

# COBERTURA DAS BORDAS DO PARQUE AO SUBTERRÂNEO

Como parte do compromisso de fornecer instalações recreativas de nível mundial para residentes e visitantes, a Câmara Municipal de Brisbane fundou a City Parklands Services Pty Ltd (City Parklands). Essa organização gerencia a equipe responsável pelos serviços operacionais de South Bank e Roma Street Parklands em Brisbane. Essas equipes trabalham no local para garantir que ambos os parques continuem a contribuir para a visão que o conselho tem de uma cidade vibrante e habitável.

Para melhorar o sistema de comunicação existente a todos os funcionários, um sistema Motorola Capacity Plus foi implementado com 90 rádios bidirecionais MOTOTRBO e dois repetidores MOTOTRBO DR3000. Anteriormente, a South Bank Parklands usava rádios bidirecionais com cobertura inadequada, principalmente no estacionamento subterrâneo. Na ausência de uma boa recepção de rádio, a equipe operacional costumava usar telefones celulares, propensos a limitações de funcionalidade e áreas sem cobertura.

Com o mínimo de interrupção e mitigação de risco dos requisitos críticos, um novo sistema foi implementado em janeiro de 2016. Rádios bidirecionais foram emitidos para todos os grupos – elétrica, manutenção, água, horticultura, limpeza, equipe de segurança e salva-vidas (operando na lagoa) – com um canal dedicado cada.

Uma série de objetivos importantes foram alcançados pela atualização:

**Maior segurança do trabalhador:** a segurança e a proteção dos trabalhadores na área são fundamentais, portanto, a cobertura confiável melhorou isso. Se o botão de emergência for pressionado porque um trabalhador caiu, não pode falar ou está em uma situação perigosa, a equipe de segurança saberá imediatamente quem foi afetado porque os rádios estão alocados para usuários específicos. As chamadas de emergência vão diretamente para os chefes de departamentos operacionais e de segurança.

**Cobertura completa:** Com a atualização de um sistema analógico para um sistema digital, os parques têm cobertura total, inclusive no estacionamento subterrâneo.

**Melhor comunicação entre as equipes:** O sistema melhorou significativamente a comunicação entre os membros da equipe. Existem agora quatro canais de retorno de conversa para que uma pessoa possa falar com um membro individual da equipe se necessário, por exemplo, para uma conversa técnica. Os supervisores também podem falar com todo o grupo. E, se necessário, um alerta geral pode ser transmitido em caso de incêndio ou inundação.

**Aumento da produtividade:** a falta de cobertura anterior no escritório tornava as tarefas significativamente mais difíceis. Com a melhoria da comunicação, os membros da equipe não tentam mais se encontrar e, conseqüentemente, a produtividade aumentou.

**Capacidade adequada de grupos de conversação / canal:** Anteriormente, cada grupo de conversação adicional exigia uma nova frequência, o que era raro devido à alta densidade de Brisbane. City Parklands agora tem um grupo de conversação privado dedicado a cada grupo, com canais adicionais disponíveis, se necessário.

**Dispositivos robustos:** os antigos rádios implantados na lagoa exigiam reparos constantemente devido à entrada de água nos dispositivos. Com os novos rádios MOTOTRBO robustos, isso não é mais um problema.



## Cliente

City Parklands Services Pty Ltd

## Setor

Serviços governamentais

## Parceiro de Tecnologia

TR Hirecom

## Necessidade

- Um sistema de comunicação atualizado para cobertura confiável e completa, especialmente em áreas subterrâneas
- Vantagens
- Maior segurança do trabalhador
- Cobertura completa
- Melhor comunicação entre as equipes
- Maior produtividade
- Grupos de conversação / capacidade de canal adequados
- Alta redundância
- Capacidade de upscale

**A segurança dos trabalhadores na área é fundamental, portanto, a cobertura confiável melhorou isso. Se o botão de emergência for pressionado porque um trabalhador caiu, não pode falar ou está em uma situação perigosa, a equipe de segurança saberá imediatamente quem foi afetado porque os rádios estão alocados para usuários específicos.**



## ESTUDO DE CASO: RÁDIOS MOTOTRBO E CAPACITY PLUS

CITY PARKLANDS SERVICES PTY LTD

**Alta redundância:** uma interrupção no sistema de comunicação pode representar um risco financeiro e de segurança significativo para a organização, portanto, um alto nível de redundância foi um requisito crítico da atualização. O benefício adicional de um modo de operação Capacity Plus é que um nível de resiliência é inerente à arquitetura. A falha de um repetidor, embora reduza a capacidade geral do sistema, é transparente para os usuários, pois todos os grupos de conversação (ou canais) continuam a operar no repetidor restante. Existem quatro canais de backup, portanto, se o sistema cair devido a um raio, por exemplo, os rádios podem cair em um sistema Simplex.

**Capacidade de aprimoramento:** Ambos os parques são o local de vários eventos públicos importantes, como Riverfire e celebrações de Ano Novo. Para o Dia da Austrália de 2016, o novo sistema estava em vigor há apenas duas semanas. Capacity Plus oferece

flexibilidade para adicionar 90 rádios apenas durante o evento, com a opção de dois canais sobressalentes para grupos de conversação separados. City Parklands era capaz, ainda, de monitorar todos os grupos de conversação, especialmente para conversas não autorizadas.

**Contrato de serviço gerenciado:** Este contrato significa que todos os reparos ou falhas são gerenciados de forma proativa pela TR Hirecom, eliminando o risco de tempo de inatividade devido à falta de peças sobressalentes ou itens não reparados. TR Hirecom trabalhou em estreita colaboração com City Parklands para investigar e projetar uma solução de longo prazo totalmente compatível para seu sistema de comunicação, e o projeto correu bem. O lançamento foi muito tranquilo e houve interrupções mínimas durante a transição, que foi concluída em menos de duas horas.