

ZAKRES PROGRAMU SPECJALISTYCZNY PLUS DLA PRACOWNIKÓW

Motorola Solutions Polska Sp. z o.o.

i

Motorola Solutions Systems Polska Sp. z o.o.

Medycyna Pracy - Zgodnie z ustawą o „Służbie Medycyny Pracy” (Dz. U. Nr 96 z dn. 13.08.97).



OPIEKA PODSTAWOWA

Obowiązkowe badania pracownicze. Wszystkie badania diagnostyczne konieczne do wykonania na danym stanowisku pracy, wszystkie konsultacje specjalistyczne wymagane dla danego stanowiska:

- Badania wstępne, okresowe i kontrolne
- Przegląd stanowisk pracy
- Udział w komisjach BHP
- Oraz wszelkie inne zalecenia ustawy bez wyjątków

24 - godzinne Hot Line Medicover – 1 96 77 do Centrum Medicover w Krakowie i do Centrów Medicover w Warszawie – gdzie wysoko wykwalifikowany personel medyczny udziela wskazówek medycznych oraz decyduje o zorganizowaniu wizyty lekarskiej.

Centrum Umawiania Wizyt – 411 95 96; 500 900 500

Medyczna Konsultacja Telefoniczna – unikalny system wspomagający prowadzenie przez telefon konsultacji przedmedycznej, dzięki czemu możemy szybko określić najlepszy sposób udzielenia pomocy. Dzwoniąc na numery 411 95 96, 500 900 500 zostaniemy bezpośrednio połączeni ze wskazanym centrum (nowość) lub konsultant uzyska odpowiedź na zadane pytanie i udzieli nam informacji.

24 - godzinna doraźna pomoc karetki pogotowia w stanach zagrożenia zdrowia i życia - Obszar działania to promień 30 km od centralnego punktu w każdym z miast, w którym jest Centrum Medicover (Gdańsk, Gdynia, Katowice, Kraków, Lublin, Łódź, Poznań, Warszawa, Wrocław).

Transport Sanitarny związany z udzielaniem świadczenia zdrowotnego w przypadku, gdy istnieją przeciwwskazania medyczne do realizacji przejazdu innym środkiem transportu niż medyczny a realizacja świadczenia zdrowotnego w miejscu pobytu Osoby Uprawnionej jest niemożliwa, przy czym usługa ta odbywa się na podstawie zlecenia lekarza Medicover

Bezpośredni dostęp do lekarzy – wszystkich specjalizacji min. okulista, dermatolog, chirurg,

ortopeda, kardiolog dostępnych w Centrach Medicover bez skierowania od lekarza podstawowej opieki medycznej.



OPIEKA SPECJALISTYCZNA

Konsultacje psychologiczne i psychiatryczne – do pięciu razy w ciągu roku członkostwa.

Wizyty lekarzy internistów i pediatrów w miejscu zachorowania – zależnie od wskazań medycznych. Wizyty realizowane są w trybie planowym w promieniu 30 km od centralnego punktu w każdym z miast, a w przypadku Placówek Współpracujących w granicach miasta, jeśli placówka świadczy takie usługi.

Wizyty pielęgniarki w miejscu zachorowania związane z wykonaniem zabiegu pielęgniarstwa



OPIEKA W DOMU

zleconego przez lekarza Medicover lub przez niego potwierdzonego, którego wykonanie:

- ze względów medycznych nie jest możliwe w Centrum Medicover lub
 - ma się odbyć w dniu, w którym Centrum Medicover jest nieczynne np. niedziele i święta
- pielęgniarka w ramach wizyty domowej, na podstawie skierowania lekarskiego Medicover, wykonuje poniższe usługi:
- zmiana opatrunku
 - pobranie krwi
 - iniekcja domięśniowa lub podskórna

Wszystkie badania diagnostyczne (ambulatoryjne) zlecone przez lekarzy Medicover w pełnym zakresie bez limitu np.:

- Badania laboratoryjne:
 - badania biochemiczne i immunochemiczne (morfologia, OB, WR, glukoza, elektrolity, cholesterol całkowity i frakcje, trójglicerydy, PSA markery nowotworowe, próby wątrobowe itd.)
 - badania hormonalne (tarczycy, gruczołów płciowych, nadnerczy)
 - badania histopatologiczne (biopsje, cytologie)
 - badanie moczu (ogólne, glukoza, elementy morfotyczne, posiewy),
 - badania bakteriologiczne
- Badania radiologiczne (RTG płuc, kręgosłupa, stawów, czaszki, zatok itd., rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, mammografia)
- Badania ultrasonograficzne (USG tarczycy, narządów jamy brzusznej, stawów, ginekologiczne)
- Inne badania (EKG spoczynkowe, EKG wysiłkowe, komputerowe badanie wzroku, testy alergiczne)

