



פתרונות למלונות בטוחים יותר

באתרי נופש, במלונות ובאתרים אחרים תמיד ניתנה עדיפות לחוויית האורח, ובראש ובראשונה לבטיחותו בכל מקום. כיום, אנשי הצוות לא רק צריכים לתת מענה לציפיות הגבוהות של האורחים, הם גם צריכים לתת מענה לבטיחות ולאבטחת האתר, לחזות מראש אירועים בלתי צפויים ולהכין תגובות למצבי חירום. בעונות השיא של התיירות, באירועים ובחגים, הטכנולוגיות במלונות חייבות להתאים לצרכים של כל אתר ספציפי.





טכנולוגיות מחוברות נותנות מענה לציפיות האורחים

מחדרי המלון ועד למתקנים שנמצאים בשטח פתוח

האקוסיסטם של מוטורולה סולושנס לבטיחות ואבטחה כולל מרכיבים שונים שפועלים ביחד כדי לעזור לצוותים שלך להגיב, לזהות דפוסי פעולה, לחזות ולמנוע תרחישים לפני שהם הופכים למצבי חירום. מהרגע שבו אורח נכנס למקום ועד לסיום השהייה, תן לצוות שלך את היכולת לעמוד באתגרים על-ידי חיבור בין תקשורת קריטית, אבטחת וידאו, בקרת כניסה, נתונים ואנליטיקה - באמצעות האקוסיסטם של מוטורולה סולושנס לבטיחות ואבטחה.

אם דרושה לך עזרה בנושא	האקוסיסטם שלנו מציע פתרון
חוויות אורח	חוויות יעילות, חלקות ודיסקרטיות כדי לעודד נאמנות לקוחות
חוסר כוח אדם ותחלופת עובדים	כיסוי משופר וחכם יותר במקום, כדי לעזור לעובדים לגשר על פערים
תחזוקת נכסים	הבנת התמונה המלאה ונראות של אזורים שונים במקום, לתחזוקה מהירה ואינטואיטיבית יותר
אבטחה	שהיות בטוחות יותר ומשמרות בטוחות יותר, להגנה משופרת על אנשים ורכוש
שביעות רצון של האורח	כלים שיאפשרו לך להעניק חוויית אורח חיובית ולעורר שביעות רצון מהשקעתו הכספית

הכר את הטכנולוגיה שתעזור למלון שלך להתמודד עם כל אתגר ולקבל תוצאה חיובית:

נאמנות לקוחות:

- זיהוי מספרי רישוי כדי לזהות אורחים או לקוחות VIP כשהם מגיעים
- התראות נשלחות אוטומטית לאותן מחלקות שמשרתות את האורחים ולהנהלה כדי להודיע להם על הגעה של אנשים חשובים ועל אורחים שצריכים עזרה במלון
- מכשירי קשר מאפשרים לעובדים לתת שירות מהר יותר ולתקשר בצורה חלקה ודיסקרטית
- מצלמות גוף לבישות יוצרות שקיפות באינטראקציות עם האורחים כאשר הן שולחות התראות לאנשי הצוות הרלוונטיים לאחר ההפעלה

כיסוי חכם במלון:

- מכשירי קשר מאפשרים תקשורת מהירה ואמינה שמשתלבת עם וידאו קבוע ובקרת כניסה, כדי להתריע, לספק כיסוי מלא של מבנים ונראות של התמונה המלאה
- קוראי לוחיות רישוי ואנליטיקה של נתוני וידאו מאפשרים לקבל התראות לגבי הגעה או השתתפות של אורחים, וכך מפחיתים את הצורך בפיקוח אנושי מסביב לשעון
- יכולות שליחת הודעות טקסט ותשאלו לכיסוי כל המשמרת

נראות מלאה ותחזוקה אינטואיטיבית:

- מצלמות וידאו ואנליטיקה מאפשרות לערוך בדיקות סדירות ולייעל את לוחות הזמנים של התחזוקה
- ניהול תקריות טקטי ואוטומציה של תהליכים, כדי להבטיח שבעלי העניין הרלוונטיים פועלים בהתאם לכל השלבים הדרושים של תוכניות התגובה
- הודעות בתפוצה רחבה, כדי לעדכן קבוצות מוגדרות מראש לצורך תחזוקה או תיקונים
- במקרה של תקרית במלון, מצלמות גוף מאפשרות להקליט ולשתף בזמן אמת ראיות וידאו ומיקום

