



Нажмите здесь, чтобы перейти на русский язык

# NEW UZBEKISTAN MOUNTAIN RESORT DEPLOYS A MOTOTRBO™ IP SITE CONNECT RADIO SYSTEM

FOR RELIABLE COMMUNICATIONS TO ENHANCE OPERATIONAL EFFICIENCY AND THE SAFETY OF TOURISTS



## AMIRSOY MOUNTAIN RESORT

Amirsoy Mountain Resort is the largest ski resort in Uzbekistan and the most modern ski resort in Central Asia. It opened in December 2019 in the Tashkent region, in the Western Tian Shan, a UNESCO World Heritage Site and an area of outstanding natural beauty. The picturesque resort is growing, but already boasts Alpine-style chalets, a spa complex and a range of gondola, chair and belt lifts, tubing runs and snowmobile hire, for example.

## CHALLENGE

Amirsoy Mountain Resort workers had previously been using PMR446 licence-free private mobile radios prior to the resort opening. However, Amirsoy needed a more reliable, robust radio communications system to manage operations effectively and to ensure the safety and well-being of tourists on a longer-term basis. The resort was looking for a digital system with enhanced functionality, such as Man Down, GPS and call recording, that could provide robust coverage across its whole area, which extends to over 900 hectares. It also needed a system and radios that could operate in its extreme continental climate, with temperatures oscillating between 40°C and -30°C and up to 75% humidity.

Amirsoy contacted long-term Motorola Solutions partner and reseller VIOL, based in nearby Tashkent, to research available options and solutions well before the resort opened; and, although Amirsoy had originally been contemplating a competitor system, VIOL had highlighted to Amirsoy how other leading resorts in the Alps are successfully using Motorola Solutions systems. Therefore, by the time the final technical specifications and quantities were agreed on, in November 2019, Amirsoy was ready to work with VIOL to install a MOTOTRBO IP Site Connect system to best meet its requirements.

## CUSTOMER PROFILE

**Organisation:**  
Amirsoy Mountain Resort

**Partner:**  
VIOL Ltd

**Industry:**  
Sports & Leisure

**Location:**  
Republic of Uzbekistan

## Motorola Solutions Products:

- MOTOTRBO IP Site Connect System comprising:
- 2 x MOTOTRBO SLR 5500 repeaters
- 83 x MOTOTRBO DP4601e portable two-way radios
- 8 x MOTOTRBO DM4401 mobile two-way radios
- 3 x MOTOTRBO DP4801e portable two-way radios

## Accessories:

- IMPRES™ batteries and chargers
- PMMN4040 remote speaker microphones

**“I am delighted that our resort rescue teams now have an excellent means of communication. In our line of work, we don’t just depend on internal communications – we also depend on communications with wider groups, such as security and road maintenance teams, who have specialised equipment, to keep operations running smoothly. This is when the MOTOTRBO network and radios prove totally indispensable. Our rescue teams really appreciate their reliability, the enhanced security features and the robust coverage the network offers; they agree that we have provided the optimal communication solution.”**

Andrey Salnikov, Head of the Rescue Service, Amirsoy Mountain Resort



VIOL carried out a successful testing and training phase prior to full deployment and offers Amirsoy ongoing system support and maintenance, drawing on its vast experience of the hundreds of tailored radio systems it has deployed throughout Uzbekistan over the last 27 years; VIOL has installed small local systems through to extensive interregional networks for a wide range of verticals, including law enforcement, oil and gas, the UN, mining, healthcare and finance.

## SOLUTION

The Amirsoy safety teams, including mountain rescue, mountain security, snowplough drivers and management, are now all trained on and equipped with MOTOTRBO radios. The teams currently use four channels for group and individual calls to communicate effectively and clearly from all parts of the resort. They use the network both in case of an incident and for day-to-day operations and users enjoy seamless wide-area coverage and roaming across the mountainous area. Certain resort-based employees also still use the PMR446 radios and VIOL has made a gateway to enable communication between these radios and the MOTOTRBO system.

Amirsoy has deployed Motorola Solutions MOTOTRBO Radio Management software for efficient over-the-air programming, updating and management of its MOTOTRBO radio fleet. The system manager, meanwhile, uses the MOTOTRBO RDAC application to remotely and centrally control the two MOTOTRBO repeaters, which are racked in a dedicated container in the heart of the resort, and to diagnose any issues quickly and so avoid unnecessary site trips. Dispatchers work with the feature-rich IP-based TRBOnet Control Room Solution for voice dispatch, voice recording, event logging and location tracking, to follow radio users’ movements on a detailed map via the radios’ integrated GPS. This feature enables the control room to effectively dispatch the closest worker to any incident and to locate the radio users easily, in case they are involved in an emergency.

The Man Down application also monitors the teams on the mountain, by detecting a lack of movement or horizontal tilt, with appropriate escalation if the user does not respond to the initial alarm.

