



Krótki opis rozwiązania

# Rozwiązanie dla zwiększenia bezpieczeństwa w branży turystyczno-gastronomicznej

Branża turystyczno-gastronomiczna zawsze traktowała priorytetowo komfort gości, który z kolei zaczyna się od innej kluczowej kwestii – bezpieczeństwa na ich terenie. Personel musi dzisiaj nie tylko sprostać coraz wyższym oczekiwaniom gości, ale także zarządzać bezpieczeństwem i ochroną obiektu, przewidując nieoczekiwane zdarzenia i przygotowując się do natychmiastowego reagowania na sytuacje awaryjne. Technologia w obiekcie musi być dostosowana do jego specyficznych potrzeb, w tym szczytu sezonu wakacyjnego, dni świątecznych i innych ważnych wydarzeń w ciągu roku.



**MOTOROLA SOLUTIONS**





# Spełniaj oczekiwania współczesnych gości poprzez łączenie technologii

## Od restauracji po kasyna i wszystkie inne obiekty

Nasze ekosystemy bezpieczeństwa i ochrony ściśle ze sobą współpracują, aby pomóc zespołom reagować i rozpoznawać wzorce, przewidywać działania i zapobiegać sytuacjom, zanim staną się one zagrożeniem. Możesz przygotować swój personel na możliwe wyzwania od momentu wejścia gościa do budynku aż po jego wyjście, łącząc najważniejsze systemy komunikacji, monitoringu wideo, kontroli dostępu, danych i analizy z naszym ekosystemem bezpieczeństwa i ochrony.

| OBSZARY, W KTÓRYCH POTRZEBNA JEST POMOC | CO ZAPEWNIĄ NASZ EKOSYSTEM                                                                                   |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zwiększenie komfortu gości              | Wydajną, płynną i dyskretną komunikację między zespołami i technologiami w celu zwiększenia lojalności gości |
| Braki kadrowe i rotacja pracowników     | Lepsze, bardziej inteligentne objęcie nadzorem terenu, aby uzupełnić braki w personelu                       |
| Utrzymanie nieruchomości                | Pełną świadomość sytuacyjną i widoczność obiektu w celu szybszej i bardziej intuicyjnej obsługi              |
| Bezpieczeństwo obiektu                  | Bezpieczniejsze wizyty i bezpieczniejsze zmiany w celu lepszej ochrony ludzi i mienia                        |
| Ograniczone wydatki konsumentów         | Narzędzia zapewniające gościom pozytywne wrażenia i zwiększające zadowolenie z wydatków                      |





# Odkryj technologię, która pomoże zespołom sprostać każdemu wyzwaniu i przekształcić je w korzystne rozwiązania

## Lojalność gości

- Rozpoznawanie tablic rejestracyjnych w celu identyfikacji gości lub klientów VIP po ich przybyciu na miejsce
- Alerty są automatycznie wysyłane do obsługi i kierownictwa, aby powiadomić ich o przybyciu istotnych gości lub że potrzebują oni pomocy
- Radiotelefony umożliwiają pracownikom szybsze świadczenie usług oraz płynną i dyskretną komunikację
- Kamery nasobne zapewniają przejrzystość interakcji z gośćmi, ostrzegając po aktywacji wyznaczony personel

## Inteligentny nadzór nad obiektem

- Radiotelefony do szybkiej, niezawodnej komunikacji współpracują ze stałymi systemami monitoringu wideo i kontroli dostępu w celu ostrzegania, objęcia nadzorem całego obiektu i niezakłóconej świadomości sytuacyjnej
- Rozpoznawanie tablic rejestracyjnych i analiza wideo do ostrzegania o przybyciu lub długim przebywaniu gości na jednym obszarze zmniejszają potrzebę całodziennego nadzoru przez pracowników
- Funkcje wysyłania wiadomości tekstowych i zapytań w celu objęcia nadzorem całego terenu

## Świadomość sytuacyjna w obiekcie i intuicyjna obsługa

- Kamery wideo i analityka do przeprowadzania regularnych inspekcji obiektu i optymalizacji harmonogramów konserwacji
- Taktyczne zarządzanie incydentami i automatyzacja procesów w celu zapewnienia, że kluczowi interesariusze wykonują wszystkie wymagane czynności reagowania
- Ukierunkowane powiadomienia masowe w celu informowania wstępnie wydzielonych grup o konserwacji, wsparciu obiektu lub naprawach
- Kamery nasobne do przechwytywania i udostępniania na żywo materiałów dowodowych wideo oraz lokalizacji incydentu w obiekcie

