

CASO DE ESTUDIO

# TLK100

## CONECTANDO 5000 RADIOS DE MISIÓN CRÍTICA CON BANDA ANCHA

El éxito de uno de los mayores retos del mundo se logró gracias a un sistema desarrollado sobre la base de los conocimientos técnicos adquiridos en el sector privado y en la seguridad pública, y a una filosofía de diseño de productos que persigue funciones básicas.

Una red de socios, distribuidores y fabricantes para mitigar el riesgo, adquirir equipos y realizar demostraciones a gran escala.

**“5.000 RADIOS CONECTADAS ENTRE SÍ EN SEDES DE TODO EL PAÍS, FACILITARON LAS COMUNICACIONES GRUPALES PARA EL TRANSPORTE DE PERSONAL EN LAS GRANDES CONVENCIONES INTERNACIONALES”**

Fue el sistema de comunicaciones de banda ancha de Motorola Solutions, el TLK100, el que asumió este reto sin precedentes y contribuyó al desarrollo del evento. Superamos una serie de riesgos, incluida la amenaza del Coronavirus, para completar esta difícil misión, por la que recibimos grandes elogios del cliente.

Como socio comercial de Motorola Solutions, On The Way Ltd. se encargó de la licitación, la coordinación y la negociación con los usuarios, la demostración y la operación durante el evento. Hablamos con el Sr. Naoaki Teruya, responsable del proyecto.



**MOTOROLA SOLUTIONS**



## “CON LA AYUDA DE NUESTROS DISTRIBUIDORES, PUDIMOS ALMACENAR 5.000 UNIDADES EN EL PAÍS, EN POCO TIEMPO”

“A pesar de ser uno de los mayores proyectos de este tipo en Japón, el tiempo transcurrido entre la decisión de licitar y el inicio de los Juegos fue de sólo cuatro meses, por lo que tuvimos que asegurarnos de que el hardware era superior y el sistema era estable, pero también tuvimos que asegurarnos de tener el número necesario de terminales en el poco tiempo disponible. La producción y compra de 5.000 radios ante la posibilidad de que el evento fuera cancelado o aplazado por la propagación del nuevo coronavirus suponía un riesgo importante. Con On The Way Ltd. como distribuidor, Motorola Solutions como proveedor y los canales que suministran nuestros productos, pudimos conseguir y almacenar 5.000 radios de banda ancha TLK100 en Japón”, dice Teruya.

“En el momento en que discutimos los requisitos con el cliente para la licitación, el TLK100 era un producto nuevo que acababa de salir al mercado y el sistema Yasumi no había estado en servicio durante muchos años, por lo que no se había utilizado en ningún evento importante en Japón. Aún así, el Sr. Teruhoshi atribuye la respuesta positiva a la trayectoria de Motorola Solutions en anteriores eventos internacionales.”

“La imagen de marca mundial de Motorola Solutions fue una gran ventaja, ya que otros productos de la empresa se han utilizado en competencias internacionales anteriores y han sido bien recibidos. También confiaba plenamente en Motorola Solutions en cuanto a la funcionalidad del hardware y la tecnología de comunicación. Sin embargo, la escala de 5.000 unidades es un mundo de incógnitas, por lo que teníamos que estar preparados para afrontar cualquier problema o error imprevisto.”

## UNA VERIFICACIÓN EXHAUSTIVA CON 1.000 TERMINALES DURANTE UN PERÍODO DE 5 MESES

Luego, debido a la pandemia del nuevo coronavirus, se decidió posponer el evento un año. Teruya y el equipo técnico de Motorola Solutions aprovecharon este período.

“El equipo técnico de Motorola Solutions aprovechó este período para preparar los terminales para la prueba, On the Way compró 1.000 unidades de TLK100.”





