



VENDIDO
Y SOPORTADO



DCX9000 PARA DIMETRA EXPRESS

CÓMO MANTENER AL PERSONAL SIEMPRE
CONECTADO E INFORMADO





COMUNICACIONES ESTABLES Y SEGURAS GRACIAS A LA INTEGRACIÓN TODO EN UNO

Su sala de control está repleta de complejidades que, a su vez, son esenciales para el devenir del negocio. Su solución de Central no debería ser una de ellas. El hecho de tener que pasar por múltiples y anticuadas pantallas para acceder a las respuestas o de únicamente poder gestionar las actividades de la central desde una ubicación fija no es lo ideal y puede entorpecer en gran medida el éxito de sus operaciones. Sus controladores merecen confiar en un sistema fiable que les permita conectarse con seguridad a equipos in situ al instante, desde cualquier lugar, a través de una interfaz gráfica de usuario (GUI) fácil de utilizar.

LA SOLUCIÓN

DCX9000 es una consola de sala central de control basada en navegador para DIMETRA™ Express fácil de instalar y que ofrece una funcionalidad y una calidad más integradas a un mejor precio.

DCX9000 se ha diseñado para ayudar a reducir los tiempos de respuesta, mejorar la seguridad y aumentar la eficacia de sus operaciones. Con DCX9000 sus controladores sabrán más de la situación de los equipos in situ, ya que permite compartir información importante, incluso archivos de imágenes y vídeo, conforme se desarrollan los eventos. DCX9000 combina todo, voz, datos y mapas, de un vistazo, para que sus equipos puedan acceder rápida y fácilmente a los recursos que necesiten a la hora de tomar decisiones críticas para el negocio.

DISFRUTE DE LAS VENTAJAS



MEJORA EN LAS OPERACIONES CON LA INTEGRACIÓN TODO EN UNO

Supervise y registre las actividades y gestione al personal móvil con una sola pantalla que combina radio, telefonía, mensajes y mapas. Envíe y reciba mensajes de datos cortos (SDS) y archivos multimedia directamente desde la consola. Consulte, realice un seguimiento y conéctese con vehículos y equipos en tiempo real. La sencilla interfaz gráfica de usuario funciona con pantalla táctil o con la tradicional (apuntar y hacer clic). Además, con las vistas ajustables los usuarios podrán cambiar de mapas a recursos para consultar unos u otros conforme vayan cambiando las circunstancias.



PROTECCIÓN DE DATOS CONFIDENCIALES Y COMUNICACIONES

Una arquitectura informática garantiza la máxima protección de la información confidencial a través de WebRTC segura, un enfoque utilizado por instituciones bancarias, centros médicos y grandes empresas. DCX9000 cuenta con las certificaciones ISO 27001 y ENS High y cumple el RGPD, garantía de privacidad para su sistema, sus datos y sus comunicaciones.

