT

PARA COMUNICACIONES EFICACES E INDEPENDIENTES QUE PERMITAN UNA RÁPIDA RESOLUCIÓN DE LOS INCIDENTES



AYUNTAMIENTO DE GETAFE

El Ayuntamiento de Getafe es un órgano encargado del gobierno y administración del municipio de Getafe situado en la zona sur de la Comunidad de Madrid. Presidido por la alcaldesa de Getafe, es responsable de los servicios municipales, incluida la Policía Local y la Protección Civil, la organización responsable de la seguridad pública. La Policía Local cumple principalmente funciones de prevención de delitos, de mantenimiento del orden público, de gestión de la convivencia y de control del tráfico, a menudo en colaboración con la Protección Civil. En las calles de Getafe hay actualmente casi 300 agentes de la Policía Local y de la Protección Civil trabajando juntos y, a partir de ahora, se comunican a través de la nueva red MOTOTRBO IP Site Connect.

RETO

El Ayuntamiento de Getafe llevaba tiempo estudiando posibles soluciones a sus problemas de comunicaciones; lo primero que necesitaba era renovar la Sala de Comunicaciones e implantar una red digital independiente y propia para su municipio sobre la que pudieran gestionar sus propias preferencias, dimensionarla de forma adecuada previendo crecimientos futuros y dotar a todos los agentes de un sistema de posicionamiento que permita ubicarles en cualquier momento, además de aprovechar las funcionalidades que aporta una red digital DMR.

Tecnitrán Telecomunicaciones, un socio platinum de Motorola Solutions, ya estaba trabajando con el Ayuntamiento de Getafe desde hace varios años en suministros y servicios a diferentes departamentos municipales. Cuando el propio Ayuntamiento, después de estudiar todas las opciones para implantar una nueva Sala de comunicaciones que incluyera la nueva red DMR, opción elegida por los técnicos municipales, Tecnitrán – en colaboración con Motorola Solutions – presentó la que posteriormente fue la mejor propuesta para este usuario.

PERFIL DEL CLIENTE

Organización:

Ayuntamiento de Getafe
(Policía Local y Protección Civil)

Asociado:

Tecnitrán Telecomunicaciones SL

Sector:

Gobierno Local

Localización:

Getafe, España



“El cambio a nuestra propia red MOTOTRBO nos ha proporcionado la independencia, la flexibilidad y la escalabilidad que necesitamos, a medida que crecen nuestras fuerzas de Policía Local y de Protección Civil; el nuevo sistema cubre perfectamente las necesidades futuras que podamos tener. El proyecto ha sido gestionado de forma experta y proactiva por nuestro proveedor Tecnitrán, quien no sólo aporta conocimientos locales del proyecto, sino que, como trabaja de forma habitual con muchos otros ayuntamientos y fuerzas policiales en España, aporta una gran experiencia siempre necesaria en este tipo de proyectos.”

Francisco Jumela Amador, Inspector de Policía, la Policía Local de Getafe



SOLUCIÓN

El Ayuntamiento de Getafe ha escogido un sistema Motorola MOTOTRBO IP Site Connect con 14 repetidores MOTOTRBO SLR 5500 interconectados vía IP, para disponer de cobertura continua en todo el término municipal, así como de una gran capacidad de comunicaciones simultáneas y que permita a los usuarios utilizar un perfil móvil de forma ininterrumpida. Para asegurar las comunicaciones, este sistema ha sido instalado y configurado de forma redundante en los 4 emplazamientos que ha sido necesario utilizar.

Al mismo tiempo el Ayuntamiento ha instalado un sistema integral de gestión de las comunicaciones, SmartPTT, en la nueva sala de control de la Policía Local. Hay cinco puestos de despacho delante de un Videowall compuesto por 10 monitores de 55” para que los operarios que lo gestionan puedan localizar y posicionar a los agentes de forma eficaz a través del GPS integrado en las emisoras móviles y portátiles; además, esto les permite grabar, registrar y archivar todas las comunicaciones con los agentes.

Ahora, unos 300 agentes de la Policía Local y de la Protección Civil, divididos en diferentes grupos de llamada/conversación, utilizan la red MOTOTRBO para comunicaciones de voz y de datos entre todos los usuarios y la sala de comunicaciones. Pueden realizar llamadas de grupo, individuales, a todos los usuarios, así como llamadas de emergencia si fuera necesario. Las emisoras móviles MOTOTRBO DM4601e incorporan Bluetooth y GPS y han sido instalados en los vehículos. La mayoría de los agentes llevan los equipos portátiles MOTOTRBO DP3441e; la batería IMPRES con que se han equipado les aporta una gran autonomía y el uso de los micro altavoces elegidos les facilita las comunicaciones en situaciones críticas en las que necesitan una gran agilidad en el uso.

VENTAJAS

Este exitoso despliegue es representativo de los proyectos de alto nivel que Tecnitrán gestiona para ayuntamientos en toda España. Desde la Dirección de este socio Platinum nos indican que “Este proyecto es muy típico del trabajo que hacemos y nos gusta recomendar los sistemas MOTOTRBO de Motorola por su fiabilidad, escalabilidad y alto rendimiento.” De hecho, los comentarios de los usuarios han sido excepcionales y pueden ver una correlación directa entre la gestión propia de su red y el aumento de la eficacia en la gestión de los incidentes que se producen.

Francisco Jumela Amador resume las ventajas del nuevo sistema: “El audio es excepcional, las comunicaciones son mucho más claras, seguras e inmediatas, y la opción para llamadas privadas entre los usuarios es muy importante para nosotros. La red ofrece una mayor capacidad que nos permite tener verdadera cobertura total en cada rincón de Getafe. También valoramos la manejabilidad, la facilidad de uso, la fiabilidad y la robustez de los walkies. En la práctica, este sistema MOTOTRBO con SmartPTT nos permite lograr mejoras en los tiempos de respuesta, así como una mayor eficiencia y productividad de nuestros agentes. Además, en el futuro, tendremos la posibilidad de interconectar o instalar otras aplicaciones y elementos colaborativos de Motorola Solutions dentro de la misma red MOTOTRBO.



Productos Motorola Solutions:

MOTOTRBO Sistema IP Site Connect UHF que comprende:

- 14 x Repetidoras MOTOTRBO SLR 5500
- 42 x MOTOTRBO DM4601e radios móviles de dos vías con Bluetooth y GNSS
- 266 x MOTOTRBO DP3441e radios portátiles de dos vías con Bluetooth, GNSS, baterías IMPRES™, funda de piel y microaltavoces remotos
- 25 x MOTOTRBO DP3661e radios portátiles de dos vías con Bluetooth, GNSS, baterías IMPRES™, funda de piel y microaltavoces remotos
- SmartPTT con 5 consolas de despacho y aplicación móvil

Ventajas:

- Red independiente con una cobertura óptima para la Policía Local y Protección Civil de Getafe, permitiendo una respuesta más rápida y coordinada a los incidentes
- Sistema flexible y fácilmente escalable, de acuerdo con los requisitos futuros crecientes del ayuntamiento
- Excelente acogida de los usuarios finales que valoran las comunicaciones más fiables y disponibles, así como la claridad del audio “inteligente” de los equipos Motorola
- Aumento de la eficacia operativa con el Sistema de despacho, gracias a la implantación de Smart PTT en la sala de comunicaciones y la nueva funcionalidad con el sistema de posicionamiento GNSS integrado en los equipos