

Brochure



Des solutions pour améliorer la sécurité dans les hôtels

Les centres de vacances, les hôtels et les complexes touristiques d'un pays ont toujours donné la priorité à l'expérience client, et cela commence par une priorité absolue : la sécurité sur tous les sites. De nos jours, le personnel doit non seulement gérer les fortes attentes des clients, mais aussi assurer la sûreté et la sécurité des sites, anticiper les événements inattendus et être prêt à intervenir dans des situations d'urgence. Que ce soit lors des pics de fréquentation, des événements ou des périodes de vacances, votre technologie sur site doit s'adapter aux besoins spécifiques de vos établissements.



Répondez aux attentes de modernité de vos clients grâce aux technologies connectées

Qu'il s'agisse de vos chambres d'hôtel ou de vos équipements extérieurs

L'écosystème de sécurité et de sûreté de Motorola Solutions opère en synergie pour aider vos équipes à intervenir et à identifier les scénarios, à anticiper les actions et à prévenir les incidents avant qu'ils ne dégénèrent en situations d'urgence. De l'arrivée d'un client à son départ, vous pouvez préparer votre personnel à relever tous les défis en connectant vos communications critiques, votre sécurité vidéo, votre contrôle d'accès, vos données et votre analytique à l'écosystème de sécurité et de sûreté de Motorola Solutions.

| SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE POUR | NOTRE ÉCOSYSTÈME FOURNIT |
|-------------------------------------|--|
| Les expériences client | Des expériences efficaces, simples et discrètes pour fidéliser les clients |
| Manque de personnel et turnover | Une couverture de site plus forte et plus intelligente pour aider les employés à résoudre les problèmes. |
| Entretien des bâtiments | Une connaissance et une visibilité totales de votre site pour une maintenance plus rapide et plus intuitive |
| Sécurité du site | Des séjours plus sécurisés, des transferts plus sûrs pour une meilleure protection des personnes et des biens |
| Dépenses des consommateurs limitées | Des outils pour permettre aux clients de vivre une expérience enrichissante et d'être satisfaits de leurs dépenses |



Découvrez les technologies capables d'aider votre hôtel à relever chaque défi et qui lui permettent d'améliorer ses résultats :

Fidélisation client :

- Reconnaissance des plaques d'immatriculation pour identifier les VIP ou les clients dès leur arrivée sur le site.
- Alertes envoyées automatiquement au service clientèle et à la direction pour les informer des arrivées importantes et des besoins d'assistance client.
- Radios pour permettre aux employés de proposer un service plus rapide et de communiquer de manière continue et discrète.
- Caméras-piétons pour créer de la transparence dans les relations avec les clients et alerter le personnel compétent dès qu'elles sont activées.

Couverture intelligente de votre site :

- Radios pour bénéficier de communications rapides et fiables, d'une collaboration avec la vidéo fixe et le contrôle d'accès pour les alertes, d'une couverture complète du bâtiment et d'une perception situationnelle permanente.
- Lecteurs de plaques d'immatriculation et analytique vidéo pour signaler l'arrivée de clients ou la présence de rôdeurs et réduire ainsi la nécessité de monopoliser du personnel d'accueil tout au long de la journée.
- Fonctionnalités d'envoi de messages textes et de sondage pour garantir la couverture d'une équipe.

Surveillance de site et maintenance intuitive :

- Caméras et analytique vidéo pour effectuer des inspections régulières sur un site et optimiser les plannings de maintenance
- Gestion tactique des incidents et automatisation des processus pour s'assurer que les principales parties impliquées suivent toutes les étapes nécessaires d'une intervention.
- Notifications en masse ciblées pour informer des groupes pré-segmentés concernant l'entretien, l'assistance aux installations ou les réparations.
- Caméras-piétons pour filmer et partager des preuves vidéo en temps réel et localiser l'incident sur le site

Séjours, équipes et établissements mieux sécurisés :

- Boutons panique pour permettre au personnel d'obtenir de l'aide instantanément en appuyant sur un bouton.
- Caméras-piétons pour fournir un témoignage objectif en cas de comportement agressif d'un client.
- Sécurité vidéo pour assurer une visibilité sur de vastes zones afin d'identifier les anomalies et de bénéficier d'une perception situationnelle 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Contrôle d'accès pour sécuriser les points d'entrée et envoyer des alertes automatiques lorsqu'une porte est ouverte ou forcée.
- Analytique vidéo dotée d'IA pour détecter les personnes indésirables, les plaques d'immatriculation, les armes ou les activités inhabituelles.
- Notifications en masse par message texte, e-mail et vocal pour transmettre au bon moment les bonnes informations aux bonnes personnes.
- Capteurs de fumée de tabac, de température et de produits chimiques qui alertent immédiatement les employés en cas de détection.

Satisfaction client en matière de dépenses :

- Communications efficaces et unifiées entre les employés pour permettre aux clients de passer un séjour agréable et les inciter à revenir.
- Détection et analytique vidéo des clients VIP pour leur donner le sentiment d'être privilégiés et les conforter dans le choix de la marque hôtelière.
- Contrôle de l'utilisation des équipements grâce à l'analytique vidéo pour optimiser et améliorer l'expérience client.

Principaux composants de l'écosystème que nous préconisons pour améliorer la sécurité dans les hôtels :



Sécurité vidéo et contrôle d'accès Avigilon

Renforcez la sécurité et améliorez l'expérience de vos clients grâce à des systèmes intégrés de sécurité vidéo et de contrôle d'accès pour les hôtels, conçus pour sécuriser les zones vulnérables et faciliter les accès.

- Perception situationnelle complète
- Polyvalence du Cloud
- Dotés d'une IA
- Gérez où que vous soyez

[POUR EN SAVOIR PLUS](#)

Caméra-piéton VB400

Disposer d'un témoin objectif et impartial est important. Qu'il s'agisse d'un agent de sécurité ou de personnel de nettoyage, nos caméras-piétons peuvent enregistrer des preuves vidéo dans n'importe quelle situation.

- Conception robuste et intuitive
- Préservez l'intégrité des preuves
- Pré & post enregistrement
- Transfert d'images immédiat

[POUR EN SAVOIR PLUS](#)

Appareil de communication portable TLK 25

Compact, robuste et doté d'un assistant vocal intuitif pour faciliter les communications, cet appareil est conçu pour être efficace et sécurisé.

- Communications optimisées avec un assistant vocal intuitif
- Bouton d'urgence dédié
- Flexible et doté d'une connexion Wi-Fi

[POUR EN SAVOIR PLUS](#)

Donnez une nouvelle dimension à la sûreté et à la sécurité de votre hôtel

Le moment est venu de repenser ce que les technologies de la sécurité peuvent vous apporter : améliorer votre efficacité, renforcer vos performances et vous aider à fournir des espaces sécurisés pour améliorer l'expérience de vos clients. L'écosystème de sûreté et de sécurité de Motorola Solutions regroupe les technologies et les solutions dont vous avez besoin pour détecter, analyser, communiquer et intervenir afin d'améliorer la sécurité dans votre hôtel pour vos clients et votre personnel.

Découvrez comment Motorola Solutions peut aider votre hôtel ou votre centre de vacances à améliorer la sécurité et les communications grâce à notre écosystème de sûreté et de sécurité.

[POUR EN SAVOIR PLUS](#)

Motorola Solutions France SAS 12 parvis Colonel Arnaud Beltrame 78000 Versailles, France.

Remarque sur la disponibilité (par exemple : non disponible au Canada. Disponible uniquement en Australie. Disponible en Europe)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)