



[Haga clic aquí para español](#)

BENIDORM COUNCIL HAS UPDATED THE LOCAL POLICE FORCE'S COMMUNICATIONS NETWORK TO A MOTOTRBO™ IP SITE CONNECT SYSTEM

TO DELIVER CLEAR, SECURE COMMUNICATIONS, AS WELL AS ENHANCED FUNCTIONALITY AND INCREASED OFFICER SAFETY



BENIDORM COUNCIL AND LOCAL POLICE

Benidorm is a seaside resort on the famous Costa Blanca in Valencia, Eastern Spain. Having been a small fishing village until the 1960s, it is now a popular Mediterranean holiday destination, famous for its nightlife. Benidorm council is a public organisation formed by the Mayor and elected councillors and is responsible for municipal services, including the local police. The local police concentrate primarily on law and order enforcement, dealing with minor incidents, crime prevention and traffic control, for example. There are currently more than 250 local police officers patrolling Benidorm's streets, who, when necessary, work alongside the Civil Guard and the National Police. These officers are now using a MOTOTRBO radio network and radios to communicate with each other and central dispatchers.

CUSTOMER PROFILE

Organisation:
Benidorm Council (Local police)

Partner:
Tecnitrán Telecomunicaciones

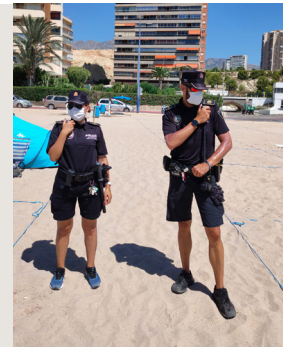
Industry:
Local government

Location:
Benidorm, Spain



“Our new MOTOTRBO network offers greater capacity, extended coverage and improved functionality. Communications are clear and secure and we have a comprehensive archive of all communications. The dispatch system and integrated GPS enable us to cut incident response times and increase the efficiency and productivity of our officers, who are delighted with the new radios and the system. Tecnitrán, meanwhile, continues to be a proactive and reliable partner.”

Maria Angeles Alonso, Benidorm Local Police Headquarters



CHALLENGE

The local police force in Benidorm had been communicating over a Motorola Solutions analogue network for the past 25 years. However, the council, who is responsible for the local police, knew it was time to update to the latest digital technology and all it could offer, such as improved coverage, greater capacity, scalability and clearer, encrypted and private communications, as well as advanced functionality including data transmissions, GPS and time and location stamped call recording.

The council has been working with Tecnitrán Telecomunicaciones, a Motorola Solutions Platinum Reseller, for several years to service its analogue network; and, following a public tender, it chose to continue to work with Tecnitrán, who provided a competitive proposal tailored to the needs of the local police. Indeed, Tecnitrán has 30 years' experience working with many other councils and local police forces across Spain, as well as fire and rescue services, emergency services and public safety agencies. Tecnitrán's head office is in Madrid, but it established offices in Valencia a few years ago and now has over 25 staff across the two offices. Between its technicians and commercial staff, it has shown great technical knowhow, managing the Benidorm council and other clients directly from its base in Valencia. Tecnitrán recommended a MOTOTRBO IP Site Connect network; the council, representing the local police, was happy to follow the recommendation, as it had been so impressed with the reliability and longevity of the Motorola Solutions analogue network it had been using for more than 25 years.

SOLUTION

The MOTOTRBO SLR 5500 repeaters were installed in the Gran Hotel Bali, where the analogue repeaters were previously located. From this hotel, which is the highest in Europe, coverage can extend across the entire municipality. The local police selected a new UHF system to keep the same frequencies used by the old analogue system; a UHF system also offers better range and capacity in a densely built-up area like Benidorm, where there is already a lot of radio traffic. During the roll-out of the MOTOTRBO IP Site Connect network, the two systems were operating in parallel for a time, to ensure no loss of service. Communications currently take place across various channels between different work groups, including a frequent-users group, urban traffic management and seasonal users who police the tourist beaches. However, thanks to the scalability of the system, it is easy to set up other groups at any point, in line with the force's needs.

The dispatchers in the police control room use the four MOTOTRBO DM4600e two-way mobile radios configured as base stations, connected to the SmartPTT dispatch system for instantaneous communications with the officers on patrol and to help them manage incidents. The dispatchers can locate each officer with pinpoint precision at any moment, using the SmartPTT solution which receives their position via the MOTOTRBO radios' integrated GPS. The local police also record all the communications, with a time and location stamped system needed for them to be able to present the recordings as evidence during a trial or dispute. Other mobile radios, meanwhile, are installed in police vehicles and all officers carry a portable radio attached to their belt which, together with the RSMs, enables hands-free operation. Senior officials based at police checkpoints are equipped with the incredibly compact DP3441e models, which are, moreover, extremely versatile and powerful.

BENEFITS

The new MOTOTRBO IP Site Connect system meets the current and future needs of the police and is easily scalable, being able to use an IP network to extend coverage. The network is used for hundreds of voice and data communications daily and the local police is very happy with the results, specifically citing audio clarity and quality of communications, the peace of mind that call privacy offers, and the extended functionality: for example, the ability to transfer data and the GPS positioning. Dispatchers can locate officers easily and manage them much more efficiently, to improve incident response times and safety, both for the public and officers, who can consequently work more productively.

