



MOTOTRBO™ IP SITE CONNECT OFRECE COMUNICACIONES DE MISIÓN CRÍTICA EN PRISIONES DE CATALUÑA (ESPAÑA)

MAYOR COBERTURA DE RADIO Y CALIDAD DE AUDIO QUE MEJORAN LA SEGURIDAD IN SITU Y DEL PERSONAL



GENERALITAT DE CATALUNYA, DEPARTAMENTO DE JUSTICIA, DERECHOS Y MEMORIA

Cataluña es una comunidad autónoma de España, definida como nacionalidad en su Estatuto de Autonomía. Situada en el noreste de España y con frontera con Francia y Andorra al norte, abarca más de 32 millones de km² y alberga una población cercana a los ocho millones de personas. La capital de Cataluña es Barcelona, una de las ciudades más visitadas de Europa y donde se erige el Palau de la Generalitat, sede del Ministerio de la Presidencia y del Gobierno de Cataluña.

La Generalitat de Catalunya es la institución que rige políticamente Cataluña como comunidad autónoma de España. Sus orígenes se remontan al siglo XIII y se puede considerar una de las instituciones más democráticas y pluralistas de Europa. Tras una dilatada historia, Felipe V la abolió en 1714 después de derrotar al ejército catalán en la guerra de sucesión española. En 1931, el Estado español acordó una nueva forma de gobierno autónomo para la región bajo el nombre de Generalitat de Catalunya, que continuó en el exilio tras la guerra civil española y no fue plenamente reconocida hasta 1977, tras la restauración de la democracia en España.

El Departamento de Justicia, Derechos y Memoria de la Generalitat de Catalunya (Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya) es el órgano dentro del Consejo Ejecutivo de Cataluña encargado de administrar el sistema judicial, incluidos los servicios penitenciarios, de toda la región.

PERFIL DEL CLIENTE

Organización:

Generalitat de Catalunya, Departamento de Justicia, Derechos y Memoria (Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya)

Socios:

Mercury Barcelona SL

Sector:

Prisiones

Localización:

Cataluña (España)

Productos de Motorola

Solutions:

9 sistemas MOTOTRBO IP Site Connect, que incluyen:

- 20 repetidores bidireccionales SLR 5500
- 1200 radios portátiles DP4401e
- 6 radios móviles DM4600e
- Accesorios, incluidos cargadores y baterías IMPRES

"El Departamento de Justicia necesitaba renovar sus radios portátiles, así como aumentar la capacidad de la infraestructura de radio en las cárceles y para ello publicó una licitación. Fue adjudicada a Mercury Barcelona, que en su propuesta utilizaba la tecnología de Motorola Solutions. La solución presentada por Mercury Barcelona permitía el pleno uso de todos los elementos de la infraestructura existente y suponía, al mismo tiempo, un aumento de los recursos de radio y proporcionaba funcionalidades adicionales que eran muy importantes para nosotros, como el seguimiento de la ubicación en interiores y exteriores del equipo. Estamos muy satisfechos con el rendimiento del nuevo sistema y con la asistencia que Mercury Barcelona nos ha proporcionado".

Responsable Área de Régimen Interior Penitenciario, Departamento de Justicia, Generalitat de Catalunya



EL RETO

Al examinar los sistemas de comunicaciones existentes en sus cárceles, el Departamento de Justicia identificó una serie de mejoras que eran necesarias para ayudar a proporcionar mayor seguridad a sus trabajadores en el desempeño diario de sus funciones. Necesitaba aumentar la capacidad de sus sistemas para permitir a más usuarios realizar y recibir llamadas sin problemas, así como mejorar la cobertura en algunas de las prisiones, incluso en zonas subterráneas en las que es esencial disponer de comunicaciones por radio. Eso sí, quería conservar la mayor parte posible de su infraestructura de radio existente, tanto para maximizar el retorno de la inversión de su equipo actual como para minimizar las interrupciones durante la instalación y la formación del personal sobre la nueva red.

Tras un competitivo proceso de licitación dirigido por el Departamento de Justicia para encontrar un proveedor para los nuevos sistemas, el proyecto fue adjudicado a Mercury Barcelona SL en 2022. Mercury, socio desde hace tiempo de Motorola Solutions, se encarga del diseño, la implementación y el mantenimiento de redes de radios bidireccionales digitales y cuenta con una trayectoria de más de 35 años en el mercado de las comunicaciones de radio móviles profesionales. En 2016 y tras serle adjudicada la licitación, Mercury había sido la empresa encargada de migrar con éxito todos los sistemas de radio analógicos de las prisiones del Departamento de Justicia a la tecnología digital DMR, por lo que era la opción ideal para actualizar el equipo a un nuevo sistema.

