



Rozwiązanie dla zwiększenia bezpieczeństwa w hotelach

Hotele, obiekty i ośrodki wypoczynkowe zawsze traktowały priorytetowo komfort gości, który z kolei zaczyna się od innej kluczowej kwestii — bezpieczeństwa na ich terenie. Personel musi dzisiaj nie tylko sprostać wysokimi oczekiwaniami gości, ale także zarządzać bezpieczeństwem i ochroną obiektu, przewidując nieoczekiwane zdarzenia i przygotowując się do reagowania na sytuacje awaryjne. Niezależnie od tego, czy chodzi o szczyt sezonu wakacyjnego, imprezy czy różnego rodzaju święta, technologia w obiekcie musi być dostosowana do jego konkretnych potrzeb.





Spełniaj oczekiwania współczesnych gości dzięki połączonym technologiom

Od pokoi hotelowych po infrastrukturę zewnętrzną

Ekosystemy bezpieczeństwa i ochrony firmy Motorola Solutions ściśle ze sobą współpracują, aby pomóc zespołom reagować i rozpoznawać wzorce, przewidywać działania i zapobiegać sytuacjom, zanim staną się one zagrożeniem. Możesz przygotować swój personel na możliwe wyzwania od momentu wejścia gościa do budynku aż po jego wymeldowanie, łącząc najważniejsze systemy komunikacji, monitoringu wideo, kontroli dostępu, danych i analizy z ekosystemem bezpieczeństwa i ochrony Motorola Solutions.

OBSZARY, W KTÓRYCH POTRZEBNA JEST POMOC	CO ZAPEWNIĄ NASZ EKOSYSTEM
Zapewnienie gościom komfortu	Wydajność, płynność i dyskrecję działań, co zwiększa lojalność gości
Braki kadrowe i rotacja pracowników	Lepsze, bardziej inteligentne objęcie nadzorem terenu, aby uzupełnić braki w personelu
Utrzymanie nieruchomości	Pełną świadomość sytuacyjną i widoczność obiektu w celu szybszej i bardziej intuicyjnej obsługi
Bezpieczeństwo obiektu	Bezpieczniejsze pobyty i bezpieczniejsze zmiany w celu lepszej ochrony ludzi i mienia
Ograniczone wydatki konsumentów	Narzędzia zapewniające gościom pozytywne wrażenia i zwiększające zadowolenie z wydatków

Odkryj technologię, która pomoże Twojemu hotelowi sprostać każdemu wyzwaniu i przekształcić je w korzystne rozwiązania:

Lojalność gości:

- Rozpoznawanie tablic rejestracyjnych w celu identyfikacji gości lub klientów VIP po ich przybyciu na miejsce
 - Alerty są automatycznie wysyłane do obsługi i kierownictwa, aby powiadomić ich o przybyciu istotnych gości lub że potrzebują oni pomocy
- Radiotelefony umożliwiają pracownikom szybsze świadczenie usług oraz płynną i dyskretną komunikację
- Kamery nasobne zapewniają przejrzystość interakcji z gośćmi, ostrzegając po aktywacji wyznaczony personel

Inteligentny nadzór nad obiektem:

- Radiotelefony do szybkiej, niezawodnej komunikacji współpracują ze stałymi systemami monitoringu wideo i kontroli dostępu w celu ostrzegania, objęcia nadzorem całego obiektu i niezakłóconej świadomości sytuacyjnej
- Czytniki tablic rejestracyjnych i analiza wideo do ostrzegania o przybyciu lub długim przebywaniu gości na jednym obszarze zmniejszają potrzebę całodziennego nadzoru przez pracowników
- Funkcje wysyłania wiadomości tekstowych i zapytań w celu objęcia nadzorem całego terenu

Świadomość sytuacyjna w obiekcie i intuicyjna obsługa:

- Kamery wideo i analityka do przeprowadzania regularnych inspekcji obiektu i optymalizacji harmonogramów konserwacji
- Taktyczne zarządzanie incydentami i automatyzacja procesów w celu zapewnienia, że kluczowi interesariusze wykonują wszystkie wymagane czynności reagowania
- Ukierunkowane powiadomienia masowe w celu informowania wstępnie wydzielonych grup o konserwacji, wsparciu obiektu lub naprawach
- Kamery nasobne do przechwytywania i udostępniania na żywo materiałów dowodowych wideo oraz lokalizacji incydentu w obiekcie

