



[Cliquez ici pour le français](#)

GLOBAL SECURITY COMPANY DEPLOYS A MOTOTRBO™ CAPACITY PLUS MULTI-SITE SYSTEM IN THE IVORY COAST

FOR EXTENDED COVERAGE, MORE EFFICIENT DISPATCH AND ENHANCED FUNCTIONALITY



G4S SECURE SOLUTIONS CI (SA)

G4S Secure Solutions (CI) SA is the integrated Ivory Coast subsidiary of Britain's G4S Secure Solutions PLC, an integrated international security company with operations in 120 countries across six continents and approximately 600,000 employees.

G4S has been operating in the Ivory Coast for over 37 years. It provides its customers and partners with specific human and technological integrated security solutions based on prevention and risk assessment, to ensure a satisfactory level of protection for assets, facilities and people. With values focused on customer orientation, performance, best employees, expertise, teamwork and collaboration G4S CI S.A. ranks 1st of 150 private security companies approved by the Ivorian Ministry of the Interior.

The emphasis is on expertise and professionalism to deliver bespoke solutions that take into account specificities and problems faced by each individual customer. As the leader in private security in the Ivory Coast, the company offers physical security (guarding, mobile patrol, close guard, event security, dog handler, army guard, escort, home and airport) security training, ex-filtration and transfers, electronic security (video surveillance, access control, alarm assistance) and risk management.

G4S Secure Solutions (CI) operates throughout the country, with supervisory units in all the main cities, as well as an effective presence in Abidjan, San Pedro, Bouaké, Yamoussoukro, Daloa and Abengourou. This strong presence reflects G4S CI SA's desire to develop proximity to its customers. These six agencies are each equipped with a radio base, an alarm system, 24/7 response and assistance teams.

CUSTOMER PROFILE

Organisation:
G4S Secure Solutions CI (SA)

Partners:
SOICEX Electronique S.A.
Nucleus SARL

Industry:
Mobile security

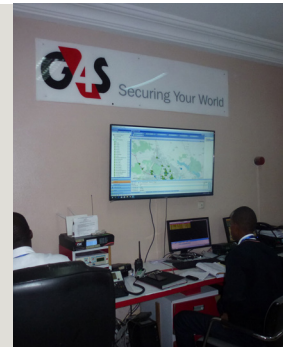
Location:
Ivory Coast

Motorola Solutions Products:

- MOTOTRBO Capacity Plus Multi-Site UHF system comprising:
- MOTOTRBO SLR 5500 repeaters
- MOTOTRBO DP4801e and DP4401e digital portable two-way radios
- MOTOTRBO DM4601e, DM4401e and DM4400e mobile two-way radios
- IMPRES™ single and multi-unit chargers and IMPRES batteries
- TRBOnet PLUS advanced dispatcher application

“We are extremely happy with the new MOTOTRBO digital network from Motorola Solutions, especially with the coverage, which is at least four times greater than that offered by our previous network and now stretches from Attinguï to Grand-Bassam, to the east of the capital. Voice clarity has significantly improved and our calls always get through first time. Moreover, with added functionality such as GPS, man down and call recording, we are significantly increasing efficiencies and the level of service we can offer our clients. We’ve worked with Motorola Solutions products for a long time and we know they are best-in-class, which is reassuring for both us and our customers.”

Soulé Bamba, Technical Director, G4S Secure Solutions CI (SA)



CHALLENGE

Previously, G4S Secure Solutions was using a Motorola Solutions analogue network. However, it wanted to upgrade to a digital solution in order to extend radio coverage to the outlying areas of Abidjan and increase efficiency, functionality and traceability, in line with its customer expectations. Following a competitive tender, G4S chose to work with Motorola Solutions Platinum Partner SOICEX Electronique who, drawing on its 40 years’ experience of delivering successful radio-communication deployments in Africa, recommended a MOTOTRBO Capacity Plus Multi-Site system, to meet G4S Secure Solutions’ network and location service requirements. SOICEX Electronique, headquartered near Toulouse, France, worked in close collaboration with Abidjan-based Motorola Solutions Gold Partner, NUCLEUS, who is responsible for importing, installing and maintaining the system. SOICEX Electronique has a long history of working with the G4S group, and G4S Secure Solutions in the Ivory Coast has partnered with both SOICEX Electronique and NUCLEUS in the past.

SOLUTION

NUCLEUS has been managing a progressive migration to the MOTOTRBO network, in parallel with the analogue system, to ensure G4S CI suffers no loss of service during transition; and NUCLEUS will support and maintain the system on an ongoing basis. SOICEX Electronique, meanwhile, has been providing full training on the network, radios and TRBOnet PLUS features to G4S CI’s technical team. MOTOTRBO SLR 5500 repeaters have been installed at four sites. The repeaters are powerful and high-performance, but have a small footprint and low energy consumption. They are deployed in conjunction with four microwave links to connect the sites providing radio coverage over the entire required area.

