

Brochure



# Maggiore sicurezza per l'hotel

Residence, hotel e strutture in tutto il paese sono sempre stati molto attenti all'esperienza degli ospiti, che si basa su un'altra priorità fondamentale: la sicurezza dei siti. Il personale di oggi non solo deve gestire le alte aspettative degli ospiti, ma anche la sicurezza e la protezione del sito, anticipando eventi imprevisti e preparando una risposta alle emergenze. Durante le stagioni di picco, gli eventi o le vacanze, la tecnologia in loco deve adattarsi alle esigenze specifiche delle tue strutture.



**MOTOROLA SOLUTIONS**



# Soddisfa le aspettative dei moderni ospiti con tecnologie connesse

## Dalle camere dell'hotel ai servizi all'aperto

L'ecosistema di sicurezza e protezione di Motorola Solutions lavora insieme per aiutare i team a rispondere e riconoscere gli schemi, anticipare le azioni e prevenire le situazioni prima che diventino emergenze. Dal momento in cui un ospite entra a dopo aver eseguito il check-out, puoi preparare il tuo personale alle sfide connettendo i tuoi sistemi critici di comunicazione, videosorveglianza, controllo degli accessi, dati e analisi con l'ecosistema di sicurezza e protezione di Motorola Solutions.

SE HAI BISOGNO DI AIUTO CON	IL NOSTRO ECOSISTEMA OFFRE
Esperienze degli ospiti	Esperienze efficienti, fluide e discrete per promuovere la fidelizzazione degli ospiti
Carenze e ricambio di personale	Copertura del sito più robusta e intelligente per aiutare i dipendenti a colmare le lacune
Gestione delle proprietà	Piena consapevolezza e visibilità del tuo sito per una gestione più rapida e intuitiva
Sicurezza del sito	Soggiorni più sicuri, cambi più sicuri per una maggiore protezione di persone e beni
Spesa limitata per i consumatori	Strumenti per offrire agli ospiti un'esperienza di livello superiore e fare in modo che siano più soddisfatti del rapporto qualità/prezzo



# Scopri la tecnologia che aiuta il tuo hotel ad affrontare ogni sfida e a trasformarla in un risultato positivo:

## Fidelizzazione degli ospiti:

- Riconoscimento della targa per identificare gli ospiti VIP o i clienti al loro arrivo in loco
- Avvisi inviati automaticamente ai servizi per gli ospiti e al management per informarli di arrivi importanti e di ospiti che hanno bisogno di assistenza
- Radio ricetrasmettenti che consentono ai dipendenti di offrire servizi più rapidi e comunicare in modo semplice e discreto
- Videocamere indossabili che garantiscono la trasparenza nelle interazioni con gli ospiti, avvisando il personale designato al momento dell'attivazione

## Copertura del sito intelligente:

- Radio ricetrasmettenti per comunicazioni rapide e affidabili che funzionano con video fissi e controllo degli accessi per avvisi, copertura completa degli edifici e piena consapevolezza della situazione
- Lettori di targa e analisi video per avvisare dell'arrivo o dei movimenti degli ospiti, riducendo la necessità di un addetto a tempo pieno
- Funzioni di SMS e sondaggi per ottenere la copertura del turno

## Consapevolezza del sito e manutenzione intuitiva:

- Videocamere e analisi per eseguire ispezioni regolari in loco e ottimizzare i programmi di manutenzione
- Gestione tattica degli incidenti e automazione dei processi per garantire che le principali parti interessate seguano tutte le necessarie fasi di risposta
- Notifiche di massa mirate per informare gruppi pre-segmentati di manutenzione, supporto della struttura o riparazioni
- Videocamere indossabili per acquisire e condividere prove video in diretta e la posizione di un incidente in loco

## Soggiorni, turni e proprietà più sicuri:

- Pulsanti di emergenza per consentire al personale di ottenere assistenza immediata con la semplice pressione di un pulsante
- Videocamere indossabili che forniscono una testimonianza imparziale nel caso di un ospite molesto
- Videosorveglianza per fornire visibilità su vaste aree, identificare le anomalie ed essere consapevoli della situazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Controllo degli accessi per proteggere i punti di ingresso e avvisare automaticamente quando una porta viene aperta o violata
- Analisi video basata sull'intelligenza artificiale per identificare persone a cui è vietato l'accesso, targhe, armi o attività insolite
- Notifiche di massa tramite SMS, e-mail e voce per fornire alle persone giuste le informazioni giuste al momento giusto
- Sensori di vapore, temperatura e sostanze chimiche che avvisano immediatamente i dipendenti al momento del rilevamento

## Soddisfazione del rapporto qualità/prezzo:

- Comunicazioni efficienti e coerenti del personale garantiscono un soggiorno senza intoppi per gli ospiti, aumentando la probabilità che tornino
- Rilevamento video e analitico degli ospiti VIP che li fa sentire speciali e dà loro la conferma di aver scelto l'hotel giusto
- Controllo dell'utilizzo dei servizi aggiuntivi con analisi video per ottimizzare e migliorare l'esperienza degli ospiti



## Componenti chiave dell'ecosistema che consigliamo per hotel più sicuri:



### Videosorveglianza e controllo degli accessi Avigilon

Rafforza la sicurezza e migliora l'esperienza dei tuoi ospiti con sistemi integrati di controllo degli accessi e di videosorveglianza per hotel, progettati per proteggere le aree vulnerabili e garantire un accesso senza intoppi.

- Completa consapevolezza delle situazioni
- Versatilità cloud
- Tecnologia AI
- Gestione da qualsiasi luogo

[SCOPRI DI PIÙ](#)

### Videocamera indossabile VB400

Avere un testimone obiettivo e imparziale è importante. Le nostre videocamere indossabili possono acquisire video con valore probatorio di qualsiasi situazione, dalle guardie di sicurezza agli addetti alle pulizie.

- Design robusto e intuitivo
- Integrità delle prove garantita
- Pre- e post-registrazione
- Offload immediato delle riprese

[SCOPRI DI PIÙ](#)

### Dispositivo di comunicazione indossabile TLK 25

Compatto, robusto e dotato di un assistente vocale intuitivo per comunicazioni ottimali, questo dispositivo è progettato per garantire efficienza e sicurezza.

- Comunicazioni migliorate con assistente vocale intuitivo
- Pulsante di emergenza dedicato
- Basato su Wi-Fi e adattabile

[SCOPRI DI PIÙ](#)

# Porta la sicurezza e la protezione del tuo hotel al livello successivo

È giunto il momento di ridefinire ciò che può fare la sicurezza: aumentare l'efficienza, migliorare le prestazioni e aiutarti a offrire uno spazio sicuro per migliorare l'esperienza degli ospiti. L'ecosistema di sicurezza e protezione di Motorola Solutions mette insieme le tecnologie e le soluzioni necessarie per rilevare, analizzare, comunicare e rispondere, offrendo una maggiore sicurezza a ospiti e personale di hotel.

Scopri in che modo Motorola Solutions può aiutare il tuo hotel o resort a migliorare la sicurezza e la comunicazione con il nostro ecosistema di sicurezza e protezione.

[SCOPRI DI PIÙ](#)

Nota sulla disponibilità (ad esempio: Non disponibile in Canada). Disponibile solo in Australia. Disponibile in Europa).

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)