

## SERVICE FÜR IHRE NITRO™ INFRASTRUKTUR

### Kompetente Unterstützung auf Abruf

Nitro ist die LTE-Plattform für Ihr privates Breitbandnetz mit blitzschneller Datenübertragung. Mit Nitro liegt die Kontrolle über Ihr Netzwerk wieder in Ihren Händen. So konfigurieren Sie eine sichere Lösung, die perfekt auf Ihre Abläufe zugeschnitten ist.

Zusätzlich halten Sie mit der Option Infrastructure Services von Nitro Ihre Infrastruktur sicher und auf dem neuesten Stand, einschließlich Reparaturen, technischem Support, Software-Updates, Cloud-Core-Services und erweitertem Austauschservice.

### SERVICELEISTUNGEN

- Hardwarereparatur
- Technischer Support
- Software-Upgrades
- Cloud Hosting-Service
- Erweiterter Austauschservice<sup>1</sup>

### REPARATURSERVICE FÜR HARDWARE

Motorola Solutions bietet einen Hardware-Reparaturservice für alle von uns bereitgestellten Infrastrukturgeräte. Eine von Motorola Solutions autorisierte Werkstatt führt die Reparatur durch und koordiniert auch die in diesem Zusammenhang gegebenenfalls erforderliche Einsendung der Geräte. Einige Hardwarekomponenten können auch direkt vor Ort durch von Motorola Solutions autorisierte Anbieter repariert werden.

### TECHNISCHER SUPPORT

Bei technischen Problemen, die Nitro-spezifische Netzwerkenntnisse und Fähigkeiten zur Fehlerbehebung erfordern, steht Ihnen der technische Support von Motorola Solutions telefonisch zur Verfügung. Diese Dienstleistung erfolgt beim Motorola Solutions Support Center (SSC) über geschulte Spezialisten, die sich in der Diagnose und zügigen Behebung von Problemen rund um die Infrastruktur bestens auskennen.

Wir bei Motorola Solutions wissen, wie wichtig es ist, dass geschäftskritische Systeme störungsfrei laufen. Aus diesem Grund wenden wir bei der Aufzeichnung, Überwachung, Weiterleitung und Protokollierung der Serviceanfragen unserer Kunden branchenführende Standards an.

### SOFTWARE-UPGRADES

Mit dem Infrastruktur-Service für Nitro erhalten Sie Zugang zu zertifizierter und geprüfter Software. Die Software-Updates schützen Ihre Investitionen. Nutzen Sie unmittelbar alle neu entwickelten Funktionen und erweitern Sie die Fähigkeiten Ihrer Funkgeräte – für mehr Produktivität, Zuverlässigkeit und Sicherheit.

## CLOUD-HOSTING-SERVICE

Der Cloud-Hosting-Service von Nitro umfasst das Portal von Motorola Solutions für die Bereitstellung und das Netzwerkmanagement Ihrer Nitro-Cloud sowie das Hosting des Home Subscriber Server (HSS) im Rechenzentrum. Bei Anbindung an Ihre Infrastruktur vor Ort bieten diese gehosteten Dienste Ihnen die Funktionen eines privaten LTE-Netzes.

## ERWEITERTER AUSTAUSCHSERVICE

Der erweiterte Austauschservice steht für Reparatur und Austausch Ihrer Nitro-Infrastruktur zur Verfügung. Bei Nutzung dieser Funktion wird Ihr Gerät durch eine Field Replacement Unit (FRU) oder eine Advanced Replacement Unit ersetzt. Sämtliche defekten Infrastrukturgeräte müssen an Motorola Solutions zurückgeschickt werden.

## SERVICE AUF EINEN BLICK<sup>1</sup>

Erweiterter Austauschservice

Cloud Core-Service

Software-Upgrades

Technischer Support

Hardwarereparatur

ESSENTIAL  
(BASIS)

ADVANCED  
(ERWEITERT)

Weitere Informationen finden Sie unter:  
**[motorolasolutions.com/services](http://motorolasolutions.com/services)**

<sup>1</sup> Der Basis-Support ist in den Infrastruktur-Abonnements enthalten. Advanced Services ist eine optionale, gebührenpflichtige Zusatzleistung.

Motorola Solutions Germany, Telco-Kreisel 1, 65510 Idstein, Deutschland.

Die Verfügbarkeit ist abhängig von den Gesetzen und Bestimmungen des jeweiligen Landes. Änderungen vorbehalten.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS sowie das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2022 Motorola Solutions, Inc.  
Alle Rechte vorbehalten. (02-22)