In a wider sense, the MOTOTRBO system is contributing to mid- and long-term cost savings for the council, thanks to the efficiency of the new network and radios, which are powered by intelligent, adaptive IMPRES batteries that offer longer life than standard batteries.

Motorola Solutions Products:

- MOTOTRBO IP Site Connect UHF system comprising:
- 3 x MOTOTRBO SLR 5500 repeaters
- 4 x MOTOTRBO DM4600e mobile two-way radios used as base stations
- 20 x MOTOTRBO DM4601e mobile two-way radios installed in police vehicles
- 130 x MOTOTRBO DP4401e portable two-way radios
- 10 x MOTOTRBO DP3441e portable two-way radios
- 130 x Motorola Solutions Remote Speaker Microphones (RSMs)

Benefits:

- Improved coverage, clearer audio and secure, encrypted communications
- Enhanced functionality such as data transfer, GPS, dispatch, and time and location stamped voice recording
- Digital network utilising the same frequencies as the analogue network
- Easy parallel migration without any loss of service
- Faster incident response and increased officer productivity and efficiency
- Excellent user feedback



EL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM HA ACTUALIZADO LA RED DE TELECOMUNICACIONES DE LA POLICÍA LOCAL A UN SISTEMA DMR MOTOTRBO™ IP SITE CONNECT

PARA CONSEGUIR UNAS COMUNICACIONES MÁS CLARAS Y PRIVADAS, ASÍ COMO MEJORAS EN LAS FUNCIONALIDADES DE LAS RADIOS Y MAYOR SEGURIDAD DE SUS AGENTES DE POLICÍA LOCAL



EL AYUNTAMIENTO Y LA POLICÍA LOCAL DE BENIDORM

Benidorm es una localidad costera en la famosa Costa Blanca de la región de Valencia, en el Este de España. Fue una pequeña villa pesquera hasta la década de 1960; actualmente es un destacado destino vacacional mediterráneo famoso por su calidad en la oferta hotelera y actividades de ocio. El Ayuntamiento de Benidorm es una organización pública cuyo gobierno está formado por el Alcalde y concejales electos siendo responsable de los servicios municipales, incluida la policía local. La policía local se concentra principalmente en el mantenimiento del orden público, ocupándose de los incidentes menores, de la prevención del delito y el control del tráfico, por ejemplo. En las calles de Benidorm hay actualmente más de 250 policías que cuando es necesario trabajan coordinados con la Guardia Civil y la Policía Nacional. Estos agentes ahora utilizan una red y radios MOTOTRBO™ para comunicar entre ellos y con despachadores centrales.

PERFIL DEL CLIENTE

Organización:
Ayuntamiento de Benidorm
(Policía local)

Partner:
Tecnitrán Telecomunicaciones SL

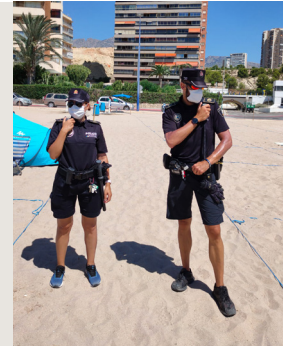
Sector:
Gobierno local

Localización:
Benidorm, España



“Nuestra nueva red MOTOTRBO ofrece mayor capacidad, una cobertura extensa y funcionalidades mejoradas. Las comunicaciones son más claras y seguras, además de poder archivar todas las comunicaciones. El sistema de despacho integrado nos permite lograr mejoras en los tiempos de respuesta, así como una mayor eficiencia y productividad de los agentes, quienes están satisfechos con los nuevos equipos y el sistema. Tecnitrán, entretanto, sigue siendo un asociado proactivo y fiable.”

Maria Angeles Alonso, Jefatura de Policía Local Benidorm



RETO

La policía local de Benidorm comunicaba a través de una red analógica de Motorola Solutions desde hace 25 años. Sin embargo, el ayuntamiento, que es responsable de la policía local, quería actualizar su sistema a la última tecnología digital con todos sus beneficios tales como: una cobertura más amplia, una mayor capacidad, escalabilidad, comunicaciones más claras, cifradas y privadas, además de funcionalidades avanzadas como transferencia de datos, gestión del posicionamiento de las radios y grabación de conversaciones con marca de agua.

El ayuntamiento lleva trabajando con Tecnitrán Telecomunicaciones, un Reseller Platinum de Motorola Solutions, desde hace varios años para dar servicio a su red analógica; y tras una licitación pública, decidió seguir trabajando con Tecnitrán, que proporcionó una propuesta competitiva y adaptada a las necesidades de la Policía Local. De hecho, Tecnitrán cuenta con 30 años de experiencia trabajando con muchos otros ayuntamientos y policías locales en toda España, así como bomberos, servicios de emergencia y protección civil. Con sede en Madrid, Tecnitrán estableció oficinas en Valencia hace unos años y, con más de 25 empleados entre Madrid y Valencia, entre personal técnico y comercial, ha demostrado ser técnicamente muy competente, atendiendo entre otros al Ayuntamiento de Benidorm desde su Delegación de Valencia. Tecnitrán recomendó un sistema MOTOTRBO IP Site Connect y el Ayuntamiento, que era conocedor de la opinión de la Policía Local, impresionado por la fiabilidad y la durabilidad de la red analógica de Motorola Solutions que llevaban utilizando durante más de 25 años, siguió su recomendación.