## Bezpieczniejsze doświadczenia, zmiany i zasoby

- Przyciski napadowe umożliwiające pracownikom natychmiastowe uzyskanie pomocy po naciśnięciu przycisku
- Kamery nasobne pozwalające uzyskać bezstronny obraz w przypadku gościa zakłócającego porządek
- Nadzór wideo zapewniający widoczność na rozległych obszarach w celu rozpoznawania nietypowych sytuacji i zapewniania całodobowej świadomości sytuacyjnej
- Kontrola dostępu w celu zabezpieczenia punktów wejścia i automatycznego ostrzegania, gdy drzwi są otwarte lub zostały uszkodzone
- Analityka wideo oparta na sztucznej inteligencji może identyfikować objęte zakazem osoby, tablice rejestracyjne, broń, zgubione dzieci lub inną nietypową aktywność
- Masowe powiadomienia za pośrednictwem wiadomości tekstowych, wiadomości e-mail i komunikatów głosowych w celu przekazywania właściwym osobom odpowiednich informacji we właściwym czasie
- Włączane funkcje przesyłania wiadomości tekstowych, dzięki którym nawet tymczasowi odwiedzający i goście otrzymują ważne informacje
- Czujniki papierosów elektronicznych, temperatury i chemikaliów, które natychmiast alarmują pracowników o wykryciu

## Zadowolenie z pobytu

- Wydajna i ujednolicona komunikacja między pracownikami zapewnia gościom niezakłócone wizyty, zwiększając prawdopodobieństwo ich powrotu
- Monitoring wideo i analityczne wykrywanie gości VIP zapewniają im niezakłócony niczym komfort, utwierdzając ich w przekonaniu, że wybór marki był właściwy
- Kontroluj korzystanie z atrakcji za pomocą analizy wideo w celu optymalizacji i poprawy doświadczeń gości, zmniejszając jednocześnie własne koszty



# Kluczowe elementy ekosystemu zalecane dla zwiększenia bezpieczeństwa branży turystyczno-gastronomicznej



## Monitoring Avigilon i kontrola dostępu

Zwiększ bezpieczeństwo i podnieś komfort gości dzięki zintegrowanym hotelowym systemom monitoringu wideo i kontroli dostępu, które zostały zaprojektowane w celu ochrony wrażliwych obszarów i zapewnienia wygodnego dostępu.

- Pełna świadomość sytuacyjna
- Wszechstronność chmury
- W oparciu o sztuczną inteligencję
- Zarządzanie z dowolnego miejsca



## Urządzenie nasobne do komunikacji TLK 25

To kompaktowe, wytrzymałe urządzenie wyposażone w intuicyjnego asystenta głosowego do bezproblemowej komunikacji zostało zaprojektowane z myślą o wydajności i bezpieczeństwie.

- Lepsza komunikacja dzięki intuicyjnemu asystentowi głosowemu
- Dedykowany przycisk Wywołanie alarmowe oraz
- opcje LTE i Wi-Fi



## Kamery nasobne VT100 i VB400

Obiektywny, bezstronny świadek jest istotny. Nasze kamery nasobne mogą rejestrować materiał wideo o jakości dowodowej w każdej sytuacji i nadają się zarówno dla ochroniarzy, jak i personelu.

- Lekka i intuicyjna konstrukcja
- Zachowaj integralność materiałów dowodowych
- Nagrywanie przed i po zdarzeniu
- Natychmiastowe zgrywanie nagrań
- Bateria działająca przez całą zmianę



## Inteligentny czujnik Halo

Inteligentny czujnik HALO3C może pomóc w wykrywaniu dymu z różnego rodzaju papierosów elektronicznych i THC, monitorowaniu jakości powietrza i nie tylko. Urządzenie HALO3C, wykorzystujące najnowszą inteligentną technologię, zostało zaprojektowane z myślą o prywatności, ponieważ dodaje warstwę bezpieczeństwa w miejscach, które nie są objęte ochroną wideo.

- Alarmy w czasie rzeczywistym
- Łatwy montaż
- Monitorowanie jakości powietrza
- Dyskrecja i zgodność z regulacjami

# Przenieś bezpieczeństwo swojego obiektu **na nowy poziom**

Nadszedł czas, aby ponownie zdefiniować bezpieczeństwo — zwiększając jego skuteczność, wydajność obiektu i pomagając w zapewnieniu bezpiecznej przestrzeni dla większego komfortu gości. Ekosystem bezpieczeństwa i ochrony Motorola Solutions łączy technologie i rozwiązania potrzebne do wykrywania, analizy, komunikacji i reagowania, zapewniając gościom i personelowi większe bezpieczeństwo w branży turystyczno-gastronomicznej.

Dowiedz się, jak Motorola Solutions może pomóc Twojemu hotelowi lub ośrodkowi wypoczynkowemu podnieść poziom bezpieczeństwa i komunikacji dzięki naszemu ekosystemowi bezpieczeństwa i ochrony.

[motorolasolutions.com/hospitality](https://motorolasolutions.com/hospitality)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)