



# Решение для повышения безопасности в сфере гостиничного бизнеса

В отелях, на курортах и площадках для проведения мероприятий главным всегда было и остается качество обслуживания гостей, основу которого составляет еще один важнейший аспект – повсеместное обеспечение безопасности. Сегодня сотрудникам требуется не только отвечать высоким ожиданиям гостей, но и обеспечивать безопасность и защиту на территории своей организации, предотвращать нештатные ситуации и быть готовыми к реагированию на чрезвычайные происшествия. Используемые технологии должны соответствовать конкретным требованиям вашей организации, в том числе учитывать высокий сезон, праздники и другие мероприятия.



# Совместимые технологии для соответствия меняющимся требованиям гостей

## От гостиничных номеров до площадок на открытом воздухе

Экосистема обеспечения защиты и безопасности от Motorola Solutions поможет вашим командам выявлять закономерности и принимать необходимые меры, прогнозировать и предотвращать ситуации, которые могут перерасти в серьезные происшествия. С момента заселения и до выезда гостей сотрудники должны быть готовы к самым непростым ситуациям, и для этого необходимо реализовать комплексный подход к использованию систем связи для решения критически важных задач, технологий видеонаблюдения, контроля доступа, обработки данных и аналитических функций. С этим вам поможет экосистема обеспечения защиты и безопасности от Motorola Solutions.

ЕСЛИ ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ	НАША ЭКОСИСТЕМА ПРЕДЛАГАЕТ
С повышением качества обслуживания гостей	Эффективное, бесперебойное и незаметное взаимодействие повышает лояльность гостей
С нехваткой персонала и текучестью кадров	Расширенные интеллектуальные возможности для более эффективного охвата территории объекта, которые помогают компенсировать нехватку сотрудников
С обслуживанием недвижимого имущества	Предоставление исчерпывающей информации и обеспечение полного контроля за состоянием объекта для более оперативного и интуитивного обслуживания
С безопасностью на объекте	Повышение безопасности во время пребывания гостей и смен сотрудников для более эффективной защиты людей и имущества
С ограничением расходов гостей	Инструменты для повышения качества обслуживания и стимулирования удовлетворенности гостей расходами



# Откройте для себя технологии, которые помогут сотрудникам гостиницы справляться с различными сложностями с положительными результатами

## Лояльность гостей

- Распознавание номерных знаков ТС для идентификации VIP-гостей или посетителей по прибытии.
- Автоматическое оповещение сотрудников гостевой службы и руководства о прибытии важных гостей и гостей, которым нужна помощь.
- Приемопередающие радиостанции помогают сотрудникам быстрее выполнять свои обязанности и беспрепятственно и незаметно пользоваться связью.
- Персональные видеорегистраторы повышают прозрачность взаимодействий с гостями, позволяя оповещать ответственных лиц при активации.

## Интеллектуальные возможности для охвата территории объекта

- Приемопередающие радиостанции для быстрой и надежной связи, которые работают совместно со стационарными системами видеонаблюдения и контроля доступа для оповещения, полного охвата территории здания и повышения уровня информированности о ситуации.
- Системы распознавания номерных знаков и передача оповещений на основании данных видеоаналитики о прибытии гостей или появлении посторонних снижают потребность в физическом присутствии сотрудников в течение полного рабочего дня.
- Функции обмена текстовыми сообщениями и проведения опросов для повышения осведомленности о событиях во время рабочей смены.

## Осведомленность о происходящем на объекте и интуитивное выявление потребностей в обслуживании

- Видеокамеры и аналитические системы для проведения регулярных проверок на объекте и оптимизации графика обслуживания.
- Системы тактического управления происшествиями и автоматизации процессов, которые помогают всем ключевым участникам принимать все необходимые меры реагирования.
- Таргетированные массовые уведомления для предварительно определенных групп, помогающие с технической эксплуатацией, обслуживанием или ремонтом на объекте.
- Персональные видеорегистраторы для съемки и передачи видеодоказательств в реальном времени, включая информацию о месте происшествия на объекте.

