



AIR MAURITIUS ADOPTE MOTOTRBO™ CAPACITY PLUS

DES COMMUNICATIONS CRITIQUES SÉCURISÉES ET FIABLES QUI AMÉLIORENT LA PRODUCTIVITÉ, L'EFFICACITÉ ET LA SÉCURITÉ



AIR MAURITIUS LTD

Air Mauritius Ltd a été constituée en 1967, quelques mois avant l'indépendance du pays. Au cours des décennies suivantes, la compagnie aérienne nationale de l'île Maurice a joué un rôle majeur en offrant des liaisons aériennes qui ont été déterminantes pour le développement de l'île. Le siège de la compagnie aérienne est Port Louis, et son hub est basé à l'aéroport international Sir Seewoosagur Ramgoolam (SSR). Air Mauritius, qui emploie actuellement plus de 2 300 personnes, dessert directement 12 destinations et propose plus de 70 destinations par l'intermédiaire de compagnies aériennes partenaires.

LE DÉFI

Air Mauritius utilisait auparavant le système analogique à ressources partagées MPT1327 de Motorola Solutions déployé par ATCOMM en 2003 pour l'ensemble de l'île. En effet, la compagnie aérienne a été la première à commencer à communiquer sur ce réseau et l'utilise toujours dans les véhicules de transport de son personnel. Cependant, l'aéroport a construit un nouveau terminal de passagers pour faire face à l'augmentation du trafic et la plupart des opérations ont été transférées à ce nouveau bâtiment beaucoup plus grand. Pour Air Mauritius, l'expansion de l'aéroport a eu pour conséquence l'augmentation du nombre d'employés, d'utilisateurs de radio, d'appels de groupe (le nombre de groupes de conversation est passé de 10 à 33) mais, surtout, a nécessité d'étendre la portée des transmissions radio.

Air Mauritius a donc décidé de migrer vers son propre système numérique, capable d'offrir plus de fonctionnalités et une plus grande évolutivité et, surtout, assurer des communications robustes et fiables dans toutes les zones du nouveau bâtiment et entre les deux terminaux. ATCOMM, son partenaire historique, lui a proposé un système MOTOTRBO Capacity Plus multi-site pour répondre à ses besoins (le premier réseau de ce type installé à Maurice).

PROFIL DU CLIENT

Entreprise :

Air Mauritius Ltd

Partenaire :

ATCOMM

Secteur d'activité :

Transport aérien

Produits Motorola Solutions :

- Système MOTOTRBO™ mono-site Capacity Plus constitué de :
- Relais MOTOTRBO SLR 5500 et DR3000
- Portatifs MOTOTRBO R7 avec écran et clavier complet
- Batteries IMPRES™ 3200 mAh à sécurité intrinsèque HazLoc Li-Ion
- Mobiles DM4600 et DM4600e
- Chargeurs IMPRES simples et multi unités

“Nous sommes ravis de notre nouveau système Capacity Plus, qui nous offre une couverture fiable partout où nous en avons besoin, aussi bien à l’intérieur des terminaux et que sur les pistes. La qualité audio est excellente et nous apprécions les nouvelles radios R7, qui sont légères et compactes, mais robustes et étanches, avec un grand écran et une autonomie exceptionnelle. Nous pouvons les utiliser en toute sécurité sur les pistes, car elles sont certifiées HazLoc, ce qui est un énorme avantage. Par ailleurs, l’incroyable technologie de suppression du bruit permet à nos équipes d’entendre et être entendues, même si elles se trouvent à proximité d’un avion en train de démarrer ses moteurs. Nous savons également que nous pouvons facilement étendre et développer le système à l’avenir. Et ATCOMM est un partenaire compétent et attentif à nos besoins.”

Thierry Yeung, chef de projet, Air Mauritius Ltd



LA SOLUTION

Air Mauritius a décidé de louer un système à ATCOMM, qui assure donc la gestion du service sur le site, la maintenance, les mises à jour permanentes (telles que les correctifs logiciels et les firmwares) et des réparations. ATCOMM offre une assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et dispose d’un stock complet de pièces de rechange pour le déploiement, en cas de panne ou d’usure générale. ATCOMM assure également toutes les formations nécessaires.