Now all G4S CI’s mobile guards – whether event surveillance teams, guards doing their rounds, or embassy and hotel security – carry a MOTOTRBO DP4801e or DP4401e digital portable two-way radio with integrated GPS, for voice communications. Directors and department heads use the DP4801e for both voice calls and SMS, as this model has a screen, and MOTOTRBO DM4601e and DM4401e mobile two-way radios are installed in G4S Secure Solutions vehicles. The DM4400e radios are operated by dispatch teams in G4S Secure Solutions central control room.

The TRBOnet PLUS application, meanwhile, supports dispatch and GPS tracking functionality and allows G4S CI to see the positions of its radios in real time, whether handheld portable radios or mobile in-vehicle radios. Dispatch teams can then quickly locate and contact the patrol closest to where an alarm has been triggered, so considerably shortening incident response times. TRBOnet PLUS also allows the recording of radio communications and event logging, which enables individual intervention analysis, to ensure effective response in line with G4S standards, customer requirements and service level agreements.

G4S CI also rents its radios to customers for one-off events and, as the new network is so extensive and scalable, some customers are also starting to use this MOTOTRBO Capacity Plus Multi-Site network.

BENEFIT

Soulé Bamba, Technical Director, G4S CI summarises: “For me, the most significant benefit of this deployment has been the extension of our network coverage. We now have the best network for us and our clients in Abidjan and the surrounding areas – up to 2,500 km². Voice quality is exceptional. And, moving from VHF to UHF, we can now get coverage in areas which were black spots before, like the basement of the iconic 5-star Sofitel Abidjan Hotel Ivoire, one of our long-term customers.” NUCLEUS and SOICEX Electronique have worked together closely with G4S CI to solve issues such as these and, via a series of antennas, radio coverage can now also reach into the underground levels of the hotel.

On a wider level, call recording has had a positive effect on efficiency, guard discipline and traceability; and, whereas G4S CI previously had to use an additional tracking tool to trace vehicles, it can now use TRBOnet PLUS and MOTOTRBO’s integrated GPS, so negating the requirement for additional systems. G4S CI can track individual radios accurately, in real time, for improved response times, control and safety of its mobile teams, with guard security being further enhanced by the radio’s integrated man down and emergency button features. The IMPRES batteries, meanwhile, ensure the MOTOTRBO radios always last long shifts and the radios utilise 40-bit encryption to ensure communications are secure, easy-to-use, reliable, robust and IP-rated, making MOTOTRBO perfectly suited to the mobile security vertical.

Benefits:

- The vastly improved network coverage now extends to 2,500 km²
- Users praise the crystal-clear audio clarity
- The MOTOTRBO radios are robust, reliable and easy to use; the long-life IMPRES batteries last long shifts
- The radios’ integrated GPS, combined with the TRBOnet PLUS IP-based application, ensures G4S CI dispatch teams can monitor guards in real time and can quickly locate and dispatch guards closest to any incident for faster response times
- G4S CI has improved safety for its guards via features such as the integrated man down, emergency call and GPS features
- TRBOnet PLUS enables call recording for incident traceability and personnel accountability
- The MOTOTRBO radios support 40-bit encryption for communications security and customers’ peace of mind
- Due to the network flexibility, scalability and capacity, G4S CI has also started to offer its clients the option of using the network



UNE ENTREPRISE MONDIALE DE SÉCURITÉ DÉPLOIE EN CÔTE D'IVOIRE LE SYSTÈME MOTOTRBO™ MULTISITE CAPACITY PLUS

POUR ÉTENDRE LA COUVERTURE, UNE MEILLEURE EFFICACITÉ DE LA SUPERVISION ET AMÉLIORER LES FONCTIONNALITÉS



G4S SECURE SOLUTIONS CI (SA)

G4S Secure Solutions (CI) SA est la filiale ivoirienne intégrée du groupe britannique G4S Secure Solutions PLC, entreprise internationale de sécurité intégrée présente dans 120 pays et sur les 6 continents avec environ 600 000 employés.

G4S est opérationnelle en Côte d'Ivoire depuis plus de 37 ans et offre à ses clients et partenaires des solutions intégrées humaines et technologiques spécifiques de sécurité basées sur la prévention et l'évaluation des risques afin d'assurer un niveau satisfaisant de protection des actifs, des installations et des personnes. Avec des valeurs basées sur l'Orientation client, la Performance, les Meilleurs collaborateurs, l'Expertise, le Travail d'équipe et collaboration G4S CI S.A occupe le 1er rang des 150 entreprises de sécurité privée homologuées par le Ministère de l'Intérieur ivoirien.