SOLUCIÓN

Se instalaron las estaciones repetidoras MOTOTRBO SLR 5500 en el Gran Hotel Bali, donde estaban anteriormente las repetidoras analógicas. Se ha escogido este hotel porque es el hotel más alto de Europa y desde aquí se cubre gran parte del territorio municipal. Mantuvo un sistema en UHF para poder utilizar las mismas frecuencias como antes; en una ciudad de gran densidad como Benidorm donde ya hay mucho tráfico de radio, un sistema con frecuencias de UHF ofrece un mejor capacidad y alcance – la red cubre ahora más de 84km². Durante la puesta en funcionamiento de la red MOTOTRBO IP Site Connect los dos sistemas funcionaron en paralelo, para asegurar que no hubiera pérdida del servicio. Actualmente las comunicaciones se producen a través de varios canales entre diferentes grupos de trabajo, atendiendo entre otros a los usuarios habituales, responsables del tráfico urbano, así como a los usuarios “estacionales” que vigilan la

seguridad de las turísticas playas de Benidorm. Sin embargo, gracias a la escalabilidad del sistema, se podría fácilmente establecer más grupos, dependiendo de las necesidades de la Policía Local en cada momento.

Los despachadores en el centro de control de la Policía Local utilizan emisoras Motorola MOTOTRBO DM4600e, radios móviles configuradas como bases y conectadas al sistema de despacho Smart PTT para comunicar inmediatamente con los agentes y ayudarlos a tratar los incidentes. Los Agentes que gestionan el centro de control, pueden localizar con precisión a cada policía en todo momento utilizando SmartPTT que recibe la posición de los mismos mediante el GPS integrado en los walkies MOTOTRBO. Desde este sistema de despacho o Centro de Control, la policía local graba también todas las comunicaciones, con un sistema con marca de agua, necesario si la policía quiere utilizar estas grabaciones a la hora de presentar evidencias durante un juicio o litigio. Otras emisoras móviles entretanto, están instaladas en los vehículos policiales y todos los agentes llevan un radio portátil colgada en su cinturón, que, junto a los micro altavoces remotos, permiten a éstos trabajar con las manos libres. Los mandos policiales con base el Retén Policial están equipados con los increíblemente compactos modelos DP3441e, que son, además, muy versátiles y potentes.

BENEFICIOS

El nuevo sistema DMR MOTOTRBO IP Site Connect satisface las necesidades actuales y futuras de la policía, y resulta fácilmente escalable y versátil, pudiendo utilizar una red IP para extender la cobertura. Una vez desplegado el sistema, la red es utilizada para cientos de comunicaciones de datos y voz cada día y los usuarios de la policía local está muy contentos con el resultado obtenido, incidiendo en sus opiniones en la claridad del audio y la calidad de comunicaciones, la tranquilidad que les ofrece la privacidad de las llamadas, así como las funcionalidades avanzadas, por ejemplo, sobre la transmisión de datos y posiciones de los agentes. La posibilidad de ser localizados fácilmente y gestionarlos de forma más eficiente les permite lograr grandes mejoras en los tiempos de respuesta y en la seguridad, tanto de los ciudadanos como de los agentes. Los policías, por tanto, trabajan de manera más productiva.

Por otro lado, el sistema MOTOTRBO contribuye a un ahorro de costes a medio y largo plazo para el Ayuntamiento, gracias al uso de la nueva red con estas nuevas radios, alimentados además por baterías IMPRES inteligentes y autogestionadas que ofrecen mayor duración de uso que las baterías convencionales.

Productos Motorola Solutions:

- MOTOTRBO™ Sistema IP Site Connect UHF que comprende:
- 3 x Repetidoras MOTOTRBO SLR 5500
- 4 x MOTOTRBO DM4600e radios móviles de dos vías utilizados como bases
- 20 x MOTOTRBO DM4601e radios móviles de dos vías instalados en vehículos de la policía
- 130 x MOTOTRBO DP4401e radios portátiles de dos vías
- 10 x MOTOTRBO DP3441e radios portátiles de dos vías
- 10 x Motorola Serie DP Micrófonos con altavoz remoto con conexión Jack
- 120 x Motorola Micrófonos con altavoz remoto PMMN4024A

Beneficios:

- Cobertura más amplia, audio más claro y mejorado y comunicaciones seguras y cifradas
- Mejora en las funcionalidades como transferencia de datos, GPS, despacho y grabación de conversaciones con marca de agua
- Red digital utilizando las mismas frecuencias que la red analógica
- Migración a digital fluida y en paralelo sin pérdida del servicio
- Una respuesta a incidentes más rápida y un incremento en la productividad y la eficiencia de los agentes
- Comentarios excelentes de los usuarios