

תקציר פתרון לענף אירוח בטוח יותר



פתרונות לבטיחות משופרת בתחום האירוח

בתחום האירוח תמיד ניתנה עדיפות לחוויה של האורחים הכוללת בראש ובראשונה – בטיחות בכל מקום. כיום, העובדים לא רק צריכים לתת מענה על ציפיות גבוהות יותר של האורחים, הם גם צריכים לדאוג לבטיחות ואבטחה במקום. הם נדרשים לחזות אירועים בלתי צפויים ולהכין תגובות מיידיות למצבי חירום. הטכנולוגיה שלך חייבת להתאים לצרכים הספציפיים שקיימים בכל מיקום, כולל בעונת השיא של התיירות, בחגים ובמהלך אירועים מרכזיים אחרים במהלך השנה.



MOTOROLA SOLUTIONS



תן מענה לציפיות האורחים על-ידי גישור בין טכנולוגיות

ממסעדות ועד בתי קזינו וכל מה שביניהם

האקוסיסטם שלנו לבטיחות ולאבטחה כולל מרכיבים שונים, שפועלים ביחד כדי לעזור לצוותים שלך להגיב ולזהות דפוסי התרחשות, לחזות פעולות ולמנוע מצבים עוד לפני שהם הופכים למצבי חירום. מהרגע שבו אורח מגיע ועד לסיום השהייה שלו, הכן את הצוות שלך לאתגרים על-ידי חיבור בין תקשורות קריטית, אבטחת וידאו, בקרת כניסה, נתונים ואנליטיקה, באמצעות האקוסיסטם שלנו לבטיחות ואבטחה.

אם דרושה לך עזרה בנושא	האקוסיסטם שלנו מציע פתרון
חוויות אורח משופרות	אינטראקציות יעילות, חלקות ודיסקרטיות בין צוותים וטכנולוגיות במטרה לעודד נאמנות בקרב האורחים
חוסר כוח אדם ותחלופת עובדים	כיסוי משופר וחכם יותר במקום, כדי לעזור לעובדים לגשר על פערים
תחזוקת נכסים	הבנת התמונה המלאה ונראות של אזורים שונים במקום, לתחזוקה מהירה ואינטואיטיבית יותר
אבטחה	שהייה בטוחה יותר ומשמרות בטוחות יותר, להגנה משופרת על אנשים ורכוש
שביעות רצון של האורח	כלים שיאפשרו לך להעניק חוויית אורח חיובית ולעזור שביעות רצון מהשקעתו הכספית



הכר את הטכנולוגיה שתעזור לצוותים שלך להתמודד עם כל אתגר ולהשיג תוצאה חיובית

בטיחות משופרת בחוויית האורח, במשמרות ובנכסים

- כפתורי מצוקה מאפשרים לאנשי הצוות לקבל עזרה מיידית בלחיצת כפתור אחת
- מצלמות גוף מספקות עדות אמינה במקרים של הפרעות סדר על-ידי אורחים
- אבטחת וידאו מאפשרת להשגיח על אזורים נרחבים, לזהות חריגות ולקבל נראות והבנת התמונה המלאה מסביב לשעון
- בקרת כניסה מאבטחת נקודות כניסה ושולחת באופן אוטומטי התראות כאשר דלתות נפתחות או נפרצות
- אנליטיקת וידאו מבוססת AI מזהה אנשים שהורחקו מהאתר, לוחיות רישוי, כלי נשק, ילדים שאבדו או פעילות יוצאת דופן מסוגים אחרים
- הודעות בתפוצה רחבה (הודעות טקסט, הודעות דוא"ל והודעות קוליות) מאפשרות למסור את המידע נכון, לאנשים הנכונים, בזמן הנכון
- תכונות הסכמה לקבל הודעות טקסט כך שאפילו מבקרים זמניים ואורחים יכולים לקבל מידע חשוב
- חיישנים לזיהוי סיגריות אלקטרוניות, חיישני טמפרטורה וחיישנים לזיהוי חומרים כימיים, מאפשרים לצוות לקבל התראות מיידיות

שביעות רצון של האורח

- תקשורת אחידה ויעילה בין אנשי הצוות יוצרת חוויית אירוח חלקה מבחינת האורחים, וכך גובר הסיכוי שהם יהפכו ללקוחות חוזרים
- וידאו ואנליטיקה לזיהוי אורחים VIP מאפשרים להם ליהנות מהחווייה החלקה שדרושה להם, וכך לתת תוקף לבחירה שלהם במותג האירוח
- פיקוח על השימוש בשירותים שונים של המקום באמצעות אנליטיקה של נתוני וידאו, כדי לשפר את חוויית האורחים ובאותו הזמן לקצץ עלויות