L'accent est mis sur l'expertise et le professionnalisme afin de fournir des solutions personnalisées qui tiennent compte de chacune des spécificités et problématiques auxquelles sont confrontés les clients. Le Leader ivoirien de la Sécurité privée intervient dans : la Sécurité physique (gardiennage, patrouille mobile, garde rapprochée, sécurité événementielle, maître-chien, garde-armée, escorte, Accueil aéroport) la Formation en sécurité, l'exfiltration et Transfert, la sécurité électronique (la vidéosurveillance, le contrôle d'accès, l'assistance alarme) et la gestion des risques.

G4S Secure Solutions (CI) est présente à travers tout le territoire national avec ses unités de supervision dans les principales villes en plus d'une présence effective à Abidjan, San Pedro, Bouaké, Yamoussoukro, Daloa, Abengourou. Cette présence répond de la volonté de G4S CI SA à développer la proximité avec sa clientèle. Ces six agences sont chacune équipée d'une base radio, d'un système d'alarmes, des équipes d'intervention et d'assistance 24/24h, 7/7 j.

PROFIL DU CLIENT

Entreprise :
G4S Secure Solutions CI (SA)

Partenaires :
SOICEX Electronique S.A.
Nucleus SARL

Secteur d'activité :
Sécurité mobile

Localisation :
Côte d'Ivoire

Produits Motorola Solutions :

- Système UHF MOTOTRBO multisite Capacity Plus constitué de :
- Relais SLR 5500 MOTOTRBO
- Portatifs numériques MOTOTRBO DP4801e et DP4401e
- Mobiles MOTOTRBO DM4601e, DM4401e et DM4400e
- Chargeurs IMPRES™ simples et multi unités et batteries IMPRES
- Application de supervision avancée TRBOnet PLUS

“Nous sommes extrêmement satisfaits du nouveau réseau numérique MOTOTRBO de Motorola Solutions, tout particulièrement de la couverture, qui est au moins quatre fois supérieure à celle de notre réseau précédent, ; il s’étend désormais d’Attinguié à Grand-Bassam, à l’est de la capitale. La clarté de la voix s’est considérablement améliorée et nos appels aboutissent toujours dès la première tentative. De plus, l’apport de fonctionnalités telles que le GPS, PTI/DATI et l’enregistrement des appels, nous a permis d’augmenter significativement l’efficacité et la qualité de service que nous pouvons offrir à nos clients. Nous utilisons les produits Motorola Solutions depuis longtemps et nous savons qu’ils sont les meilleurs du marché, ce qui est plutôt rassurant pour nous et nos clients”.

Soulé Bamba, Directeur Technique, G4S Secure Solutions CI (SA)



LE DÉFI

G4S Secure Solutions utilisait précédemment un réseau analogique de Motorola Solutions. Cependant, elle a souhaité moderniser son réseau et évoluer vers une solution numérique afin d’étendre sa couverture radio aux zones périphériques d’Abidjan et accroître l’efficacité, les fonctionnalités et la traçabilité pour répondre aux attentes de ses clients. Dans le cadre d’un appel d’offres, G4S porte son choix sur SOICEX Electronique, un partenaire Platinum de Motorola Solutions, qui, bénéficiant de 40 ans d’expérience dans la fourniture et le déploiement de systèmes de radiocommunication en Afrique, a préconisé Capacity Plus, un système MOTOTRBO multisite, pour répondre aux exigences de G4S Secure Solutions en matière de réseau et de services de localisation. SOICEX Electronique, dont le siège social est situé près de Toulouse, a collaboré étroitement avec NUCLEUS, un partenaire Gold de Motorola Solutions implanté à Abidjan, qui assure l’importation, l’installation et la maintenance du système. SOICEX Electronique travaille depuis de nombreuses années avec le groupe G4S et sa filiale de Côte d’Ivoire a déjà collaboré, dans le passé, avec SOICEX Electronique et NUCLEUS.

LA SOLUTION

NUCLEUS a géré la migration progressive vers le réseau MOTOTRBO, en parallèle avec le système analogique, afin de garantir que G4S CI ne subisse aucune perte de service durant la phase de transition ; NUCLEUS assurera l’assistance et la maintenance du système de manière permanente. Dans le même temps, SOICEX Electronique a dispensé, à l’équipe technique de G4S CI, une formation complète sur le réseau, les radios et les fonctionnalités de TRBOnet PLUS. Des relais MOTOTRBO SLR 5500 ont été installés sur quatre sites. Ces relais sont puissants et très performants, mais leur encombrement et leur consommation d’énergie sont faibles. Ils sont déployés conjointement avec quatre liaisons hertziennes pour connecter les sites et fournir une couverture radio sur toute la zone concernée.