Bezpieczniejsze pobyty, zmiany i zasoby:

- Przyciski napadowe umożliwiające pracownikom natychmiastowe uzyskanie pomocy po naciśnięciu przycisku
- Kamery nasobne pozwalające uzyskać bezstronny obraz w przypadku w przypadku gościa zakłócającego porządek
- Nadzór wideo zapewniający widoczność na rozległych obszarach w celu rozpoznawania nietypowych sytuacji i zapewniania całodobowej świadomości sytuacyjnej
- Kontrola dostępu w celu zabezpieczenia punktów wejścia i automatycznego ostrzegania, gdy drzwi są otwarte lub zostały uszkodzone
- Analityka wideo oparta na sztucznej inteligencji może wykrywać objęte zakazem osoby, tablice rejestracyjne, broń lub nietypową aktywność
- Masowe powiadomienia za pośrednictwem wiadomości tekstowych, wiadomości e-mail i komunikatów głosowych w celu przekazywania właściwym osobom odpowiednich informacji we właściwym czasie
- Czujniki papierosów elektronicznych, temperatury i chemikaliów, które natychmiast alarmują pracowników o wykryciu

Zadowolenie z pobytu:

- Wydajna i ujednolicona komunikacja z personelem zapewnia gościom niezakłócony pobyt, zwiększając prawdopodobieństwo ich powrotu
- Monitoring wideo i analityczne wykrywanie gości VIP sprawiają, że czują się oni wyjątkowo i utwierdzają się w przekonaniu, że ich wybór marki hotelu był właściwy
- Kontroluj korzystanie z atrakcji za pomocą analizy wideo w celu optymalizacji i poprawy doświadczeń gości



Kluczowe elementy ekosystemu zalecane dla zwiększenia bezpieczeństwa hoteli:



Monitoring Avigilon i kontrola dostępu

Zwiększ bezpieczeństwo i podnieś komfort gości dzięki zintegrowanym hotelowym systemom monitoringu wideo i kontroli dostępu, które zostały zaprojektowane w celu ochrony wrażliwych obszarów i zapewnienia wygodnego dostępu.

- Pełna świadomość sytuacyjna
- Wszechstronność chmury
- W oparciu o sztuczną inteligencję
- Zarządzanie z dowolnego miejsca

WIĘCEJ INFORMACJI



Kamera nasobna VB400

Obiektywny, bezstronny świadek jest istotny. Nasze kamery nasobne mogą rejestrować materiał wideo o jakości dowodowej w każdej sytuacji i nadają się zarówno dla ochroniarzy, jak i personelu sprząającego.

- Wytrzymała i intuicyjna konstrukcja
- Zachowaj integralność materiałów dowodowych
- Nagrywanie przed i po zdarzeniu
- Natychmiastowe zgrywanie nagrań

WIĘCEJ INFORMACJI



Urządzenie nasobne do komunikacji TLK 25

To kompaktowe, wytrzymałe urządzenie wyposażone w intuicyjnego asystenta głosowego do bezproblemowej komunikacji zostało zaprojektowane z myślą o wydajności i bezpieczeństwie.

- Ulepszona komunikacja dzięki intuicyjnemu asystentowi głosowemu
- Dedykowany przycisk Wywołanie alarmowe
- Elastyczne, oparte na sieci Wi-Fi

WIĘCEJ INFORMACJI

Przenieś bezpieczeństwo swojego hotelu na nowy poziom

Nadszedł czas, aby ponownie zdefiniować bezpieczeństwo — zwiększając jego skuteczność, wydajność i pomagając w zapewnieniu bezpiecznej przestrzeni dla większego komfortu gości. Ekosystem bezpieczeństwa i ochrony Motorola Solutions łączy technologie i rozwiązania potrzebne do wykrywania, analizy, komunikacji i reagowania, zapewniając gościom i personelowi większe bezpieczeństwo w hotelach.

Dowiedz się, jak Motorola Solutions może pomóc Twojemu hotelowi lub ośrodkowi wypoczynkowemu podnieść poziom bezpieczeństwa i komunikacji dzięki naszemu ekosystemowi bezpieczeństwa i ochrony.

WIĘCEJ INFORMACJI

Uwaga dotycząca dostępności (na przykład: Niedostępne na terenie Kanady. Dostępne tylko na terenie Australii. Dostępne na terenie Europy.)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)



MOTOROLA SOLUTIONS