"Había que superar una serie de obstáculos a la hora de conectar 5.000 dispositivos, por ejemplo si había algún fallo en el sistema, y garantizar que los ajustes fluyeran de forma eficiente. Incluso si pudiera solucionarse teóricamente, junto con Motorola Solutions nos comprometimos para hacerlo seguro. Se dijo que sería difícil para los fabricantes realizar demostraciones con 1.000 terminales, por lo que creamos un entorno en el que se podía comprar y experimentar."

"El período de prueba duró cinco meses y pudimos examinar el sistema en diversos casos. Teruya afirma que el sistema ha sido objeto de pequeñas mejoras para poder hacer frente a situaciones críticas, y considera que está mejorando constantemente. Es la primera vez en el mundo que Motorola Solutions opera un sistema de 5.000 unidades, por lo que hemos centrado todos nuestros recursos en la prueba para que sea lo más precisa posible."

"Un año después, en verano, se subió el telón de los Juegos y se pusieron en marcha 5.000 TLK100."

### **MANTENER UNA COMUNICACIÓN ESTABLE DURANTE EL TORNEO Y CUBRIR LA COMUNICACIÓN FUERA DE SU ÁREA DE RESPONSABILIDAD.**

"Hubo algunas incertidumbres, como que la disponibilidad de espectadores en el lugar de celebración no se decidió hasta el último momento, pero no nos desanimaron. Creo que el largo periodo de prueba nos ha dado confianza. Teníamos un sistema preparado para hacer frente a cualquier imprevisto, pero estamos muy contentos de haber podido terminar el evento sin ningún fallo en los terminales ni problemas de comunicación", sonríe Teruya.

Junto con Teruya, Motorola Solutions estuvo trabajando en el soporte durante el torneo desde varios aspectos como una empresa completa.

"Fue un gran éxito que pudiéramos mantener un entorno de comunicaciones estable durante todo el evento", dijo, "pudimos utilizar las comunicaciones de voz del TLK100 para cubrir las áreas de comunicación de las que no éramos responsables".

"El plan original era utilizar un sistema de gestión de flotas dedicado, pero debido a la dificultad para comunicarse rápidamente, decidieron sustituirlo por una radio. Es mucho más rápido y fácil hablar directamente con alguien por radio

que escribir un texto en un teclado", dice. "Incluso si no estás acostumbrado a comunicarte por correo electrónico o chat, cualquiera puede pulsar el botón y hablar. No esperábamos que el número de solicitudes aumentara en el transcurso del evento, pero es estupendo ver que se reconoce la fiabilidad del Broadband Radio."

### **UN PRODUCTO SENCILLO Y ROBUSTO QUE NO SÓLO SE UTILIZA EN MUCHOS ENTORNOS EMPRESARIALES DE TODO EL MUNDO, SINO TAMBIÉN EN ENTORNOS DE SEGURIDAD PÚBLICA**

"La finalización con éxito del mayor evento de comunicaciones inalámbricas de banda ancha del mundo ha reafirmado la fortaleza de la tecnología y los productos de Motorola Solutions", afirma Teruya.

"En el transcurso de las pruebas, quedamos impresionados por la fuerza del principal fabricante mundial. No hace falta decir que la tecnología es excelente, pero el diseño del producto TLK100 es realmente impresionante. El TLK100 no tiene pantalla LCD y sólo muestra los canales, pero tiene una pequeña cantidad de información en la pantalla, y hemos prestado mucha atención a la calidad y durabilidad del audio. De hecho, la mayoría de los usuarios no necesitan ninguna información, como vídeo o texto, cuando utilizan la radio en el campo. Cuantas más funciones, más complejo es el funcionamiento y más difícil es sacarle el máximo partido."

"No se trata de ser multifuncional, sino del simple valor de un sonido de alta calidad y de conectarse sin demora. El hecho de que los productos de Motorola Solutions se utilicen más en el sector público que en el privado en todo el mundo es también una gran diferencia con respecto a los fabricantes nacionales", dice Teruya. En Estados Unidos, nuestros productos se utilizan en una amplia variedad de aplicaciones de seguridad pública, desde el ejército hasta la policía, los bomberos y los servicios de emergencia. Proporcionamos productos y sistemas a las personas que trabajan para mantener la seguridad del país y de sus ciudadanos, y transferimos esa tecnología y conocimientos al sector privado.

