



Maggiore sicurezza per gli ospiti

A livello nazionale, il settore dell'ospitalità è sempre stato molto attento all'esperienza degli ospiti, che si basa su un'altra priorità fondamentale: la sicurezza dei siti. Il personale di oggi non solo deve gestire le aspettative più elevate degli ospiti, ma anche la sicurezza e la protezione dei siti, anticipando eventi imprevisti e preparando una risposta immediata alle emergenze. La tecnologia in loco deve adattarsi alle esigenze specifiche delle tue strutture, tra cui l'alta stagione dei viaggi, le vacanze e altri eventi importanti durante tutto l'anno.



Soddisfa le aspettative dei moderni ospiti mettendo insieme le tecnologie

Dai ristoranti ai casinò e molto altro

Il nostro ecosistema di sicurezza e protezione lavora insieme per aiutare i tuoi team a rispondere e riconoscere gli schemi, anticipare le azioni e prevenire le situazioni prima che diventino emergenze. Dal momento in cui un ospite arriva fino al termine della sua permanenza, prepara il tuo personale alle sfide connettendo i tuoi sistemi critici di comunicazione, videosorveglianza, controllo degli accessi, dati e analisi con il nostro ecosistema di sicurezza e protezione.

SE HAI BISOGNO DI AIUTO CON	IL NOSTRO ECOSISTEMA OFFRE
Esperienza ottimizzata per gli ospiti	Interazioni efficienti, continue e discrete tra team e tecnologie per promuovere la fidelizzazione degli ospiti
Carenze e ricambio di personale	Copertura del sito più robusta e intelligente per aiutare i dipendenti a colmare le lacune
Gestione delle proprietà	Piena consapevolezza e visibilità del tuo sito per una gestione più rapida e intuitiva
Sicurezza del sito	Visite più sicure, cambi più sicuri per una maggiore protezione di persone e beni
Spesa limitata per i consumatori	Strumenti per offrire agli ospiti un'esperienza di livello superiore e fare in modo che siano più soddisfatti del rapporto qualità/prezzo





Scopri la tecnologia che aiuta i tuoi team ad affrontare ogni sfida e a trasformarla in un risultato positivo

Fidelizzazione degli ospiti

- Riconoscimento della targa per identificare gli ospiti VIP o i clienti quando arrivano in loco
- Avvisi inviati automaticamente ai servizi per gli ospiti e al management per informarli di arrivi importanti e ospiti che hanno bisogno di assistenza
- Radio ricetrasmettenti che consentono ai dipendenti di offrire servizi più rapidi e comunicare in modo semplice e discreto
- Videocamere indossabili che garantiscono la trasparenza nelle interazioni con gli ospiti, avvisando il personale designato al momento dell'attivazione

Copertura del sito intelligente

- Radio ricetrasmettenti per comunicazioni rapide e affidabili con possibilità di lavorare con video fissi e controllo degli accessi per avvisi, copertura completa della struttura e piena consapevolezza della situazione
- Riconoscimento della targa e analisi video per avvisare di arrivi o movimento degli ospiti, riducendo la necessità di un addetto a tempo pieno
- Funzioni di SMS e sondaggi per ottenere la copertura del turno

Consapevolezza del sito e manutenzione intuitiva

- Videocamere e analisi per svolgere regolarmente ispezioni in loco e ottimizzare i programmi di manutenzione
- Gestione tattica degli incidenti e automazione dei processi per garantire che le parti interessate seguano tutte le necessarie fasi di risposta
- Notifiche di massa mirate che informano gruppi pre-segmentati di manutenzione, supporto della struttura o riparazioni
- Videocamere indossabili che catturano e condividono prove video in diretta e posizione di un incidente in loco

