



EL MUNICIPIO DE GETAFE HA IMPLANTADO UN SISTEMA MOTOTRBO™ IP SITE CONNECT

PARA COMUNICACIONES EFICACES E INDEPENDIENTES QUE PERMITAN UNA RÁPIDA RESOLUCIÓN DE LOS INCIDENTES



AYUNTAMIENTO DE GETAFE

El Ayuntamiento de Getafe es un órgano encargado del gobierno y administración del municipio de Getafe situado en la zona sur de la Comunidad de Madrid. Presidido por la alcaldesa de Getafe, es responsable de los servicios municipales, incluida la Policía Local y la Protección Civil, la organización responsable de la seguridad pública. La Policía Local cumple principalmente funciones de prevención de delitos, de mantenimiento del orden público, de gestión de la convivencia y de control del tráfico, a menudo en colaboración con la Protección Civil. En las calles de Getafe hay actualmente casi 300 agentes de la Policía Local y de la Protección Civil trabajando juntos y, a partir de ahora, se comunican a través de la nueva red MOTOTRBO IP Site Connect.

RETO

El Ayuntamiento de Getafe llevaba tiempo estudiando posibles soluciones a sus problemas de comunicaciones; lo primero que necesitaba era renovar la Sala de Comunicaciones e implantar una red digital independiente y propia para su municipio sobre la que pudieran gestionar sus propias preferencias, dimensionarla de forma adecuada previendo crecimientos futuros y dotar a todos los agentes de un sistema de posicionamiento que permita ubicarles en cualquier momento, además de aprovechar las funcionalidades que aporta una red digital DMR.

Tecnitrán Telecomunicaciones, un socio platinum de Motorola Solutions, ya estaba trabajando con el Ayuntamiento de Getafe desde hace varios años en suministros y servicios a diferentes departamentos municipales. Cuando el propio Ayuntamiento, después de estudiar todas las opciones para implantar una nueva Sala de comunicaciones que incluyera la nueva red DMR, opción elegida por los técnicos municipales, Tecnitrán – en colaboración con Motorola Solutions – presentó la que posteriormente fue la mejor propuesta para este usuario.

PERFIL DEL CLIENTE

Organización:

Ayuntamiento de Getafe
(Policía Local y Protección Civil)

Asociado:

Tecnitrán Telecomunicaciones SL

Sector:

Gobierno Local

Localización:

Getafe, España



“El cambio a nuestra propia red MOTOTRBO nos ha proporcionado la independencia, la flexibilidad y la escalabilidad que necesitamos, a medida que crecen nuestras fuerzas de Policía Local y de Protección Civil; el nuevo sistema cubre perfectamente las necesidades futuras que podamos tener. El proyecto ha sido gestionado de forma experta y proactiva por nuestro proveedor Tecnitrán, quien no sólo aporta conocimientos locales del proyecto, sino que, como trabaja de forma habitual con muchos otros ayuntamientos y fuerzas policiales en España, aporta una gran experiencia siempre necesaria en este tipo de proyectos.”

Francisco Jumela Amador, Inspector de Policía, la Policía Local de Getafe



SOLUCIÓN

El Ayuntamiento de Getafe ha escogido un sistema Motorola MOTOTRBO IP Site Connect con 14 repetidores MOTOTRBO SLR 5500 interconectados vía IP, para disponer de cobertura continua en todo el término municipal, así como de una gran capacidad de comunicaciones simultáneas y que permita a los usuarios utilizar un perfil móvil de forma ininterrumpida. Para asegurar las comunicaciones, este sistema ha sido instalado y configurado de forma redundante en los 4 emplazamientos que ha sido necesario utilizar.

Al mismo tiempo el Ayuntamiento ha instalado un sistema integral de gestión de las comunicaciones, SmartPTT, en la nueva sala de control de la Policía Local. Hay cinco puestos de despacho delante de un Videowall compuesto por 10 monitores de 55” para que los operarios que lo gestionan puedan localizar y posicionar a los agentes de forma eficaz a través del GPS integrado en las emisoras móviles y portátiles; además, esto les permite grabar, registrar y archivar todas las comunicaciones con los agentes.

Ahora, unos 300 agentes de la Policía Local y de la Protección Civil, divididos en diferentes grupos de llamada/conversación, utilizan la red MOTOTRBO para comunicaciones de voz y de datos entre todos los usuarios y la sala de comunicaciones. Pueden realizar llamadas de grupo, individuales, a todos los usuarios, así como llamadas de emergencia si fuera necesario. Las emisoras móviles MOTOTRBO DM4601e incorporan Bluetooth y GPS y han sido instalados en los vehículos. La mayoría de los agentes llevan los equipos portátiles MOTOTRBO DP3441e; la batería IMPRES con que se han equipado les aporta una gran autonomía y el uso de los micro altavoces elegidos les facilita las comunicaciones en situaciones críticas en las que necesitan una gran agilidad en el uso.

VENTAJAS

Este exitoso despliegue es representativo de los proyectos de alto nivel que Tecnitrán gestiona para ayuntamientos en toda España. Desde la Dirección de este socio Platinum nos indican que “Este proyecto es muy típico del trabajo que hacemos y nos gusta recomendar los sistemas MOTOTRBO de Motorola por su fiabilidad, escalabilidad y alto rendimiento.” De hecho, los comentarios de los usuarios han sido excepcionales y pueden ver una correlación directa entre la gestión propia de su red y el aumento de la eficacia en la gestión de los incidentes que se producen.

Francisco Jumela Amador resume las ventajas del nuevo sistema: “El audio es excepcional, las comunicaciones son mucho más claras, seguras e inmediatas, y la opción para llamadas privadas entre los usuarios es muy importante para nosotros. La red ofrece una mayor capacidad que nos permite tener verdadera cobertura total en cada rincón de Getafe. También valoramos la manejabilidad, la facilidad de uso, la fiabilidad y la robustez de los walkies. En la práctica, este sistema MOTOTRBO con SmartPTT nos permite lograr mejoras en los tiempos de respuesta, así como una mayor eficiencia y productividad de nuestros agentes. Además, en el futuro, tendremos la posibilidad de interconectar o instalar otras aplicaciones y elementos colaborativos de Motorola Solutions dentro de la misma red MOTOTRBO.



Productos Motorola Solutions:

MOTOTRBO Sistema IP Site Connect UHF que comprende:

- 14 x Repetidoras MOTOTRBO SLR 5500
- 42 x MOTOTRBO DM4601e radios móviles de dos vías con Bluetooth y GNSS
- 266 x MOTOTRBO DP3441e radios portátiles de dos vías con Bluetooth, GNSS, baterías IMPRES™, funda de piel y microaltavoces remotos
- 25 x MOTOTRBO DP3661e radios portátiles de dos vías con Bluetooth, GNSS, baterías IMPRES™, funda de piel y microaltavoces remotos
- SmartPTT con 5 consolas de despacho y aplicación móvil

Ventajas:

- Red independiente con una cobertura óptima para la Policía Local y Protección Civil de Getafe, permitiendo una respuesta más rápida y coordinada a los incidentes
- Sistema flexible y fácilmente escalable, de acuerdo con los requisitos futuros crecientes del ayuntamiento
- Excelente acogida de los usuarios finales que valoran las comunicaciones más fiables y disponibles, así como la claridad del audio “inteligente” de los equipos Motorola
- Aumento de la eficacia operativa con el Sistema de despacho, gracias a la implantación de Smart PTT en la sala de comunicaciones y la nueva funcionalidad con el sistema de posicionamiento GNSS integrado en los equipos