## Повышение безопасности во время пребывания гостей, смен сотрудников и защита имущества

- Кнопки сигнала тревоги, нажатие которых позволяет сотрудникам мгновенно получать помощь.
- Персональные видеорегистраторы, которые предоставляют материалы для объективной оценки ситуаций столкновения с гостями, нарушающими спокойствие.
- Системы видеонаблюдения, которые позволяют круглосуточно контролировать обширные участки и выявлять нештатные ситуации.
- Системы контроля доступа для обеспечения безопасности на входах, которые автоматически оповещают о незакрытых дверях или взломах.
- Технологии видеоаналитики на базе искусственного интеллекта, которые позволяют обнаруживать лиц и транспортные средства из "черного" списка, а также оружие или необычную активность.
- Массовые уведомления в виде текстовых или голосовых сообщений и электронных писем, чтобы нужные люди получали нужную информацию в нужное время.
- Датчики обнаружения паров жидкостей для электронных сигарет, химических веществ и определения температуры, которые при срабатывании немедленно оповещают персонал.

## Удовлетворенность размером расходов

- Эффективные и унифицированные системы связи для персонала позволяют исключить возникновение проблем для гостей во время их пребывания в гостинице и повысить вероятность их возвращения.
- Системы видеообнаружения и аналитической обработки данных о прибытии VIP-гостей помогают предоставить таким гостям специальные услуги и повысить их лояльность вашей гостинице.
- Технологии видеоаналитики для аудита использования предлагаемых удобств и последующей оптимизации работы и повышения качества обслуживания гостей.

## Ключевые компоненты экосистемы, которые мы рекомендуем для повышения безопасности в сфере гостиничного бизнеса



### Системы видеонаблюдения и контроля доступа Avigilon

Повысьте безопасность и качество обслуживания гостей с помощью интегрированных систем видеонаблюдения и контроля доступа на территории гостиницы, разработанных для обеспечения защиты в уязвимых местах и беспрепятственного доступа.

- Максимальный уровень информированности о ситуации
- Универсальность облачных решений
- Использование технологий на базе ИИ
- Управление из любого места

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ](#)

### Персональный видеорегистратор VB400

Объективный и беспристрастный свидетель имеет большое значение. Наши персональные видеорегистраторы позволяют производить съемку для получения видеодоказательств в любых ситуациях и могут использоваться любыми сотрудниками — от службы безопасности до административно-хозяйственной службы.

- Прочная конструкция и интуитивно понятный дизайн
- Сохранение целостности доказательных материалов
- Запись до/после наступления события
- Мгновенная выгрузка отснятых материалов

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ](#)

### Носимое устройство связи TLK 25

Компактное и прочное устройство с интуитивно понятным голосовым помощником для удобства связи и повышения эффективности и безопасности.

- Улучшенные возможности связи благодаря интуитивно понятному голосовому помощнику
- Специальная кнопка экстренного режима
- Универсальность и поддержка Wi-Fi

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ](#)

# Новый уровень обеспечения защиты и безопасности в гостинице

Пришло время по-новому взглянуть на возможности в области безопасности: повысите эффективность и качество работы, чтобы создать безопасную среду и повысить качество обслуживания гостей. В экосистеме обеспечения защиты и безопасности от Motorola Solutions объединены технологии и решения, необходимые для обнаружения, анализа, коммуникации и реагирования, что позволяет повысить безопасность для гостей и персонала гостиницы.

Узнайте, как экосистема обеспечения защиты и безопасности от Motorola Solutions может повысить уровень безопасности и эффективность коммуникации в вашей гостинице или на курорте.

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ](#)

Примечание о доступности (Например, недоступно в Канаде. Доступно только в Австралии. Доступно в Европе.)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)



**MOTOROLA SOLUTIONS**