Trois répéteurs, initialement le modèle DR3000 mais remplacés progressivement par le modèle SLR 5500, ont été installés dans chaque terminal. Ils assurent une couverture optimale de toutes les zones de l’aéroport, tant à l’intérieur qu’à l’extérieur, jusqu’aux limites les plus éloignées des pistes d’atterrissage et des parkings. Lors de la première installation, les utilisateurs étaient équipés de portatifs DP4800 et DP4800e. Cependant, l’année dernière, Air Mauritius a été la première compagnie aérienne de Maurice à utiliser les portatifs MOTOTRBO R7. Les appareils sont équipés de batteries IMPRES HazLoc Li-Ion, qui offrent une qualité audio et une autonomie inégalées. Ils sont certifiés UL TIA-4950 pour être utilisés dans des zones dangereuses. Les radios font partie d’une flotte partagée, elles sont utilisées 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par plusieurs équipes et sont essentiellement utilisées pour les communications radio. Il existe 33 groupes de discussion et, bien que les utilisateurs ne communiquent généralement qu’au sein de leur groupe, ils ont la possibilité de changer de canal, s’ils ont besoin de parler à un autre groupe de manière urgente. Les groupes de discussion sont les suivants : nettoyage, informatique, rampe d’embarquement, coordination de la rampe d’embarquement, service de cabine, centre de fret, manutention du fret, urgences, ingénierie, opérations aériennes, contrôle des transports, soins médicaux, radio mobile sur les terrains d’aviation, service des passagers et opérations au sol.

Une trentaine de mobiles DM4600 et DM4600e sont, quant à eux, installés dans certains véhicules et utilisés par les contrôleurs pour coordonner et gérer efficacement les équipes, notamment pour déployer des membres du personnel lors des incidents ou envoyer des messages d’appel à tous, en cas d’urgence.

Le système critique, au sein duquel les radios constituent le principal mode de communication d’Air Mauritius sur l’aéroport, est par conséquent alimenté par les principaux

générateurs et batteries de secours de l’aéroport, afin de garantir qu’il reste toujours opérationnel. En outre, l’aéroport apprécie le fait que Capacity Plus est un système sécurisé qui offre un cryptage pour empêcher les écoutes, ainsi qu’un contrôle d’accès de l’utilisateur et une authentification de l’abonné pour empêcher les accès non autorisés au système et pour définir les services disponibles pour chaque utilisateur.

Air Mauritius a également déployé des radios R7 dans le deuxième aéroport de Maurice, l’aéroport Sir Gaëtan Duval sur l’île Rodrigues, une petite île située à environ 560 km à l’est de l’île principale. Air Mauritius a également déployé 10 radios R7 dans le deuxième aéroport de Maurice, l’aéroport Sir Gaëtan Duval sur l’île Rodrigues, une petite île située à environ 560 km à l’est de l’île principale. Ils sont utilisés en mode direct, de manière indépendante, dans cet aéroport, pour coordonner le travail des employés afin d’améliorer la sécurité et l’efficacité opérationnelle.

LES AVANTAGES

Vanisha Bappoo-Toocaram, responsable des ventes et du marketing chez ATCOMM, précise : “Les communications radio sont essentielles pour Air Mauritius, et le service de location que nous proposons est réellement un service 24/7, ce qui signifie que tous les problèmes peuvent être résolus immédiatement. Le système est exceptionnellement fiable et Air Mauritius en est très satisfait. Les utilisateurs apprécient particulièrement les performances accrues des nouvelles radios R7, leur grande autonomie et la qualité audio exceptionnelle obtenue grâce à la suppression du bruit par double micro et au son puissant. Le fait qu’Air Mauritius ait opté pour le modèle à clavier complet avec les batteries HazLoc IMPRES offre des avantages supplémentaires, tel que les appels privés, l’interruption de la transmission, la sélection simple des identifiants d’utilisateur à partir du menu et permet d’utiliser les radios en toute sécurité sur le tarmac”.

Les communications radio sont essentielles à l’efficacité opérationnelle d’Air Mauritius dans les aéroports et le système permet aux employés d’être toujours connectés partout sur le site. Le réseau multi site Capacity Plus offre également une grande évolutivité et dispose de nombreuses fonctionnalités, qui peuvent être utilisées aujourd’hui ou à l’avenir, en fonction de l’évolution des besoins d’Air Mauritius.

Avantages :

- Meilleure couverture pour assurer des communications fiables sur l’ensemble du site de l’aéroport, à l’intérieur du nouveau terminal et entre les terminaux
- Meilleure qualité audio : les radios R7 offrent une réduction du bruit et une clarté exceptionnelles
- Fonctionnalité accrue, avec des fonctions telles que l’appel privé et l’interruption de transmission en cas d’urgence
- Conformité HazLoc pour une utilisation en toute sécurité sur les pistes
- Communications sécurisées, avec cryptage de base, authentification de l’utilisateur et SAC (Subscriber Access Control)
- Augmentation de la productivité, de l’efficacité et de la sécurité de l’équipe, grâce à l’amélioration des communications et à une coordination efficace
- Fiabilité et disponibilité du réseau prise en compte par ATCOMM
- Solution évolutive et pérenne