Désormais, tous les agents de sécurité mobiles de G4S CI - qu’ils soient membre des équipes de surveillance des événements, des agents de sécurité en patrouille ou affectés à la sécurité des ambassades et des hôtels - sont équipés d’un portatif numérique MOTOTRBO DP4801e ou DP4401e avec GPS intégré pour leurs communications vocales. Les directeurs et chefs de service utilisent le DP4801e pour les appels vocaux et les SMS, car ce modèle est équipé d’un écran. Les mobiles MOTOTRBO DM4601e et DM4401e sont installés dans les véhicules de G4S Secure Solutions. Les radios DM4400e sont gérées par des équipes de supervision dans la salle de contrôle centrale de G4S Secure Solutions.

L’application TRBOnet PLUS, quant à elle, assure le contrôle de la supervision et de la fonctionnalité de suivi GPS qui permet à G4S CI

de visualiser la position de ses radios en temps réel, qu’il s’agisse de portatifs ou de mobiles embarqués dans des véhicules. Les équipes de supervision peuvent alors rapidement localiser et contacter la patrouille la plus proche du site où une alarme a été déclenchée, ce qui réduit considérablement les délais d’intervention en cas d’incident. TRBOnet PLUS enregistre également les communications radio et la journalisation des événements, ce qui permet d’analyser individuellement chaque intervention et garantir ainsi leur efficacité conformément aux normes de G4S, aux exigences des clients et aux indicateurs de la qualité de service.

G4S CI propose également un service de location de radios à ses clients pour des événements ponctuels et, dans la mesure où le nouveau réseau est très étendu et évolutif, certains clients ont aussi commencé à utiliser ce réseau MOTOTRBO multisite Capacity Plus.

LES AVANTAGES

Soulé BAMBIA Directeur Technique de G4S CI conclut : “Pour moi, le principal avantage de ce déploiement a été l’extension de la zone de couverture de notre réseau. Aujourd’hui nous disposons du meilleur réseau pour nos équipes opérationnelles et notre clientèle sur Abidjan et sa périphérie - jusqu’à 2 500 km². La qualité des communications voix est exceptionnelle. Enfin, le passage de la VHF à l’UHF nous permet désormais de couvrir des zones blanches, telles que le sous-sol de l’emblématique hôtel 5 étoiles Sofitel Ivoire, l’un de nos plus anciens clients”. NUCLEUS et SOICEX Electronique ont collaboré étroitement avec G4S CI pour résoudre des problèmes de ce type et, grâce à l’implantation d’une série d’antennes, la couverture radio peut désormais également atteindre les étages souterrains de l’hôtel.

Plus généralement, l’enregistrement des appels a eu un effet positif sur l’efficacité, la discipline et la traçabilité des gardiens ; auparavant, G4S CI devait utiliser un outil de suivi supplémentaire pour localiser les véhicules, elle peut désormais utiliser TRBOnet PLUS et le GPS intégré de MOTOTRBO, ce qui évite de recourir à des systèmes supplémentaires. G4S CI peut localiser, en temps réel, chaque radio avec une grande précision, permettant ainsi d’améliorer les délais d’intervention, le contrôle et la sécurité de ses équipes mobiles ; la sûreté des agents de sécurité est également renforcée grâce aux fonctionnalités telles que le bouton d’urgence et PTI/DATI qui sont intégrées aux radios. Les batteries IMPRES, quant à elles, assurent aux radios MOTOTRBO une autonomie suffisante pour fonctionner sur une grande amplitude horaire. Les radios utilisent un cryptage de 40 bits pour garantir des communications sécurisées, elles sont simples à utiliser, fiables, robustes et classées IP, MOTOTRBO est parfaitement adapté au secteur de la sécurité mobile.

Les avantages :

- La couverture du réseau s’est fortement améliorée et s’étend désormais sur 2 500 km²
- Les utilisateurs apprécient la netteté de son cristallin
- Les radios MOTOTRBO sont robustes, fiables et faciles à utiliser ; les batteries IMPRES, d’une grande capacité, assurent une autonomie suffisante pour de longues heures de travail
- L’application IP TRBOnet PLUS, associée au GPS intégré des radios, permet aux équipes de supervision de G4S CI de surveiller les agents de sécurité en temps réel ; elles peuvent, de cette manière, localiser et affecter immédiatement les agents de sécurité les plus proches d’un incident afin d’intervenir plus rapidement
- G4S CI a amélioré la sécurité de ses agents grâce à des fonctionnalités telles que les systèmes intégrés PTI/DATI, l’appel d’urgence et le GPS
- TRBOnet PLUS permet d’enregistrer les appels pour la traçabilité des incidents et favoriser la responsabilisation du personnel
- Les radios MOTOTRBO sont compatibles avec le cryptage 40 bits pour sécuriser les communications et pour offrir davantage de sérénité aux clients
- Grâce à la flexibilité, à l’évolutivité et à la capacité du réseau, G4S CI a également proposé à ses clients la possibilité d’utiliser le réseau