נאמנות האורחים

- זיהוי מספרי רישוי כדי לזהות אורחים או צרכנים שהם VIP כשהם מגיעים
- התראות נשלחות אוטומטית למחלקות שמשרתות את האורחים ולהנהלה כדי להודיע על הגעה של אורחים חשובים שצריכים סיוע
- מכשירי קשר מאפשרים לעובדים לתת שירות מהיר יותר עם תקשורת חלקה ודיסקרטית
- מצלמות גוף יוצרות שקיפות באינטראקציות עם האורחים, על ידי שליחת התראות לעובדים הרלוונטיים לאחר ההפעלה

כיסוי חכם באתר

- מכשירי קשר מאפשרים תקשורת מהירה ואמינה שמשתלבת עם וידאו קבוע ובקרת כניסה, כדי להתריע וכדי לאפשר כיסוי מלא של המקום והבנת התמונה המלאה
- זיהוי לוחיות רישוי ואנליטיקה של נתוני וידאו מאפשרים לקבל התראות לגבי הגעה או השתהות של אורחים, וכך מצמצמים את הצורך בפיקוח אנושי לאורך כל היום
- יכולות שליחת הודעות טקסט ותשאול לכיסוי המשמרת

הבנת התמונה המלאה ותחזוקה

- מצלמות וידאו ואנליטיקה מאפשרות לערוך בדיקות סדירות ולייעל את לוחות הזמנים של התחזוקה ניהול תקריות טקטי ואוטומציה של תהליכים כדי להבטיח שבעלי העניין הרלוונטיים פועלים בהתאם לכל השלבים הדרושים של תוכניות התגובה
- הודעות ממוקדות בתפוצה רחבה מאפשרות לעדכן קבוצות מוגדרות מראש לצורך תחזוקה ותיקונים בשעות העומס
- מצלמות גוף מאפשרות לתעד ולשתף בזמן אמת עדויות וידאו ומיקומים במהלך תקריות במקום

מרכיבים מומלצים של האקוסיסטם לאירוח בטוח יותר

מכשיר תקשורת לביש TLK 25

קומפקטי, עמיד וכולל עוזר קולי אינטואיטיבי לתקשורת חלקה – המכשיר הזה מתוכנן במיוחד כדי לשפר את היעילות והבטיחות.

- תקשורת משופרת עם עוזר קולי אינטואיטיבי
- כפתור חירום ייעודי
- אפשרויות Wi-Fi ו-LTE



אבטחת וידאו ובקרת כניסה של Avigilon

שפר את הבטיחות ואת חוויות האורחים באמצעות שילוב מערכות אבטחת וידאו ובקרת כניסה, להגנה על אזורים רגישים ולגישה ללא חיכוכים.

- הבנת התמונה המלאה
- מגוון יכולות ענן
- מבוסס AI
- ניהול מכל מקום



חיישן Halo חכם

שפר את הבטיחות ואת חוויות האורח באמצעות החיישן החכם HALO3C, שמזהה סיגנונות אלקטרוניים (כולל THC), מנטר את איכות האוויר ועוד. תוך שימוש בטכנולוגיות חכמות עדכניות, חיישני HALO3C פותחו בדגש על פרטיות, מאחר שהם מוסיפים שכבה של אבטחה במקומות שאין בהם כיסוי של אבטחת וידאו.

- התראות בזמן אמת
- נוחים להתקנה
- ניטור איכות האוויר
- דיסקרטיים ותואמים להנחיות



מצלמות גוף VT100 ו-VB400

חשוב שיהיה בזירה עד אובייקטיבי ואמין. מצלמות הגוף שלנו מאפשרות למאבטחים ולאנשי הצוות להקליט סרטונים בכל מצב באיכות של ראיה.

- עיצוב קל-משקל ואינטואיטיבי
- סרטונים שהם ראיות אמינות
- הקלטה לפני ואחרי תקריות
- שליחה מיידית של קטעי וידאו
- חיי סוללה למשמרות מלאות



קח את הבטיחות והאבטחה במקום האירוח שלך לרמה חדשה

הגיע הזמן לשקול מחדש מה בטיחות יכולה לעשות – לייעל, לשפר את תפעול המקום ולעזור לך ליצור מרחב מאובטח עם חוויית אורח משופרת. האקוסיסטם של מוטורולה סולושנס לבטיחות ואבטחה מפגיש בין הטכנולוגיות והפתרונות שדרושים לך כדי לזהות, לנתח, לתקשר ולהגיב. שילוב זה מספק פתרונות לבטיחות משופרת בתחום האירוח עבור האורחים והעובדים.

קבל מידע נוסף על האופן שבו מוטורולה סולושנס יכולה לעזור לך לשפר את הבטיחות והתקשורת במלון או באתר הנופש באמצעות האקוסיסטם שלנו לבטיחות ואבטחה.

motorolasolutions.com/hospitality