



# Рішення для посилення безпеки готелів

У курортних комплексах, готелях і концертних закладах по всій країні завжди на перше місце ставилося задоволення гостей, а найважливішою передумовою для нього є інший ключовий фактор – безпека закладу. Сьогодні персонал таких закладів має не лише забезпечувати високий рівень обслуговування, що відповідає очікуванням гостей, а й підтримувати безпеку закладу, бути готовим до непередбачених подій і до дій у надзвичайних ситуаціях. Технічні засоби, які ви використовуєте на об'єкті, завжди мають бути адаптовані до конкретних потреб вашого закладу – у розпалі курортного сезону, під час заходів чи на вихідних.







# Задовольняйте сучасні потреби гостей за допомогою об'єднаних технологій

## Від готельних номерів до прилеглої території

Елементи екосистеми безпеки й захисту Motorola Solutions працюють разом, допомагаючи працівникам розпізнавати типові сценарії й належним чином на них реагувати, заздалегідь планувати свої дії та запобігати виникненню потенційно небезпечних надзвичайних ситуацій. Екосистема безпеки й захисту Motorola Solutions дає змогу об'єднати критично важливі засоби зв'язку, систему відеоспостереження, засоби керування доступом, дані й засоби аналізу, щоб підготувати персонал вашого закладу до будь-яких надзвичайних подій від моменту, коли гість заходить до вашого закладу, до моменту звільнення ним готельного номера.

| ДЕ ПОТРІБНА ДОПОМОГА             | ЩО ПРОПОНУЄ НАША ЕКОСИСТЕМА                                                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задоволення гостей               | Ефективне, добре організоване й ненав'язливе обслуговування для підвищення лояльності гостей  |
| Нестача й плинність кадрів       | Більш ефективне й продумане охоплення об'єкта, яке допоможе працівникам заповнювати прогалини |
| Обслуговування майна             | Повна поінформованість і можливості огляду об'єкта прискорюють і полегшують обслуговування    |
| Безпека об'єкта                  | Підвищена безпека перебування і безпека робочих змін гарантують кращий захист людей і майна   |
| Низький рівень витрат споживачів | Засоби для підвищення якості обслуговування гостей і їхнього задоволення від витрат           |



# Відкрийте для себе технологію, яка допоможе вашому готелю у вирішенні будь-яких проблем:

## Лояльність гостей

- Розпізнавання номерних знаків для виявлення VIP-гостей або клієнтів, коли ті прибувають у заклад
  - Система автоматично надсилає сповіщення відповідним службам і керівництву, коли прибувають важливі гості або коли гостям потрібна допомога
- Радіостанції двостороннього зв'язку дають працівникам змогу організувати більш оперативне обслуговування та підтримувати постійний зв'язок, не привертаючи до себе уваги
- Персональні відеореєстратори забезпечують прозорість у контактах із гостями і сповіщення відповідних осіб після ввімкнення

## Продумане охоплення об'єкта

- Радіостанції двостороннього зв'язку гарантують надійний оперативний зв'язок і працюють зі стаціонарними відеокамерами й засобами керування доступом, забезпечуючи сповіщення, повне охоплення будівлі й постійну ситуаційну обізнаність
- Сканери номерних знаків і системи аналізу відео для сповіщення про появу чи очікування гостей усувають потребу в постійному чергуванні працівників
- Функції розсилання текстових повідомлень і опитування абонентів полегшують комплектування змін

## Поінформованість про ситуацію на об'єкті й просте обслуговування

- Відеокамери й системи аналізу відео дають змогу проводити регулярні перевірки на об'єкті й оптимізувати графіки обслуговування
- Тактичне керування діями під час інцидентів й автоматизація процесів гарантують, що ключові особи дотримуватимуться необхідного порядку дій
- Цільові масові повідомлення використовуються для інформування попередньо визначених груп стосовно обслуговування, підтримки чи ремонту об'єкта

- Персональні відеореєстратори забезпечують запис і передавання наживо відеодоказів і даних місцезнаходження під час інцидентів на об'єкті

## Підвищена безпека перебування, змін і майна

- Тривожні кнопки дають персоналу змогу миттєво викликати допомогу одним натисканням
- Персональні відеореєстратори забезпечують неупередженого свідка в разі неприйнятної поведінки гостя
- Системи відеоспостереження забезпечують огляд великих ділянок, виявлення відхилень від норми й постійну цілодобову ситуаційну обізнаність
- Засоби керування доступом забезпечують контроль над точками входу й автоматично сповіщають персонал про відчинені чи зламані двері
- Системи аналізу відео на базі технологій ШІ здатні виявляти номерні знаки й осіб, яким заборонено доступ на відповідну ділянку, зброю та підозрілу активність
- Функції масових повідомлень забезпечують своєчасне розсилання текстових, голосових і електронних сповіщень із належною інформацією відповідним особам
- Датчики температури, хімічних речовин і диму електронних сигарет негайно сповіщають працівників у разі виявлення відхилень від норми

## Задоволення від витрат

- Ефективна єдина система зв'язку персоналу забезпечує комфортне перебування гостей, підвищуючи ймовірність їхнього повернення
- Відеосистеми й системи аналітичного розпізнавання VIP-гостей створюють у гостей почуття своєї винятковості, підтримуючи їхній вибір готелю
- Відстеження використання різних служб за допомогою систем аналізу відео дає змогу оптимізувати й покращити обслуговування гостей



## Ключові компоненти екосистеми, які ми рекомендуємо для підвищення безпеки готелів:



### Системи відеоспостереження та керування доступом Avigilon

Інтегровані готельні системи відеоспостереження та керування доступом призначені для захисту вразливих ділянок і забезпечення зручного доступу, що підвищує рівень безпеки й задоволення гостей.

- Повна ситуаційна обізнаність
- Сумісність із різними хмарними сховищами
- Технологія на основі ШІ
- Дистанційне керування



### Персональний відеореєстратор VB400

Наявність об'єктивного й неупередженого свідка має велике значення. Наші персональні відеореєстратори можна використовувати для зйомки повноцінних відеодоказів у будь-якій ситуації, від охорони території до прибирання номерів.

- Міцна конструкція й інтуїтивно зрозумілий дизайн
- Забезпечення цілісності доказів
- Попередній запис і післязапис
- Негайне вивантаження запису



### Натільний пристрій зв'язку TLK 25

Компактний і надійний пристрій із простим у використанні голосовим помічником для безперервного зв'язку створений для ефективної роботи у сфері безпеки.

- Удосконалені засоби зв'язку з простим у використанні голосовим помічником
- Спеціальна кнопка екстреного виклику
- Універсальний засіб зв'язку на основі Wi-Fi

ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ

ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ

ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ

# Підніміть безпеку й захист вашого готелю на новий рівень

Час по-новому оцінити можливості, які відкриває безпека: покращення ефективності та продуктивності роботи й створення безпечного простору для підвищення задоволення клієнтів. Екосистема безпеки й захисту Motorola Solutions об'єднує технології та рішення, потрібні для виявлення, аналізу, зв'язку й реагування на різні ситуації, пропонуючи рішення для підвищення безпеки готелів для ваших гостей і працівників.

Дізнайтеся, як екосистема безпеки й захисту Motorola Solutions допоможе підвищити загальну безпеку та якість зв'язку вашого готелю чи курортного комплексу.

ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ

Інформація про доступність (наприклад: Недоступно в Канаді. Доступно лише в Австралії. Доступно в Європі.)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)



**MOTOROLA SOLUTIONS**