Esperienze, turni e proprietà più sicuri

- Pulsanti di emergenza che consentono al personale di ottenere aiuto immediato con la sola pressione di un pulsante
- Videocamere indossabili che forniscono una testimonianza imparziale nel caso di un ospite molesto
- Videosorveglianza per offrire visibilità su vaste aree, identificare le anomalie e consentire al personale di avere piena consapevolezza della situazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Controllo degli accessi che protegge i punti di ingresso e automaticamente invia avvisi quando una porta viene aperta o violata
- Analisi video basata su intelligenza artificiale per rilevare persone a cui è vietato l'accesso, targhe, armi, bambini smarriti o altre attività insolite
- Notifiche di massa tramite SMS, e-mail e avvisi vocali che forniscono alle persone giuste le informazioni giuste al momento giusto.
- Funzionalità di consenso tramite SMS, per consentire anche a visitatori e ospiti temporanei di ricevere informazioni importanti
- Sensori di vapore, temperatura e sostanze chimiche che avvisano immediatamente i dipendenti al momento del rilevamento

Soddisfazione del rapporto qualità/prezzo

- Comunicazioni efficienti e coerenti del personale consentono di offrire agli ospiti una visita senza problemi, aumentando la probabilità che gli ospiti tornino
- Rilevamento video e analitico di ospiti VIP che consente di offrire l'esperienza perfetta che richiedono e la certezza di aver scelto il marchio giusto
- Controllo dell'utilizzo dei servizi aggiuntivi con analisi video per ottimizzare e migliorare l'esperienza degli ospiti riducendo al contempo i tuoi costi

Componenti chiave dell'ecosistema che consigliamo per un'ospitalità più sicura



Videosorveglianza e controllo degli accessi

Avigilon

Rafforza la sicurezza e migliora l'esperienza dei tuoi ospiti con sistemi integrati di controllo degli accessi e di videosorveglianza per hotel, progettati per proteggere le aree vulnerabili e garantire un accesso senza intoppi.

- Completa consapevolezza delle situazioni
- Versatilità cloud
- Tecnologia AI
- Gestione da qualsiasi luogo



Videocamere indossabili VT100 e VB400

Avere un testimone obiettivo e imparziale è importante. Le nostre videocamere indossabili possono acquisire video con valore probatorio di qualsiasi situazione, dalle guardie di sicurezza al personale del sito.

- Design leggero e intuitivo
- Integrità delle prove garantita
- Pre- e post-registrazione
- Offload immediato delle riprese
- Batteria che dura un intero turno



Dispositivo di comunicazione indossabile

TLK 25

Compatto, robusto e dotato di un assistente vocale intuitivo per comunicazioni fluide, questo dispositivo è progettato per garantire l'efficienza e la sicurezza.

- Comunicazioni migliorate con assistenza vocale intuitiva
- Pulsante di emergenza dedicato
- opzioni di dispositivo LTE e Wi-Fi



Sensore intelligente Halo

Rafforza la sicurezza e migliora la qualità dei tuoi ospiti. Il sensore intelligente HALO3C può aiutarti con il rilevamento di vapore e THC, il monitoraggio della qualità dell'aria e molto altro ancora. Utilizzando la più recente tecnologia intelligente, HALO3C è stato progettato tenendo conto della privacy, poiché aggiunge un livello di sicurezza in luoghi non coperti dalla videosorveglianza.

- Avvisi in tempo reale
- Facile da installare
- Monitoraggio della qualità dell'aria
- Discreto e conforme

Porta la sicurezza e la protezione della tua struttura al livello successivo

È giunto il momento di ridefinire ciò che può fare la sicurezza: aumentare l'efficienza, migliorare le prestazioni del sito e aiutarti a offrire uno spazio sicuro per migliorare l'esperienza degli ospiti. L'ecosistema di sicurezza e protezione di Motorola Solutions mette insieme le tecnologie e le soluzioni necessarie per rilevare, analizzare, comunicare e rispondere, offrendo una maggiore sicurezza a ospiti e personale.

Scopri in che modo Motorola Solutions può aiutare il tuo hotel o resort a migliorare la sicurezza e la comunicazione con il nostro ecosistema di sicurezza e protezione.

motorolasolutions.com/hospitality

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)