



Рішення для підвищення безпеки **готельного бізнесу**

У готельному бізнесі по всій країні завжди на перше місце ставилося задоволення гостей, а найважливішою передумовою для нього є інший ключовий фактор – безпека закладу. Сьогодні персонал таких закладів має не лише забезпечувати підвищений рівень обслуговування, що відповідає очікуванням гостей, а й підтримувати безпеку закладу, бути готовим до непередбачених подій і до оперативних дій у надзвичайних ситуаціях. Технічні засоби, які ви використовуєте на об'єкті, завжди мають бути адаптовані до конкретних потреб закладу протягом усього року – у розпалі курортного сезону, під час свят чи інших масштабних подій протягом року.





Задовольняйте сучасні потреби гостей, комбінуючи різні технології

Ресторани, казино й подібні заклади

Елементи нашої екосистеми безпеки й захисту працюють разом, допомагаючи працівникам розпізнавати типові сценарії і належним чином на них реагувати, заздалегідь планувати свої дії та запобігати виникненню потенційно небезпечних надзвичайних ситуацій. Наша екосистема безпеки й захисту дає змогу об'єднати критично важливі засоби зв'язку, систему відеоспостереження, засоби керування доступом, дані й засоби аналізу, щоб підготувати персонал вашого закладу до будь-яких надзвичайних подій від моменту прибуття гостя до моменту завершення візиту.

ДЕ ПОТРІБНА ДОПОМОГА	ЩО ПРОПОНУЄ НАША ЕКОСИСТЕМА
Підвищення вдовolenня гостей	Ефективна, добре організована й ненав'язлива взаємодія робочих груп і технічних засобів для підвищення лояльності гостей
Нестача й плинність кадрів	Більш ефективне й продумане охоплення об'єкта, яке допоможе працівникам заповнювати прогалини
Обслуговування майна	Повна поінформованість і можливості огляду об'єкта прискорюють і полегшують обслуговування
Безпека об'єкта	Підвищена безпека візитів і безпека робочих змін гарантують кращий захист людей і майна
Низький рівень витрат споживачів	Засоби для підвищення якості обслуговування гостей і їхнього задоволення від витрат





Відкрийте для себе технологію, яка допоможе вашим працівникам у вирішенні будь-яких проблем

Лояльність гостей

- Розпізнавання номерних знаків для виявлення VIP-гостей або клієнтів, коли ті прибувають у заклад
- Система автоматично надсилає сповіщення відповідним службам і керівництву, коли прибувають важливі гості або гостям потрібна допомога
- Радіостанції двостороннього зв'язку дають працівникам змогу організувати більш оперативне обслуговування та підтримувати постійний зв'язок, не привертаючи до себе уваги. Персональні відеореєстратори забезпечують прозорість у контактах із гостями і сповіщення відповідних працівників після ввімкнення

Продумане охоплення об'єкта

- Радіостанції двостороннього зв'язку гарантують надійний оперативний зв'язок і працюють зі стаціонарними відеокамерами й засобами керування доступом, забезпечуючи сповіщення, повне охоплення будівлі й постійну ситуаційну обізнаність
- Системи розпізнавання номерних знаків і аналізу відео для сповіщення про появу чи очікування гостей усувають потребу в постійному чергуванні працівників
- Функції розсилання текстових повідомлень і опитування абонентів полегшують комплектування змін

Поінформованість про ситуацію на об'єкті й просте обслуговування

- Відеокамери й системи аналізу відео дають змогу проводити регулярні перевірки на об'єкті й оптимізувати графіки обслуговування
- Тактичне керування діями під час інцидентів і автоматизація процесів гарантують, що ключові особи дотримуватимуться необхідного порядку дій
- Цільові масові повідомлення використовуються для інформування попередньо визначених груп стосовно обслуговування, підтримки чи ремонту об'єкта
- Персональні відеореєстратори забезпечують запис і передавання наживо відеодоказів і даних місцезнаходження під час інцидентів на об'єкті