## BENEFITS

The cost-effective, future-proof MOTOTRBO IP Site Connect system provides secure, robust and reliable radio coverage across the resort and is enabling security teams to work productively and efficiently to ensure the safety and comfort of tourists. Feedback with regard to audio clarity has been excellent and workers now rely on the radio system to communicate; however, as the resort expands, both geographically and in terms of users, Amirsoy will develop the system further and may migrate to a MOTOTRBO Capacity Plus Multi Site, an easy migration, which would utilise all the existing hardware. Indeed, having invested in Motorola Solutions hardware, Amirsoy is safe in the knowledge it has invested in best-in-class communications technology for the resort, now and far into the future.

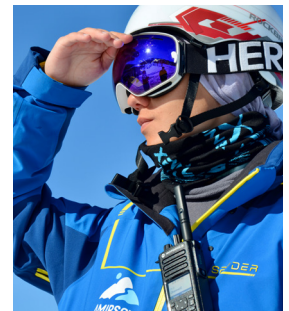


### Software Applications:

- MOTOTRBO Radio Management Software
- MOTOTRBO RDAC Application
- TRBOnet Control Room Solution
- Man Down

### Benefits:

- The IP Site Connect system is delivering crystal-clear, reliable and secure communications and cost-effective wide area coverage, with seamless roaming, across the mountain resort. This has increased operational efficiency and is helping to ensure the safety and comfort of tourists
- The enhanced functionality provided by MOTOTRBO and TRBOnet, with features such as voice dispatch, Man Down, GPS and call recording, is enhancing operational control, worker safety and traceability
- The robust, high performance MOTOTRBO hardware has been designed to function optimally, even in extreme temperature or weather conditions, and user feedback has been excellent
- With the MOTOTRBO Radio Management and RDAC software, Amirsoy can easily maintain, update and expand its system in line with the resort’s requirements







# НОВЫЙ ГОРНЫЙ КУРОРТ В УЗБЕКИСТАНЕ РАЗВЕРТЫВАЕТ СИСТЕМУ РАДИОСТАНЦИЙ MOTOTRBO™ IP SITE CONNECT

НАДЕЖНАЯ СВЯЗЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ И БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ



## ГОРНЫЙ КУРОРТ AMIRSOY

Горный курорт Amirsoy — крупнейший горнолыжный курорт в Узбекистане и самый современный горнолыжный курорт в Центральной Азии. Он открылся в декабре 2019 года в Ташкентской области, на Западном Тянь-Шане, объекте Всемирного наследия ЮНЕСКО и районе выдающейся природной красоты. Живописный курорт еще только развивается, но уже может похвастаться многочисленными шале в альпийском стиле, спа-комплексом и целым рядом гондольных, кресельных и ленточных подъемников, тубинговых трасс, а также прокатом снегоходов.

## СЛОЖНОСТИ

До открытия курорта рабочие Amirsoy использовали частные нелегализованные мобильные радиостанции PMR446. Однако Amirsoy требовалась более надежная и функциональная система радиосвязи для эффективного управления деятельностью и долгосрочной безопасности и благополучия туристов. Курорту требовалась цифровая система с расширенными функциями, такими как датчик «Упавший человек», GPS и запись вызовов, которая могла бы обеспечить надежное покрытие всей его территории, а это свыше 900 гектаров. Кроме того, система и радиостанции должны были работать в условиях резко континентального климата с колебаниями температуры от 40 °С до -30 °С и влажностью до 75 %

Задолго до открытия курорта Amirsoy связался с давним партнером Motorola Solutions компанией VIOL, чей главный офис расположен в соседнем Ташкенте, чтобы изучить доступные варианты и решения. И хотя Amirsoy изначально рассматривал систему конкурентов, VIOL рассказала его представителям, как другие ведущие курорты в Альпах успешно используют системы Motorola Solutions. Таким образом, к моменту согласования окончательных технических характеристик и спецификации системы в ноябре 2019 года Amirsoy был готов работать с VIOL над установкой системы MOTOTRBO IP Site Connect с учетом своих требований.

## ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

### Организация:

Горный курорт Amirsoy

### Партнер:

VIOL Ltd

### Отрасль:

Спорт и отдых

### Местоположение:

Республика Узбекистан

## Продукты Motorola Solutions:

- MOTOTRBO IP Site Connect  
Состав системы:
- 2 ретранслятора MOTOTRBO SLR 5500
- 83 портативные радиостанции двусторонней связи MOTOTRBO DP4601e
- 8 мобильных радиостанций двусторонней связи MOTOTRBO DM4401
- 3 портативные радиостанции двусторонней связи MOTOTRBO DP4801e

