



Краткий обзор решения

# Решение для повышения безопасности в индустрии гостеприимства

В индустрии гостеприимства главным всегда было и остается качество обслуживания гостей, основу которого составляет еще один важнейший аспект — повсеместное обеспечение безопасности. Сегодня сотрудникам требуется не только отвечать более высоким ожиданиям гостей, но и обеспечивать безопасность и защиту на территории своей организации, предотвращать нештатные ситуации и быть готовыми к незамедлительному реагированию на чрезвычайные происшествия. Используемые технологии должны соответствовать конкретным требованиям вашей организации, в том числе учитывать высокий сезон, праздники и другие крупные события в течение года.



**MOTOROLA SOLUTIONS**



# Комплексный подход к выбору технологий для соответствия актуальным потребностям гостей

## В любом месте: от ресторанов до казино

Наша экосистема обеспечения защиты и безопасности поможет вашим командам выявлять закономерности и принимать необходимые меры, прогнозировать и предотвращать ситуации, которые могут перерасти в серьезные происшествия. С момента приезда и до отъезда гостей сотрудники должны быть готовы к самым непростым ситуациям, и для этого необходимо реализовать комплексный подход к использованию систем связи для решения критически важных задач, технологий видеонаблюдения, контроля доступа, обработки данных и аналитических функций. С этим вам поможет наша экосистема обеспечения защиты и безопасности.

ЕСЛИ ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ	НАША ЭКОСИСТЕМА ПРЕДЛАГАЕТ
С повышением качества обслуживания гостей	Эффективное, бесперебойное и незаметное взаимодействие между командами и технологии для повышения лояльности гостей
С нехваткой персонала и текучестью кадров	Расширенные интеллектуальные возможности для более эффективного охвата территории объекта, которые помогают компенсировать нехватку сотрудников
С обслуживанием недвижимого имущества	Предоставление исчерпывающей информации и обеспечение полного контроля за состоянием объекта для более оперативного и интуитивного обслуживания
С безопасностью на объекте	Повышение безопасности во время визитов гостей и смен сотрудников для более эффективной защиты людей и имущества
С ограничением расходов гостей	Инструменты для повышения качества обслуживания и стимулирования удовлетворенности гостей расходами



# Откройте для себя технологии, которые помогут вашим сотрудникам справляться с различными сложностями с положительными результатами

## Лояльность гостей

- Распознавание номерных знаков ТС для идентификации VIP-гостей или посетителей по прибытии.
- Автоматическое оповещение сотрудников гостевой службы и руководства о прибытии важных гостей и и гостей, которым нужна помощь.
- Приемопередающие радиостанции помогают сотрудникам быстрее выполнять свои обязанности и при этом беспрепятственно и незаметно пользоваться связью.
- Персональные видеорегистраторы повышают прозрачность взаимодействий с гостями, позволяя оповещать ответственных лиц при активации.

## Интеллектуальные возможности для охвата территории объекта

- Приемопередающие радиостанции для быстрой и надежной связи, которые работают совместно со стационарными системами видеонаблюдения и контроля доступа для оповещения, полного охвата территории объекта и повышения уровня информированности о ситуации.
- Распознавание номерных знаков и передача оповещений на основании данных видеоаналитики о прибытии гостей или появлении посторонних снижают потребность в физическом присутствии сотрудников в течение полного рабочего дня.
- Функции обмена текстовыми сообщениями и проведения опросов для повышения осведомленности о событиях во время рабочей смены.

## Осведомленность о происходящем на объекте и интуитивное выявление потребностей в обслуживании

- Видеокамеры и аналитические системы для проведения регулярных проверок на объекте и оптимизации графика обслуживания.
- Системы тактического управления происшествиями и автоматизации процессов, которые помогают всем ключевым участникам принимать все необходимые меры реагирования.
- Таргетированные массовые уведомления для предварительно определенных групп, помогающие с технической эксплуатацией, обслуживанием или ремонтом на объекте.
- Персональные видеорегистраторы обеспечивают съемку и передачу видеодоказательств в реальном времени, включая информацию о месте происшествия на объекте.