Wszystkie inne badania ambulatoryjne dostępne w Polsce - niżej wymienione procedury zabiegowe wykonywane ze wskazań medycznych, w znieczuleniu miejscowym lub nasiękowym (w okolicę zabiegu), w warunkach sali zabiegowej placówki ambulatoryjnej (przychodni), także poza Centrum Medicover, odbywające się na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Medicover:

- usunięcie lub pobranie do badania zmian skórnych, tkanki podskórnej oraz zmian z powierzchni leżących błon śluzowych, bez konieczności działań plastycznych
- nacięcie zmian ropnych o podobnej lokalizacji
- kriodestrukcja zmian skórnych do 1 cm średnicy
- krioterapia i laseroterapia nadżerek szyjki macicy
- szycie skóry i tkanki podskórnej
- opracowanie chirurgiczne ran do 5 cm. długości, bez konieczności działań plastycznych

- zdjęcie szwów skórnych (bez względu na wielkość rany)
- nakłucie jam stawów i okołostawowe (blokady)
- nakłucie zatok szczękowych oraz nacięcie błony bębenkowej z drenażem ucha (u dorosłych)
- plastyka lub usunięcie paznokcia z powodu wrastania, urazu lub choroby
- biopsje i polipektomie endoskopowe w zakresie przewodu pokarmowego przy jednoczesnym spełnieniu pozostałych warunków definicji (gabinet zabiegowy placówki ambulatoryjnej) – dopuszcza się znieczulenie dożylnie na życzenie pacjenta
- założenie/usunięcie opatrunku gipsowego
- zmiana opatrunku niewymagająca znieczulenia innego niż miejscowe
- biopsja aspiracyjna cienkoigłowa piersi
- biopsja aspiracyjna cienkoigłowa tarczycy
- nakłucie wodniaka jądra
- tamowanie krwawień oraz usunięcie ciał obcych w ramach postępowania w nagłych wypadkach, możliwe do wykonania w czasie konsultacji specjalistycznej w gabinecie lekarskim odpowiedniej specjalności

Stomatologia - W ramach Programu Opieki Stomatologicznej osoby uprawnione mają prawo do następujących usług świadczonych przez zatwierdzone przez Medicover placówki stomatologiczne (z wyłączeniem Centrum Medicover Atrium zlokalizowanym w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27 oraz Centrum Medicover Kraków zlokalizowanym przy ul. Rakowickiej 7) :



STOMATOLOGIA

- Coroczny przegląd,
- 10% rabatu na usługi stomatologii zachowawczej i chirurgicznej
- 10% rabatu na punktowe zdjęcia RTG (mały obrazek) w Centrach Medicover, o ile usługa ta dostępna jest w danym Centrum Medicover.

+ Pakietu Stomatologia Motorola – którego zakres znajduje się na stronie internetowej działu HR.

Rehabilitacja (po skierowaniu od lekarza Medicover) - zespół działań terapeutycznych, odbywających się w porozumieniu z lekarzem, mających na celu podniesienie lub utrzymanie na odpowiednim poziomie sprawności fizycznej pacjenta. Prowadzimy różne rodzaje terapii, nawet te najbardziej złożone, jak np. w przypadku schorzeń neuroortopedycznych.



FIZJOTERAPIA

- Kinezyterapia (leczenie ruchem) - terapia manualna, ćwiczenia indywidualne, instruktaż ćwiczeń
- Fizykoterapia - terapia laserem, polem magnetycznym, zabiegi prądowe, terapia ultradźwiękami
- Poradnictwo i profilaktyka - porady dotyczące sprzętu rehabilitacyjnego, ortopedycznego, itp.

Coroczne szczepienie przeciwko grypie – szczepienie jest bezpłatne w ramach abonamentu Medicover.



PROFILAKTYKA OSOBISTA

Koordinacja koniecznych szczepień dla dorosłych i dzieci – obejmujące badanie i iniekcję (koszt szczepionki po stronie pacjenta).

Przeгляд stanu zdrowia - raz w roku, w ramach abonamentu każdy pacjent może wykonać kompleksowy przeгляд stanu zdrowia. Zakres badań dopasowany jest przez lekarza prowadzącego do potrzeb indywidualnych każdego pacjenta wynikających z płci, wieku i czynników ryzyka. Przeгляд stanu zdrowia zawiera wszystkie badania zlecone przez lekarza Medicover pozwalające na ustalenie aktualnego stanu zdrowia pacjenta i umożliwiające wczesne wykrycie ewentualnych nieprawidłowości czy chorób.

Prowadzenie ciąży – opieka w okresie ciąży, pełna diagnostyka i opieka lekarska.

