

# Des solutions pour améliorer la sécurité dans les services publics

Protection des personnes, des biens et des infrastructures.

Désormais, les services publics modernes sont confrontés à des contraintes de plus en plus importantes pour fournir des services fiables et sécurisés. Leur modèle économique est aujourd'hui fondamentalement plus complexe qu'il ne l'était cinq ans auparavant. Les technologies telles que les véhicules électriques, les panneaux solaires et les compteurs intelligents sont très répandues et augmentent la consommation d'énergie. Par conséquent, le stockage de l'énergie joue un rôle de plus en plus critique pour équilibrer les demandes de consommation.

Par ailleurs, l'infrastructure du réseau électrique national doit devenir plus souple, plus fiable, plus sûre et plus durable, ce qui nécessite une modernisation complète du réseau. À cela s'ajoute l'obligation permanente de garantir la continuité du service et le rétablissement rapide après une panne afin de maintenir un niveau élevé de satisfaction client. Tous ces éléments doivent être réunis pour que les services publics puissent produire et fournir de l'énergie à leurs clients dans un environnement reposant sur la sécurité et l'efficacité pour les personnes, les biens, les infrastructures critiques et la population.





# Sécurisez les infrastructures critiques grâce aux technologies connectées

## Fournir de l'énergie dans les quartiers et assurer la prospérité des populations et des entreprises

Notre écosystème de sécurité et de sûreté opère en synergie pour aider vos équipes à intervenir et à identifier les scénarios, à anticiper les actions et à prévenir les incidents avant qu'ils ne dégénèrent en situations d'urgence. De la production d'électricité à l'éclairage d'une lampe, vous pouvez assurer la sécurité de vos installations et de vos employés en connectant vos communications critiques, la sécurité vidéo, le contrôle d'accès, les données et l'analytique.

Si vous avez besoin d'aide pour	Notre écosystème fournit
La sécurité physique des sites	Des communications unifiées et technologies connectées dans chaque infrastructure, afin de garantir que tous les sites sont sécurisés et surveillés en cas d'incidents potentiellement dommageables.
La pénurie de personnel et la sécurité des employés	Une couverture des sites plus performante et plus intelligente pour aider à protéger les employés qui effectuent des activités en groupe ou de manière isolée.
L'interopérabilité et la connexion permanente	Une Connexion flexible entre les radios et les réseaux
Les notifications aux populations	Des notifications et des alertes en masse pour tenir vos clients informés quelle que soit la situation.
L'efficacité opérationnelle	La voix, la vidéo, les données, l'analytique et des opérations du centre de commandement connectés dans un workflow simplifié et facilement exploitable.



# Découvrez les technologies qui vous aident à transformer chaque défi en réussite :

## Couverture intelligente des sites :

- Radios pour bénéficier de communications rapides et fiables, d'une collaboration avec la vidéo fixe et le contrôle d'accès pour les alertes, d'une couverture complète des installations et d'une perception situationnelle permanente.
- Reconnaissance des plaques d'immatriculation et analytique vidéo pour vous alerter en cas d'intrusion, de présence d'individus indésirables ou de rôdeurs et étendre la couverture des agents de sécurité.
- Fonctionnalités d'envoi de messages textes et de sondage pour garantir la couverture d'une équipe.

## Renseignements situationnels :

- Logiciel de gestion des incidents pour une gestion éprouvée des incidents et des dossiers afin d'améliorer les interventions et de réduire les risques.
- CommandCentral Aware pour se connecter aux agents de sécurité et de la sécurité publique et les assister à distance lorsqu'ils arrivent sur un site pour localiser, suivre et cartographier les incidents.
- Contrôle d'accès pour déverrouiller des portes et des points d'entrée spécifiques lorsque les autorités arrivent sur la zone d'intervention.

## Alertes fiables et efficaces :

- Notifications en masse pour informer instantanément les clients et les personnes impliquées dans la gestion des incidents, fournir l'état des pannes, diffuser des annonces importantes ou d'autres informations pertinentes.
- Flexibilité pour intervenir rapidement et informer les clients des perturbations liées aux conditions météorologiques extrêmes et aux catastrophes naturelles.
- Possibilité de notifier par messages vocaux, textos ou e-mails

## Efficacité opérationnelle et surveillance de site :

- Caméras et analytique vidéo pour effectuer des inspections régulières sur un site et optimiser les plannings de maintenance.
- Gestion tactique des incidents et automatisation des processus pour s'assurer que les principales parties impliquées suivent toutes les étapes nécessaires d'une intervention.
- Notifications en masse ciblées pour informer des groupes pré-segmentés concernant l'entretien, l'assistance aux installations ou les réparations.
- Caméras-piétons pour filmer et partager des preuves vidéo en temps réel et localiser un incident sur un site.