Підвищена безпека користування закладом, змін і майна

- Тривожні кнопки дають персоналу змогу миттєво викликати допомогу одним натисканням
- Персональні відеореєстратори стають неупередженими свідками в разі неприйнятної поведінки гостя
- Системи відеоспостереження забезпечують огляд великих ділянок, виявлення відхилень від норми й постійну цілодобову ситуаційну обізнаність
- Засоби керування доступом забезпечують контроль над точками входу й автоматично сповіщають персонал про відчинені чи зламані двері
- Системи аналізу відео на базі технологій ШІ здатні виявляти номерні знаки й осіб, яким заборонено доступ на відповідну ділянку, зброю, дітей, що загубилися, і незвичну активність
- Функції масових повідомлень забезпечують своєчасне розсилання текстових, голосових і електронних сповіщень з належною інформацією відповідним особам
- Функції підписки на отримання тестових повідомлень дають можливість отримувати важливу інформацію навіть тимчасовим відвідувачам і гостям
- Датчики температури, хімічних речовин і диму електронних сигарет негайно сповіщають працівників у разі виявлення відхилень від норми

Задоволення від витрат

- Ефективна єдина система зв'язку персоналу забезпечує комфортне перебування гостей, підвищуючи ймовірність їхнього повернення
- Відеосистеми й системи аналітичного розпізнавання VIP-гостей є елементом бездоганного обслуговування, якого вимагають ці гості, що підтримує їхній вибір готелю
- Відстеження використання різних служб за допомогою систем аналізу відео дає змогу оптимізувати й покращити обслуговування гостей, водночас зменшуючи ваші власні витрати



Ключові компоненти екосистеми, які ми рекомендуємо для підвищення безпеки готельного закладу



Системи відеоспостереження та керування доступом Avigilon

Інтегровані готельні системи відеоспостереження та керування доступом призначені для захисту вразливих ділянок і забезпечення зручного доступу, що підвищує рівень безпеки й задоволення гостей.

- Повна ситуаційна обізнаність
- Сумісність із різними хмарними сховищами
- Технологія на основі ШІ
- Дистанційне керування



Натільний пристрій зв'язку TLK 25

Компактний і надійний пристрій із простим у використанні голосовим помічником для безперервного зв'язку створений для ефективної роботи у сфері безпеки.

- Покращений зв'язок із простим голосовим помічником
- Спеціальна кнопка екстреного виклику й інші функції
- Доступні варіанти для LTE та Wi-Fi



Персональні відеореєстратори VT100 та VB400

Наявність об'єктивного й неупередженого свідка має велике значення. Наші персональні відеореєстратори можна використовувати для зйомки повноцінних відеодоказів у будь-якій ситуації охоронцями чи іншим персоналом закладу.

- Мала вага й інтуїтивно зрозумілий дизайн
- Забезпечення цілісності доказів
- Попередній запис і післязапис
- Негайне вивантаження запису
- Батарея, якої вистачає на всю зміну



Інтелектуальний датчик Halo

Підвищуйте рівень безпеки та задоволення гостей. Інтелектуальний датчик HALO3C допомагає виявляти дим електронних сигарет і ТГК, здійснює контроль якості повітря й виконує інші функції. Датчик HALO3C використовує найновіші smart-технології і створений з акцентом на особистий простір, як додатковий елемент захисту в місцях, де відсутнє відеоспостереження.

- Сповіщення в режимі реального часу
- Простота встановлення
- Контроль якості повітря
- Непомітність і відповідність нормам

Підніміть безпеку й захист вашого закладу **на новий рівень**

Час по-новому оцінити можливості, які відкриває безпека: покращення ефективності та продуктивності роботи закладу й створення безпечного простору для підвищення задоволення клієнтів. Екосистема безпеки й захисту Motorola Solutions об'єднує технології та рішення, потрібні для виявлення, аналізу, зв'язку й реагування на різні ситуації, пропонуючи рішення для підвищення безпеки закладів готельного бізнесу для ваших гостей і працівників.

Дізнайтеся, як екосистема безпеки й захисту Motorola Solutions допоможе підвищити загальну безпеку і якість зв'язку вашого готелю чи курортного комплексу.

motorolasolutions.com/hospitality