Obsługa Osobistego Opiekuna Pacjenta (PCM) - przydzielony przez Medicover Pracownikowi, Osobisty opiekun Pacjenta, którego zadaniem będzie:

- Umawianie badań i konsultacji w Centrach Medicover
- Umawianie badań i konsultacji w Placówkach Medycznych Medicover
- Umawianie wizyt w miejscu zachorowania, a w razie potrzeby wyjazdów karetki pogotowia (wyłącznie na życzenie Osoby Uprawnionej, która odmawia kontaktu z Hot Line Medicover)
- Nadzorowania dostępności wyników badań laboratoryjnych i powiadomienie o tym fakcie Osoby Uprawnionej (wyłącznie na życzenie Osoby Uprawnionej)
- Zapewnienia opieki podczas pobytu w Centrach Medicover, w których Osoba Uprawniona korzysta z usług (wyłącznie na życzenie Osoby Uprawnionej).

Usługi Osobistego Opiekuna Pacjenta (PCM) świadczone są w dni powszednie w godzinach 8-17, w Centrach Medicover.

Pacjent w Centrum Opieki. Program zapewnia stałą opiekę Lekarza Prowadzącego, współpracującego bezpośrednio z pielęgniarkami pełniącymi rolę Koordynatorów Opieki. Pani Agnieszka Macherzyńska pozostaje do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00–17.00, pod numerem telefonu 510 217 658 lub adresem e-mail: agnieszka.macherzynska@medicover.pl

Twój Lekarz Prowadzący: realizuje wizyty planowe, wizyty kontrolne a także wizyty pilne, podyktowane Twoim stanem zdrowia, kontaktuje się z Tobą telefonicznie, informując o nieprawidłowych wynikach badań oraz sprawdzając przebieg leczenia, odpowiada na Twoje pytania poprzez Medicover On-Line.

Koordinatorzy Opieki: przypominają Ci o terminach Twoich badań, szczepień i wizyt kontrolnych, informują Cię o prawidłowych wynikach badań, wydają recepty, wypełniają formularze zwolnień, jeśli jest to konieczne - kierują Cię na dodatkowe badania, umawiają Twoje pilne wizyty, udzielają Ci porad, w sytuacjach niewymagających interwencji lekarza, monitorują dzienniczki chorób przewlekłych.

W ramach medycznej konsultacji telefonicznej dzwoniąc na numery **041 195 96, 500 900 500** zostaniemy bezpośrednio połączeni z koordynatorem opieki we wskazanym centrum w sytuacji gdy konsultant infolinii nie może udzielić nam informacji.

Uproszczone procedury

1. Po wystawieniu zlecenia przez lekarza spoza Medicover na dodatkowe badania lub konsultacje, skierowanie na nie może być przepisane przez lekarza Medicover bez udziału pacjenta.

- W tym celu pacjent kontaktuje się z PCM w celu dostarczenia wyników konsultacji z zaleceniami (przesłanie skanu dokumentu mailem lub faxem)
- PCM przekazuje tę dokumentację lekarzowi prowadzącemu
- Lekarz, jeżeli nie widzi przeciwwskazań, wypisuje skierowanie na zalecone badania (w przeciwnym razie zaprasza pacjenta na konsultację do Centrum Medicover)
- PCM umawia pacjenta na zalecone badania i faksuje do danej placówki wystawione przez lekarza skierowanie zewnętrzne.

2. W przypadku zmiany skierowania wewnętrznego na zewnętrzne PCM koordynuje zmianę skierowania nie powodując konieczności kolejnej wizyty u lekarza.

Szpital Medicover - 20% rabatu od cen procedur medycznych wykonywanych na terenie Szpitala Medicover

Z myślą o zdrowiu, bezpieczeństwie i komforcie naszych Pacjentów powstał Szpital Medicover - pierwsza w Polsce prywatna placówka medyczna o tak szerokim profilu usług szpitalnych oraz opiece medycznej spełniającej najwyższe standardy.

Do dyspozycji Pacjentów oddajemy 7 specjalistycznych klinik medycznych:

Klinika Zdrowia Kobiety - leczenie szpitalne w zakresie ginekologii ogólnej i onkologicznej, uroinekologii i patologii ciąży.

Klinika Położnictwa

Klinika Zdrowia Dziecka usługi z zakresu neonatologii, pediatrii, chirurgii dziecięcej, laryngologii, urologii oraz ortopedii dziecięcej.

Klinika Kardiologii - Będzie specjalizować się w nowoczesnej diagnostyce chorób serca i naczyń, procedurach kardiologicznych włącznie z kardiologią interwencyjną oraz w intensywnej opiece kardiologicznej.

Klinika Chorób Wewnętrznych – usługi z zakresu gastrologii, endokrynologii, pulmonologii czy angiologii.

