



Lösungen für sicherere Hotels

Bei Resorts, Hotels und Veranstaltungsorten steht die Zufriedenheit der Gäste stets an erster Stelle. Diese hängt von einem weiteren wichtigen Aspekt ab: der Sicherheit an allen Standorten. Die Mitarbeitenden von heute müssen nicht nur die hohen Erwartungen der Gäste bewältigen, sondern auch die Sicherheit an Standorten. Sie müssen unerwartete Ereignisse antizipieren und sich auf Notfälle vorbereiten können. Ob während der Hauptsaison, bei Veranstaltungen oder an Feiertagen – Ihre Technologie vor Ort muss an die spezifischen Anforderungen Ihrer Standorte angepasst sein.





Erfüllen Sie die Erwartungen heutiger Gäste mit vernetzten Technologien

Vom Hotelzimmer bis hin zu Außeneinrichtungen

Das Sicherheits-Ökosystem von Motorola Solutions unterstützt Ihre Teams dabei, Muster zu erkennen und auf diese zu reagieren, Maßnahmen zu antizipieren sowie zu verhindern, dass komplexe Situationen zu Notfällen eskalieren. Vom Eintreffen der Gäste bis zum Auschecken können Sie Ihre Mitarbeitenden auf Herausforderungen vorbereiten, indem Sie Ihre kritischen Kommunikationswege, Videosicherheit, Zugangskontrolle, Daten und Analysen mit dem Sicherheitssystem von Motorola Solutions verbinden.

WENN SIE HILFE BENÖTIGEN BEI	BIETET UNSER ÖKOSYSTEM
Gasterlebnissen	effiziente, nahtlose und diskrete Erlebnisse für eine verbesserte Bindung der Gäste
Personalknappheit und Fluktuation	robuste, intelligente Standortabdeckung, die Mitarbeitenden hilft, Lücken zu schließen
Instandhaltung von Gebäuden	umfassendes Situationsbewusstsein und höchste Transparenz Ihrer Standorte für eine schnelle, intuitive Instandhaltung
Standortsicherheit	mehr Schutz für Gastaufenthalte, Mitarbeitende und Eigentum
kontrollierten Ausgaben der Gäste	Tools für ein solides Gasterlebnis und optimierte Zufriedenheit bezüglich Ausgaben

Entdecken Sie die Technologie, mit der Ihr Hotelbetrieb jede Herausforderung meistern und in ein positives Ergebnis umwandeln kann

Kundenbindung:

- Kennzeichenerkennung zur Identifizierung von VIP-Gästen oder -Kunden bei deren Ankunft am Standort
 - Benachrichtigungen werden automatisch an den Gästeservice und das Management gesendet, um über wichtige Ankünfte zu informieren und wenn Gäste Hilfe benötigen.
- Funkgeräte ermöglichen es Mitarbeitenden, schneller Service zu erbringen und nahtlos und diskret zu kommunizieren.
- Bodycams sorgen für Transparenz bei der Interaktion mit Gästen und informieren Mitarbeitende bei Aktivierung.

Intelligente Standortabdeckung:

- Funkgeräte sorgen für eine schnelle, zuverlässige Kommunikation und interagieren mit fest installierten Videosystemen und Zugangskontrollen, um Benachrichtigungen, vollständige Gebäudeabdeckung und nahtloses Situationsbewusstsein zu ermöglichen.
- Nummernschildleser und Videoanalysen, die über eintreffende Gäste oder Unbefugte benachrichtigen, wodurch der Bedarf an ganztägiger Betreuung reduziert wird.
- SMS- und Abfragefunktionen helfen Ihnen, eine ausreichende Schichtabdeckung zu gewährleisten.

Transparenz und intuitive Wartung am Standort:

- Videokameras und Analysen zur Durchführung regelmäßiger Inspektionen vor Ort und zur Optimierung der Wartungspläne.
- Strategisches Vorfallmanagement und Prozessautomatisierung, um sicherzustellen, dass die Hauptverantwortlichen mit allen notwendigen Maßnahmen reagieren.
- Gezielte Gruppenbenachrichtigungen zur Information vorsegmentierter Gruppen über Instandhaltung, Facility Support oder Reparaturen.

- Bodycams ermöglichen die Erfassung und Weitergabe von Live-Videobeweisen und der Position bei Vorfällen an Standorten.