## Аксессуары:

- Аккумуляторы и зарядные устройства IMPRES™
- Выносные тангенты PMMN4040

«Я очень рад тому, что у спасателей нашего горнолыжного курорта появились отличные средства связи. В нашей работе мы не просто зависим от внутренних коммуникаций – мы также зависим от связи с другими подразделениями, такими как охрана и бригады технического обслуживания трассы, которые имеют специализированное оборудование для разных ситуаций. В таких условиях система MOTOTRBO оказывается совершенно незаменимой. Наши спасатели уже оценили надежность радиостанций, их расширенные функции безопасности и надежное покрытие, которое предлагает сеть. Они согласны с тем, что мы предоставили им лучшее коммуникационное решение»

Начальник службы спасателей СП «AMIRSOY» Андрей Сальников



VIOL успешно провела тестирование и обучение перед полным развертыванием и предлагает Amirsoy текущую поддержку и обслуживание системы, опираясь на свой богатый опыт работы с сотнями специализированных радиосистем, развернутых по всему Узбекистану за последние 27 лет. VIOL устанавливала как небольшие локальные системы, так и обширные межрегиональные сети для широкого спектра отраслей, включая правоохранительные органы, нефтегазовые компании, ООН, горнодобывающую промышленность, здравоохранение и финансы.

## РЕШЕНИЕ

Теперь все группы обеспечения безопасности Amirsoy, включая горных спасателей, горные службы безопасности, водителей снегоочистителей и руководителей, оснащены радиостанциями MOTOTRBO и обучены работе с ними. В настоящее время сотрудники используют четыре канала для групповых и индивидуальных звонков, чтобы эффективно и четко взаимодействовать в любом уголке курорта. Благодаря бесшовному покрытию и роумингу в горной местности они используют сеть как в случае происшествий, так и для повседневной работы. Кроме того, некоторые сотрудники курорта по-прежнему пользуются радиостанциями PMR446, поэтому компания VIOL создала шлюз для связи между этими радиостанциями и системой MOTOTRBO. Курорт Amirsoy развернул программное решение MOTOTRBO Radio Management. С его помощью можно эффективно и в дистанционном режиме программировать и обновлять парк радиостанций MOTOTRBO, а также управлять им. Тем временем системный администратор использует приложение MOTOTRBO RDAC для централизованного дистанционного управления двумя ретрансляторами MOTOTRBO, которые размещены в специальном контейнере в центре курорта, а также для быстрой диагностики любых проблем без лишних выездов на объект.

Диспетчеры работают с многофункциональным IP-решением TRBOnet для диспетчерских для передачи голосовых сообщений, записи голоса, регистрации событий и отслеживания местоположения,

чтобы следить за перемещениями пользователей радиостанций на подробной карте с помощью встроенного модуля GPS. Эта функция позволяет диспетчерам эффективно направлять ближайшего работника к любому месту происшествия и легко определять местонахождение пользователей радиостанций, попавших в экстренную ситуацию.

Функция «Упавший человек» (Man Down) также отслеживает положение сотрудников на горе, обнаруживая отсутствие движения или горизонтальный наклон радиостанции и отправляя соответствующее уведомление диспетчеру, если пользователь не реагирует на первоначальный сигнал тревоги.

## ПРЕИМУЩЕСТВА

Экономичная и перспективная система MOTOTRBO IP Site Connect обеспечивает безопасное, надежное и полноценное покрытие радиосвязью на всем курорте, позволяя службам безопасности работать продуктивно и эффективно, охранять туристов и обеспечивать их комфорт. Пользователи высоко оценивают четкость звука, и теперь сотрудники свободно общаются с помощью системы радиосвязи. Но по мере расширения курорта — как с точки зрения территории, так и клиентской базы — Amirsoy будет развивать систему дальше и может с легкостью перейти на MOTOTRBO Capacity Plus Multi Site, используя все существующее оборудование. Инвестировав в оборудование Motorola Solutions сегодня, Amirsoy получил лучшие в своем классе технологии связи для курорта сейчас и в будущем.



### Программные приложения:

- Программное обеспечение MOTOTRBO Radio Management
- Приложение MOTOTRBO RDAC
- Решение для диспетчерских TRBOnet
- Датчик «Упавший человек» (Man Down)

### Преимущества:

- Система IP Site Connect обеспечивает кристально четкую, надежную и безопасную связь и недорогое покрытие большой площади с повсеместным роумингом на всем горном курорте. Это повышает эффективность работы и помогает обеспечить безопасность и комфорт туристов
- Усовершенствованные функции MOTOTRBO и TRBOnet с такими возможностями, как диспетчеризация голосовых сообщений, «Упавший человек», GPS и запись вызовов, повышают оперативный контроль, безопасность работников и точность отслеживания
- Надежное высокопроизводительное оборудование MOTOTRBO разработано для оптимальной работы даже при экстремальных температурах и погодных условиях и заслужило высокие оценки пользователей
- С помощью программных решений MOTOTRBO Radio Management и RDAC курорт Amirsoy может легко поддерживать, обновлять и расширять свою систему с учетом собственных требований