Klinika Chirurgii - Oferuje najwyższą jakość usług medycznych z zakresu chirurgii ogólnej, naczyniowej, ortopedii czy urologii.

Klinika Anestezjologii i Intensywnej Terapii

W Szpitalu Medicover funkcjonują 3 specjalistyczne centra:

Centrum Diagnostyczne - Nowoczesny, w pełni cyfrowy sprzęt operacyjny i diagnostyczny jest wizytówką Szpitala Medicover. Szpitalne Centrum Diagnostyczne składa się z 8 wyspecjalizowanych pracowni: rezonansu magnetycznego, badań RTG, tomografii komputerowej, ultrasonografii, mammografii, echokardiografii, prób wysiłkowych, badań Dopplerowskich i EKG

Centrum Rehabilitacji - Centrum Rehabilitacyjne specjalizuje się w terapii stanów pourazowych i pooperacyjnych. Wykonuje zabiegi m.in.: zakresu fizykoterapii i kinezyterapii.

Centrum Konsultacyjne - Centrum Konsultacyjne zapewnia możliwość konsultacji medycznych w okresie przed i pooperacyjnym dla pacjentów Szpitala Medicover. W trakcie wizyty pacjenci otrzymują komplet informacji dotyczących wszelkich szczegółów leczenia.

Indywidualna Opieka Medcover dla Rodzin Pracowników Motoroli - Możliwość objęcia opieką członków rodziny: partnera i dzieci do 25 roku życia w ramach programu **Indywidualna Opieka Medcover dla Rodzin Pracowników Motoroli**. Koordynacja i podpisywanie umów w Krakowie na ul. Rakowickiej. Kontakt z bezpośrednio oddelegowaną osobą, która pomaga w wypełnieniu dokumentów i koordynuje proces podpisywania umów.

Medicover Club - program, w którym znajduje się szereg cennych, opracowanych przez specjalistów i lekarzy Medcover informacji, które pomogą skuteczniej zadbać o zdrowie oraz dobre samopoczucie. To także możliwość korzystania ze specjalnych ofert oraz atrakcyjnych zniżek oferowanych przez Partnerów Programu (m.in. ośrodki sportowe i odnowy biologicznej) Zniżki w programie „Sport i Zdrowie” – aktualne informacje www.medicover.pl.

Medicover On-line.

Rocznie przez Medcover On Line nasi klienci umawiają ponad 500 tys. wizyt, zamawiają ponad 32 tys. recept, zadają lekarzom ponad 10 tys. pytań. Logując się do systemu, Medcover On- Line nasi Pacjenci mogą samodzielnie: umówić lub odwołać wizytę w Centrum Medcover, przejrzeć terminarz zrealizowanych i harmonogram zaplanowanych wizyt, zapoznać się z grafikami pracy lekarzy, zaktualizować swoje dane osobowe. Aby aktywować dostęp do serwisu internetowego należy osobiście pobrać kody dostępu z recepcji Medcover na Rakowickiej lub na Bobrzyńskiego.

Zamawianie recept – Pacjent może zamówić receptę, wyłącznie na lek już wcześniej przepisany przez lekarza Medcover

Twoja Ankieta Zdrowia – opracowana przez specjalistów Medcover, której pytania dotyczą m.in. sposobu odżywiania, aktywności fizycznej, snu, poziomu stresu. Po jej wypełnieniu otrzymają Państwo indywidualny raport zdrowia i ewentualne propozycje zmian stylu życia. www.medicover.pl

Wyniki badań – aplikacja, dzięki której mają Państwo dostęp do wyników badań laboratoryjnych i obrazowych wykonanych w Centrach Medcover. Wynik badania, udostępniony jest dla Pacjenta dopiero po obowiązkowym sprawdzeniu i opisanu go przez lekarza, również w przypadku, jeśli jest to wynik prawidłowy.

Elektroniczna Dokumentacja Medyczna- Wybierając się na wizytę do Centrum Medcover nie musimy mieć ze sobą dokumentacji medycznej. We wszystkich Centrach Medcover funkcjonuje system elektronicznej historii choroby, umożliwiający łatwy i szybki dostęp do pełnej dokumentacji medycznej pacjenta, dostępnej z dowolnego gabinetu lekarskiego.

SMS - przypomnienie o zaplanowanych wizytach (wyłącznie w Centrach Medcover).

Placówki współpracujące – lista placówek współpracujących, do których pacjenci Medcover mają dostęp w ramach abonamentu jest dostępna w załączniku. Medcover w ramach opieki medycznej kieruje także pacjentów na konsultacje i diagnostykę do wskazanych placówek zewnętrznych nie umieszczonych na liście na podstawie skierowań. <http://www.medicover.com/plpl/274,Placowki-medyczne.htm>