## WAVE PTX™ RADIO TLK100

### RADIOS DE BANDA ANCHA QUE SE CONECTAN AL INSTANTE EN CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS

Esta radio híbrida combina la facilidad de una conexión de banda ancha de área extensa con la facilidad de las comunicaciones externas. Con comunicaciones estables, una excelente calidad de sonido, un manejo sencillo mediante botones y una larga duración de la batería, es ideal para todo tipo de trabajos y aumenta la eficiencia del usuario. Además, su robusto diseño cumple con los estándares del ejército estadounidense, y resiste el frío, el viento y la nieve. Está listo para usarse al instante, en cualquier lugar del país.



#### ● CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Diseño robusto y delgado
- Gestión de la ubicación
- Duración de batería para un día de uso
- Voz fuerte y clara
- Comunicación personal y de grupo
- Ajuste del estado en tiempo real

#### ● ESPECIFICACIONES GENERALES

- Red 3G, 4G LTE
- Capacidad de 8 canales (escalable por software a 96)
- Lista de 300 contactos
- Peso con batería 166 g (5,86 oz)
- Autonomía de batería (Ion de litio de 2200 mAh) (para un ciclo de operación de 5:5:90)
- Más de 18 horas (de uso real)

- Codificador-decodificador de voz OPUS
- Bluetooth Capacidad Disponible\*, BLE 4.1
- GPS GPS/AGPS
- Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n 2.4/5.0 GHz
- Clasificación IP IP54 IEC60529
- Aplicaciones admitidas Potenciadas por WAVE PTX™
- Encriptación AES-256

### ESTE LOGRO SERÁ UN LEGADO QUE POTENCIE LA IMAGEN DE MARCA Y TRANSMITA EL VALOR DEL PRODUCTO.

"El TLK100 es una radio de banda ancha que se ha diseñado para hacer el trabajo de un profesional con un conjunto muy reducido de funciones. La funcionalidad del radio está diseñada para la seguridad pública, por lo que sabíamos que funcionaría bien en una operación de 5.000 dispositivos." Dice el Sr. Teruya. Además, afirma que el éxito de este proyecto ha sido un gran atractivo para On The Way.

Internamente fue como un gran festival, y fue bueno ver a tantos de nuestros empleados con una sensación de logro y satisfacción por haber completado uno de los mayores desafíos del mundo.

"Como socio de ventas, crear un efecto potenciador para aumentar el conocimiento del TLK100 también tendrá un gran efecto en la imagen de la marca. Seguiremos colaborando estrechamente con Motorola Solutions para promover el TLK100 entre una amplia gama de clientes de diversos sectores e industrias."

El hecho de haber sido seleccionados para este importante evento internacional es un sólido legado que habla más elocuentemente a los usuarios sobre el valor de los TLK100 de Motorola Solutions.

*OnTheWay*

#### On The Way

Con el concepto de "apoyo al trabajo en equipo", proponemos un intercambio fluido de información in situ. Desde espectáculos, deportes, conferencias internacionales, ceremonias y otros eventos, hasta infraestructuras de comunicación para el transporte, centros de asistencia y bienestar, escuelas e instalaciones públicas, apoyamos a nuestros clientes con una comunicación rápida y estable por radio. Colaboración: Sr. Naoaki Teruya y la Sra. Shiori Tanaka, On the Way

#### Motorola Solutions, Inc.

116Edificio Shiba-Daimon, 1-16-3 Shiba-Daimon, Minato-ku, Tokio 105-0012, Japón Tel: 03-6402-3170

[http://www.motorolasolutions.com/ja\\_jp](http://www.motorolasolutions.com/ja_jp)

La apariencia y las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC, y se utilizan bajo licencia. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. © 2022 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.