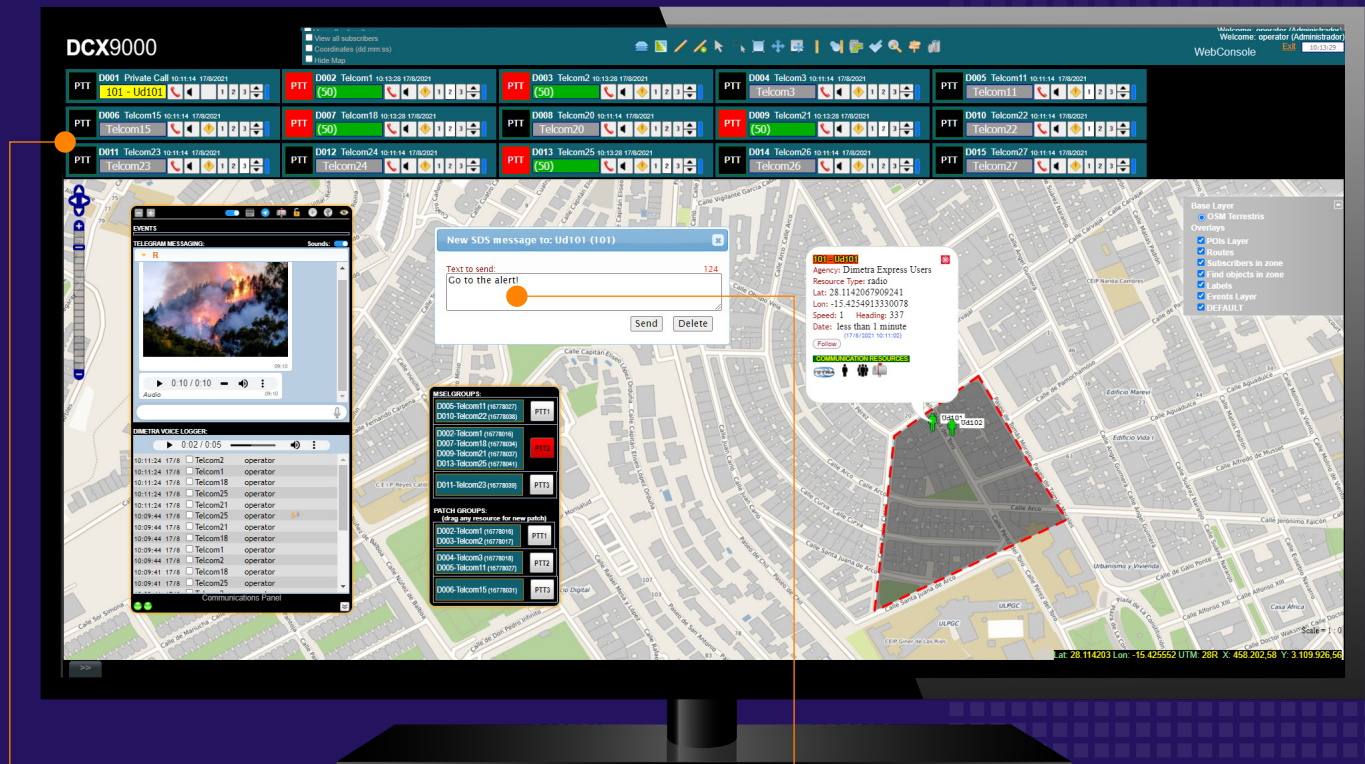


AJUSTE A UN PRESUPUESTO FIJO

De precio asequible y muy completa, la consola DCX9000 proporciona opciones de Central nuevas en una solución única y fácil de usar que se integra en DIMETRA Express. Controle y comuníquese con el personal in situ desde cualquier parte en la que cuente con Internet y un navegador web en tableta o PC con Windows, sin necesidad de utilizar software de cliente.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Con la DCX9000 disfrutará de una experiencia de sala de control novedosa y rentable que integra voz, datos, mensajes, telefonía y mapas en una consola intuitiva basada en navegador. La versatilidad y la funcionalidad integrada del sistema facilitan a sus equipos el comunicarse con nitidez y seguridad, lo que fomenta una mayor colaboración y promueve el éxito general de sus operaciones.



VOZ

Tanto si se controla desde un centro de operaciones central como si lo hace desde un puesto de mando móvil, contar con una conexión fiable determina su respuesta. DCX9000 aplica las amplias capacidades de sala de control de DIMETRA. Así sus equipos sabrán que estarán conectados en todo momento. Una vez finalizadas las llamadas los registros de voz están disponibles, lo que permite a los controladores confirmar la importancia de la información.

- Llamadas de voz: grupales y privadas
- Llamadas de emergencia
- Llamadas de escucha de ambiente
- Transmisiones multiselección
- Interconexión de grupo
- Accesorios Motorola o cualquier accesorio de audio disponible en el mercado

TEXTO

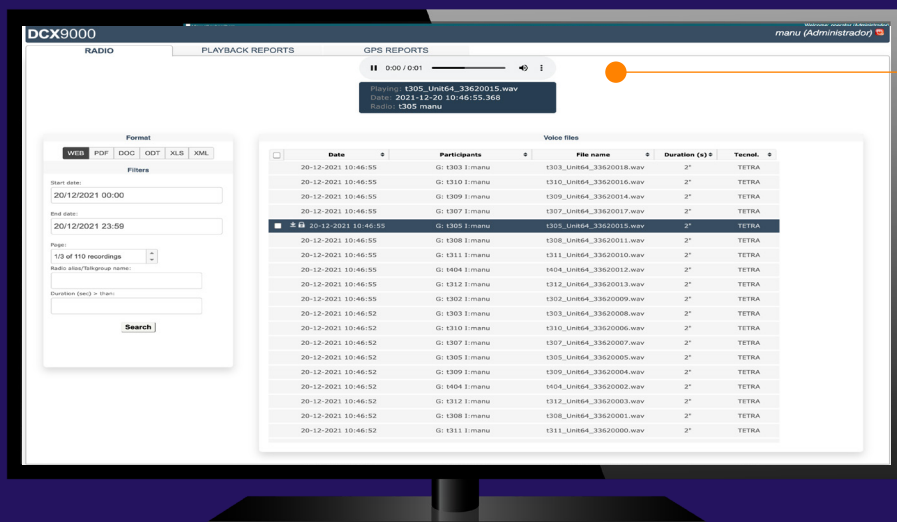
Conéctese con grupos para compartir información esencial conforme se vayan desarrollando los eventos. Comparta fácilmente archivos multimedia, incluso archivos de imágenes y vídeo, con grupos de trabajo y otros interesados directamente desde la consola de control. Gracias a la integración de texto, sus equipos contarán con todos los recursos para saber más de la situación y aplicar una respuesta más eficaz.