Mehr Sicherheit für Aufenthalte, Mitarbeitende und Eigentum:

- Mit Panikknöpfen erhalten Mitarbeitende sofortige Hilfe auf Knopfdruck.
- Bodycams liefern im Falle eines störenden Gastes objektives Beweismaterial.
- Videosicherheit für Transparenz über große Bereiche hinweg, um Anomalien zu erkennen und rund um die Uhr ein optimales Situationsbewusstsein zu ermöglichen.
- Zugangskontrollen für sichere Eingangspunkte und automatische Benachrichtigung, wenn Türen geöffnet oder ohne Berechtigung betätigt werden.
- KI-gestützte Videoanalysen können Personen mit Hausverbot, Nummernschilder, Waffen oder ungewöhnliche Aktivitäten erkennen.
- Gruppenbenachrichtigungen per SMS, E-Mail und Sprache versorgen die richtigen Personen zur richtigen Zeit mit den relevanten Informationen.
- Dampf-, Temperatur- und Chemiesensoren, die Mitarbeitende sofort bei einer Erkennung alarmieren.

Optimierung von Ausgaben:

- Eine effiziente und einheitliche Kommunikation des Personals ermöglicht einen optimalen Aufenthalt Ihrer Gäste, sodass die Wahrscheinlichkeit steigt, dass sie wiederkommen.
- Dank der Video- und Analyseerkennung fühlen sich VIP-Gäste besonders wertgeschätzt und in ihrer Wahl der Hotelmarke bestätigt.
- Prüfen Sie die Nutzung von Dienstleistungsangeboten mit Videoanalysen, um das Gästelerlebnis zu optimieren und zu verbessern.



Wichtige Ökosystemkomponenten, die wir zur Verbesserung der Sicherheit in Hotels empfehlen:



Avigilon Videosicherheit und Zugangskontrolle

Stärken Sie die Sicherheit und verbessern Sie das Erlebnis Ihrer Hotelgäste mit integrierten Systemen für Videosicherheit und Zugangskontrollen, die speziell für den Schutz gefährdeter Bereiche und für reibungslosen Zugang entwickelt wurden.

- Umfassendes Situationsbewusstsein
- Vielseitiger Cloudbetrieb
- KI-gestützt
- Verwaltung von überall aus

MEHR ERFAHREN



Bodycam VB400

Ein neutraler und unparteiischer Zeuge bei jedem Einsatz: Unsere Bodycams können in jeder Situation beweiskräftige Videos erfassen, ob für Mitarbeitende im Sicherheitsdienst oder in der Instandhaltung.

- Robustes und intuitives Design
- Bewahren Sie die Integrität Ihrer Beweismittel
- Aufzeichnungen vor und nach Vorfällen
- Sofortiges Auslagern von Filmmaterial

MEHR ERFAHREN



Tragbares Kommunikationsgerät TLK 25

Es ist kompakt, leistungsstark, robust und mit einem intuitiven Sprachassistenten für nahtlose Kommunikation ausgestattet und sorgt damit für mehr Effizienz und Sicherheit.

- Verbesserte Kommunikation mit intuitivem Sprachassistent
- Separate Notruftaste
- WLAN-basiert und flexibel

MEHR ERFAHREN

Bringen Sie die Sicherheit Ihres Hotels auf ein neues Niveau

Es ist an der Zeit, die Vorteile von Sicherheit neu zu bewerten: Sie erhöht die Effizienz und Leistungsfähigkeit und schafft einen sicheren Raum für ein besseres Gästelerlebnis. Das Sicherheits-Ökosystem von Motorola Solutions vereint Technologien und Lösungen, die Sie zur Erkennung, Analyse, Kommunikation und Reaktion benötigen, um sicherere Hotels für Ihre Gäste und Mitarbeitenden zu schaffen.

Erfahren Sie, wie Sie mit dem umfassenden Sicherheits-Ökosystem von Motorola Solutions die Sicherheit und Kommunikation in Ihrem Hotel oder Resort verbessern können.

MEHR ERFAHREN

Motorola Solutions Germany GmbH, Serviceware-Kreisel 1, 65510 Idstein, Deutschland. motorolasolutions.com

Verfügbarkeitshinweis (Beispiel: Nicht in Kanada verfügbar. Nur in Australien erhältlich. In Europa erhältlich.)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)