## Повышение безопасности взаимодействия, рабочих смен и защита имущества

- Кнопки сигнала тревоги, нажатие которых позволяет сотрудникам мгновенно получать помощь.
- Персональные видеорегистраторы, которые предоставляют материалы для объективной оценки ситуаций столкновения с гостями, нарушающими спокойствие.
- Системы видеонаблюдения, которые позволяют круглосуточно контролировать обширные участки и выявлять нештатные ситуации.
- Системы контроля доступа обеспечивают безопасность на входах и автоматически отправляют оповещения о незакрытых дверях или взломах.
- Технологии видеоаналитики на базе искусственного интеллекта позволяют выявлять лиц и транспортные средства из "черного" списка, а также оружие, потерявших детей или необычную активность.
- Массовые уведомления в виде текстовых или голосовых сообщений и электронных писем позволяют нужным людям получать нужную информацию в нужное время.
- Функции подписки на текстовые рассылки, позволяющие даже временным посетителям и гостям получать важную информацию.
- Датчики обнаружения паров жидкостей для электронных сигарет, химических веществ и определения температуры, которые при срабатывании немедленно оповещают персонал.

## Удовлетворенность размером расходов

- Эффективные и унифицированные системы связи для персонала позволяют исключить возникновение проблем для гостей во время визита и повысить вероятность их возвращения.
- Системы видеообнаружения и аналитической обработки данных о прибытии VIP-гостей помогают обеспечить требуемый им уровень обслуживания и, как следствие, повысить их лояльность вашему бренду.
- Технологии видеоаналитики для аудита использования предлагаемых удобств и последующей оптимизации работы, повышения качества обслуживания гостей и сокращения расходов организации.

# Ключевые компоненты экосистемы, которые мы рекомендуем для повышения безопасности в индустрии гостеприимства



## Системы видеонаблюдения и контроля доступа Avigilon

Повысьте безопасность и качество обслуживания гостей с помощью интегрированных систем видеонаблюдения и контроля доступа на территории гостиницы, разработанных для обеспечения защиты в уязвимых местах и беспрепятственного доступа.

- Максимальный уровень информированности о ситуации
- Универсальность облачных решений
- Использование технологий на базе ИИ
- Управление из любого места



## Носимое устройство связи TLK 25

Компактное и прочное устройство с интуитивно понятным голосовым помощником для удобства связи и повышения эффективности и безопасности.

- Улучшенные возможности связи благодаря интуитивно понятному голосовому помощнику
- Специальная кнопка и функции экстренного режима
- Варианты исполнения с поддержкой LTE и Wi-Fi



## Персональные видеорегистраторы VT100 и VB400

Объективный и беспристрастный свидетель имеет большое значение. Наши персональные видеорегистраторы позволяют производить съемку для получения видеодоказательств в любых ситуациях и могут использоваться любыми сотрудниками — от службы безопасности до специалистов по организации мероприятий.

- Малый вес и интуитивно понятный дизайн
- Сохранение целостности доказательных материалов
- Запись до/после наступления события
- Мгновенная выгрузка отснятых материалов
- Работа от аккумулятора на протяжении всей смены



## Интеллектуальный датчик HALO

Повысьте безопасность и качество обслуживания гостей, используя интеллектуальный датчик HALO3C, который предлагает функции обнаружения паров жидкостей для электронных сигарет и ТГК, контроля качества воздуха и др. Датчик HALO3C разработан на базе новейших интеллектуальных технологий и с учетом требований к неприкосновенности частной жизни. Он позволяет обеспечить дополнительную безопасность в тех местах, где невозможно использовать камеры видеонаблюдения.

- Оповещения в реальном времени
- Простота установки
- Контроль качества воздуха
- Незаметность и соответствие применимым требованиям

# Новый уровень обеспечения защиты и безопасности в вашей организации

Пришло время по-новому взглянуть на возможности в области безопасности: повысьте эффективность и качество работы вашей организации, чтобы создать безопасную среду и повысить качество обслуживания гостей. В экосистеме обеспечения защиты и безопасности от Motorola Solutions объединены технологии и решения, необходимые для обнаружения, анализа, коммуникации и реагирования, что позволяет повысить безопасность для гостей и персонала в индустрии гостеприимства.

Узнайте, как экосистема обеспечения защиты и безопасности от Motorola Solutions может повысить уровень безопасности и эффективность коммуникации в вашей гостинице или на курорте. [motorolasolutions.com/hospitality](https://motorolasolutions.com/hospitality)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)