- Mensajes de datos cortos (SDS) por TETRA: entrantes y salientes
- Mensajería instantánea (a través de Telegram) con:
 - Chats
 - Mensajes multimedia
 - Cualquier tipo de archivo

SEGUIMIENTO

DCX9000 proporciona las herramientas adecuadas para que su equipo pueda comunicarse en el mapa fácil y rápidamente. Consulte, realice un seguimiento y conéctese con vehículos y equipos en un mapa por capas en tiempo real con la función de localización automática de vehículos (AVL) y los mapas. Supervise las áreas definidas para mejorar la seguridad y la eficiencia operativas. La posición de GPS de los terminales TETRA se muestra en tiempo real en un servicio de mapas web (WMS), como OpenStreetMap.

- Haga clic en el icono del mapa para realizar una llamada individual a través de TETRA.
- Reciba coordenadas de GPS a intervalos periódicos y realice un seguimiento de los usuarios de la radio.
- Dibuje vallas en el mapa (geovallas) para crear áreas geográficas predefinidas.
- Aplique reglas a las radios que les permitan entrar/salir de las geovallas.



GRABACIÓN

Sus controladores podrán reproducir al momento registros de voz y confirmar así la información esencial que tener en cuenta al coordinar o revisar una respuesta. DCX9000 permite a los controladores buscar y reproducir llamadas de voz por ID de radio, alias o grupo de conversación, por ejemplo. Los registros de voz se pueden reproducir y descargar con una huella digital de seguridad basada en el algoritmo hash SHA-256.

- Las llamadas y los datos relacionados con ellas se guardan en el servidor de la interfaz de archivado (AIS).
- El audio grabado se descodifica y se convierte en analógico para su reproducción.
- Los registros se pueden descargar como archivos MP3 o WAV.

SU SISTEMA AL MÁXIMO GRACIAS A LOS PAQUETES DE SOPORTE

Nos comprometemos a respaldar la inversión que ha realizado en DCX9000 y mantenerle conectado mediante paquetes de servicio que le ayudarán a que su sistema rinda a niveles óptimos.

DCX9000 incluye una garantía estándar de tres años con la opción de ampliarla a un total de 4, 5 o 6 años de cobertura. También tiene la posibilidad de mejorar el servicio con tiempos de respuesta ininterrumpidos (24x7) para problemas críticos y reparación opcional de hardware del servidor suministrado por Motorola Solutions.

Los paquetes de servicio se han diseñado para garantizar el rendimiento óptimo a largo plazo de su sistema DCX9000 con su sistema DIMETRA Express. Si se combina con el servicio de soporte de DIMETRA Express, Motorola Solutions estará ahí para minimizar las interrupciones y restablecer sus comunicaciones de la forma más eficiente posible en caso de que se produzca algún problema con cualquiera de los dos sistemas.



VENDIDO
Y SOPORTADO

Los productos con el logotipo "Vendido y soportado por Motorola Solutions" son productos de calidad superior desarrollados por socios de Motorola Solutions para desempeñar funciones clave en los sistemas de nuestros clientes. Estos productos se prueban e integran en colaboración directa con Motorola. Se venden a través del canal de socios de Motorola y cuentan con el respaldo de los equipos de atención al cliente de Motorola.





Para obtener más información sobre DCX9000 para DIMETRA Express, visite
www.motorolasolutions.com/DCX9000

La disponibilidad está sujeta a las leyes y las normativas de cada país. A menos que se indique lo contrario, todas las especificaciones que se muestran son estándar y pueden cambiar sin previo aviso.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2022 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 03-2022