LA SOLUCIÓN

Mercury llevó a cabo una amplia investigación de los requisitos técnicos y las condiciones de cada una de las nueve cárceles, e identificó las especificaciones exactas en términos de repetidores y sistemas de antena necesarios para proporcionar la capacidad y la cobertura de llamadas necesarias para todas las zonas.

MOTOTRBO IP Site Connect fue la opción seleccionada para hacer un uso eficiente de los repetidores existentes y conectar todas las zonas de cada prisión, incluido su centro de control de seguridad. También se instalaron balizas BLE (del inglés Bluetooth Low Energy, Bluetooth de baja energía) en ubicaciones definidas para permitir la supervisión de ubicaciones interiores del personal mientras se mueven por las prisiones.

Todo el personal que trabaja en prisiones, es decir, los funcionarios, el personal médico, los ayudantes, los profesores y el personal de los servicios de mantenimiento y limpieza, recibió radios portátiles digitales MOTOTRBO DP4401e equipadas con baterías IMPRES™ de larga duración para disponer de alimentación durante un turno completo. Las radios también están equipadas con auriculares que permiten a los trabajadores recibir llamadas discretamente sin que se les oiga. El cifrado de privacidad mejorado de 40 bits se utiliza para evitar escuchas en el sistema. Además, las radios cuentan con la certificación IP68 y son lo suficientemente resistentes como para soportar golpes y caídas. Disponen de un botón de emergencia naranja específico que se puede utilizar para realizar una llamada de alarma silenciosa que se recibe y gestiona a través de radios móviles DM4600e y el software TRBOnet en el centro de control de seguridad. El software informa de la identidad de la radio que ha generado la alerta y proporciona una indicación de su ubicación, lo que permite una respuesta rápida para proporcionar ayuda. El software también registra todas las comunicaciones enviadas a través de la red de radio, por lo que se puede revisar o analizar las llamadas posteriormente si es necesario.

El sistema ha demostrado ser fiable, pero Mercury Barcelona está disponible para proporcionar servicio y asistencia de forma ininterrumpida si es necesario, lo que ofrece una solución en la que se puede confiar para mejorar la seguridad de los trabajadores de las prisiones.

LAS VENTAJAS

Gracias a sus funciones avanzadas y su audio nítido, las radios DP4401e proporcionan comunicaciones fiables a los trabajadores de cada una de las prisiones. La infraestructura mejorada de MOTOTRBO, con nuevos repetidores añadidos a los existentes, era una solución rentable que está proporcionando una cobertura de radio completa en todos los espacios de las prisiones, incluso en aquellos a los que es difícil llegar y que suponen un mayor riesgo para los trabajadores, como las zonas de servicio y corredores subterráneos, y otras áreas de riesgo crítico.

El sistema escalable se puede ampliar y desarrollar conforme a los requisitos vayan cambiando, lo que seguirá contribuyendo a aumentar la seguridad de los trabajadores en las prisiones de Cataluña hoy y en el futuro.

Otros productos:

- Solución de sala de control TRBOnet para grabación de voz, supervisión de ubicación y gestión de flotas
- 1000 balizas BLE para ubicación en interiores
- Auriculares con micrófonos para comunicaciones discretas y privadas

Ventajas:

- Calidad de audio nítida y excelente cobertura en toda la cárcel, lo que es esencial, ya que el sistema de radio proporciona la mejor forma de comunicación entre los trabajadores, además de la más rápida
- Seguridad mejorada para los trabajadores, incluida la ubicación en interiores y exteriores y el envío de llamadas de alarma silenciosas
- Privacidad mejorada de 40 bits para comunicaciones seguras en operaciones rutinarias y durante cualquier situación de emergencia
- Solución avanzada de seguridad para operario aislado para el personal de la prisión
- Implementación rápida durante la noche, sin pérdida de servicio
- Sistemas escalables con mantenimiento continuo y asistencia de servicio proporcionada de forma ininterrumpida por Mercury Barcelona como solución a largo plazo