יותר בטיחות בשהיית האורחים, במשמרות העובדים, ובנכסים:

- כפתורי מצוקה מאפשרים לעובדים לקבל עזרה מיידית, בלחיצת כפתור אחת
- מצלמות גוף מספקות עדות אמינה במקרה של הפרעות סדר של האורחים
- אבטחת וידאו מאפשרת לפקח על אזורים נרחבים, לזהות חריגות ולקבל את התמונה המלאה מסביב לשעון
- בקרת כניסה מאפשרת לאבטח נקודות כניסה ולהתריע באופן אוטומטי כשדלת נפתחת או נפרצת
- אנליטיקה מבוססת AI לזיהוי אנשים שהורחקו מהאתר, לוחיות רישוי, כלי נשק או פעילות חריגה
- הודעות בתפוצה רחבה – הודעות טקסט, הודעות דוא"ל והודעות קוליות – מאפשרות למסור את העדכונים הנכונים, לאנשים הנכונים, בזמן הנכון
- חיישנים לזיהוי סיגריות אלקטרוניות, חיישני טמפרטורה וחיישנים לזיהוי חומרים כימיים, מאפשרים לצוות לקבל התראות מיידיות

שביעות רצון של האורח:

- תקשורת אחידה ויעילה בין העובדים יוצרת חווית אירוח חלקה, ומשפרת את הסיכוי שהאורחים יהפכו ללקוחות חוזרים
- זיהוי אורחים VIP המבוסס על וידאו ואנליטיקה גורם להם להרגיש מיוחדים ונותן חיזוק לבחירה שלהם במותג
- פיקוח על השימוש במתקנים באמצעות אנליטיקה של נתוני וידאו, כדי ליעל ולשפר את חוויית האורח



מרכיבים מומלצים של האקוסיסטם למלונות בטוחים יותר:



מכשיר תקשורת לביש TLK 25

מכשיר קומפקטי ועמיד הכולל עוזר קולי אינטואיטיבי, לתקשורת חלקה. המכשיר תוכנן בדגש על יעילות ובטיחות.

- תקשורת משופרת באמצעות עוזר קולי אינטואיטיבי
- כפתור חירום ייעודי
- מבוסס על Wi-Fi וגמיש

מידע נוסף



מצלמת גוף VB400

חשוב שיהיה בזירה עד אובייקטיבי ואמין. מצלמות הגוף שלנו מאפשרות להקליט בכל מצב סרטונים באיכות של ראיה, ממאבטחים ועד לעובדי תחזוקה.

- עיצוב עמיד ואינטואיטיבי
- סרטונים שהם ראיות אמינות
- הקלטה לפני ואחרי תקריות
- שליחה מיידית של קטעי וידאו

מידע נוסף



אבטחת וידאו ובקרת כניסה של Avigilon

שפר את הבטיחות ואת חוויות האורחים באמצעות שילוב מערכות אבטחת וידאו ובקרת כניסה במלונות, להגנה על אזורים רגישים ולגישה ללא חיכוכים.

- הבנת התמונה המלאה
- מגוון יכולות ענן
- מבוסס AI
- ניהול מכל מקום

מידע נוסף

רמה חדשה של בטיחות ואבטחה במלון שלך

הגיע הזמן לחשוב מחדש על מה שבטיחות יכולה לעשות – לייעל, לשפר את תפעול המקום ולעזור לך ליצור מרחב מאובטח עם חוויות אורח משופרות. האקוסיסטם לבטיחות ואבטחה מאחד בין הטכנולוגיות והפתרונות שדרושים לך כדי לזהות, לנתח, לתקשר ולהגיב. עם מוטורולה סולושנס המלונות בטוחים יותר, עבור האורחים והעובדים.

קבל מידע נוסף על הדרך שבה מוטורולה סולושנס יכולה לעזור לך לשפר את רמת הבטיחות והתקשורת במלון או באתר הנופש באמצעות האקוסיסטם לבטיחות ואבטחה.

מידע נוסף

הודעה בנושא זמניות (לדוגמה: לא זמין בקנדה. זמין באוסטרליה בלבד. זמין באירופה).

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)



MOTOROLA SOLUTIONS