## Des équipes et des sites mieux sécurisés :

- Boutons panique pour permettre au personnel d'obtenir de l'aide instantanément en appuyant sur un bouton.
- Caméras-piétons pour fournir de la transparence et un témoignage objectif en cas d'incident ou de comportement agressif d'un client.
- Sécurité vidéo pour assurer une visibilité sur de vastes zones afin d'identifier les anomalies et de bénéficier d'une perception situationnelle 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
- Contrôle d'accès pour sécuriser les points d'entrée et envoyer des alertes automatiques lorsqu'une porte est ouverte ou forcée.
- Analytique vidéo dotée d'IA pour détecter les personnes indésirables, les plaques d'immatriculation, les armes ou les activités inhabituelles.
- Notifications en masse par message vocal, e-mail et texto pour transmettre au bon moment les bonnes informations aux bonnes personnes.
- Capteurs de gaz, de température et de produits chimiques qui alertent immédiatement la sécurité en cas de détection.



# Principaux composants de l'écosystème que nous préconisons pour améliorer la sécurité dans les services publics :



## Communications critiques

Associez des appareils et des réseaux qui fonctionnent de manière exceptionnelle dans les conditions les plus difficiles, afin que vous puissiez rester connecté et communiquer de manière claire.

- **Températures extrêmes, froid glacial ou canicule :** nos appareils peuvent les supporter.
- En extérieur ou dans les environnements de travail difficiles, nos appareils résistent à la poussière et vous permettent de rester connecté.
- Nos appareils sont robustes, ce qui signifie qu'en cas de chute, vous ne serez pas déconnecté.
- Eau, lance à incendie, pluie battante ou boisson renversée : nos appareils peuvent être mouillés et continuer à fonctionner.



## Sécurité vidéo et contrôle d'accès

Renforcez la sécurité et garantisiez une visibilité sur vos sites, quels que soient les conditions d'éclairage, météorologiques ou environnementales, grâce à des systèmes intégrés de sécurité vidéo et de contrôle d'accès conçus pour sécuriser les zones vulnérables et simplifier vos opérations.

- Perception situationnelle complète
- Polyvalence du Cloud
- Dotés d'une IA
- Gérez où que vous soyez



## MCPTT haut débit WAVE PTX™ sur un réseau indépendant

Connectez votre équipe avec plus de rapidité et d'efficacité grâce à un service de PoC (Push-to-talk Over Cellular) sans frontières. Grâce à des solutions de communication traditionnelles robustes, légères et portables qui collaborent entre elles, vos employés peuvent disposer d'un appareil adapté à leurs besoins.

- Communications PTT instantanées
- Messagerie multimédia
- Service sur tout le territoire



## Caméras-piétons

Disposer d'un témoin objectif et impartial est important. Porter une caméra-piéton permet aux employés, tels que les agents de sécurité ou les techniciens de terrain, d'enregistrer des preuves vidéo en cas d'incident.

- Robustes et intuitives
- Préservent l'intégrité des preuves
- Pré & post-enregistrement
- Transfert d'images immédiat



## CAPTEUR intelligent HALO

Le capteur intelligent HALO est un appareil IoT qui détecte avec précision le vapotage, les niveaux de THC, les agressions, les coups de feu, les mouvements et plus encore. Il permet d'assurer la sécurité des espaces confidentiels sans utiliser d'enregistrement audio ou vidéo. Il analyse la qualité de l'air et identifie les anomalies qui ne sont pas détectées par les caméras de sécurité.

## Donnez une nouvelle dimension à la sûreté et à la sécurité

Le moment est venu de repenser ce que les technologies de la sécurité peuvent vous apporter : améliorer votre efficacité, renforcer vos performances et vous aider à fournir des espaces sécurisés. L'écosystème de sûreté et de sécurité de Motorola Solutions regroupe les technologies et les solutions dont vous avez besoin pour détecter, analyser, communiquer et gérer les incidents, afin d'améliorer la sécurité des services publics et alimenter vos villes en électricité.

Découvrez comment Motorola Solutions peut vous aider à renforcer la sécurité physique et les communications critiques grâce à notre écosystème de sécurité et de sûreté.

[motorolasolutions.com/solutions/utilities](https://motorolasolutions.com/solutions/utilities)

Motorola Solutions France SAS 12 parvis Colonel Arnaud Beltrame 78000 Versailles, France. [motorolasolutions.com](https://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (12-24)