



# LA OPERADORA AGUAKAN OPTIMIZA SUS COMUNICACIONES

CON UN SISTEMA DIGITAL TRONCALIZADO DE MOTOROLA SOLUTIONS



**La operadora AGUAKAN decidió migrar su sistema analógico existente a una solución digital de comunicaciones con radios MOTOTRBO™ de Motorola Solutions. Desde el primer momento, se observó una positiva diferencia en agilidad y eficiencia.**

## LA EMPRESA

En 1993, los gobiernos del Estado de Quintana Roo y de los municipios de Benito Juárez y de Isla Mujeres, otorgaron a la empresa Desarrollos Hidráulicos de Cancún-DHC- la concesión integral de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento de ambos municipios. DHC usa como marca operadora AGUAKAN. Como empresa comprometida con la mejora continua y sustentable de su capital humano y de los recursos que administra, su misión es brindar a las comunidades de ambos municipios los servicios esenciales que requieren, contribuyendo al mismo tiempo, al cuidado del medio ambiente.

## EL DESAFÍO

La zona urbana de los municipios de Benito Juárez e Isla Mujeres ha tenido una de las tasas de crecimiento más aceleradas del país, entre 1993 y 2012, la población pasó de 250 mil a cerca de 940 mil habitantes. Paralelamente, el número de cuartos de hotel aumentó de 18 mil a más de 24 mil, lo que refleja la llegada de más de 3.12 millones de turistas al año. Para brindar a la población un servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento de calidad, se requiere de una importante infraestructura física y de comunicaciones. Y eso es precisamente lo que AGUAKAN se dispuso a desarrollar. Hasta el momento de la implementación de la solución digital de comunicaciones, la empresa operaba con radios analógicos de Motorola que ya no podían mantener el ritmo de eficiencia y agilidad que las crecientes necesidades requerían. Debido a eso, los tiempos de respuesta eran muy lentos y la distribución del agua se complicaba cada vez más.

## SÍNTESIS DE LA IMPLEMENTACIÓN

**Empresa:**  
AGUAKAN S.A. de C.V.

**Sitio Web:**  
www.aguakan.com

**Ubicación:**  
Cancún, México

**Mercado Vertical:**  
Servicios Públicos

**Proyecto:**  
Migración de sistema de comunicaciones analógico a digital

## Productos de Motorola Solutions:

- 5 repetidoras
- 135 radios DGP™8550
- 200 radios DGP™6150
- 30 radios DGM™4100

**Otros proveedores:**  
Enlaces inalámbricos de Cambium Networks

**Aplicaciones:**  
Aplicación de TRBOnet  
340 licencias

**Integradora de la Solución:**  
RCU Cancún S.A. de C.V.

- Beneficios:**
- Eficiencia en la operación interna de Aguakan
  - Mejor calidad de servicio
  - Mejores tiempos de respuesta
  - Visibilidad de todos los equipos en campo

**Usuarios de la Solución**  
Diversos departamentos:

- Agua potable
- Electromecánico
- Redes y líneas
- Sistemas
- Comercialización

## CASO DE ÉXITO

AGUAKAN S.A. DE C.V., MÉXICO

### LOS BENEFICIOS

La solución de comunicaciones aumentó considerablemente la eficiencia operativa interna de AGUAKAN. Gracias a las numerosas funcionalidades del sistema MOTOTRBO, todos los departamentos están intercomunicados, acelerando así los tiempos de respuesta y optimizando la distribución de agua en toda el área de cobertura. Además, a través de la aplicación de TRBOnet junto con el GPS integrado en el radio, el centro de operaciones tiene amplia visibilidad de la ubicación de cada equipo en campo, lo que permite mejorar la calidad del servicio ofrecido a la comunidad.

Otro gran beneficio se relaciona con la robustez de los radios MOTOTRBO, preparados para operar en ambientes hostiles. Las experiencias comprobatorias incluyen la caída de equipos en los ductos de agua residual y recuperados una semana más tarde en otro desagüe, los cuales pueden ser reintegrados a la operación diaria después de una simple limpieza y revisión.

Con esta avanzada solución de Motorola Solutions, las comunicaciones se agilizaron, para asegurar el abastecimiento de agua en todo el municipio de Benito Juárez y la zona hotelera de Cancún, así como la planta de tratamiento submarina de Isla Mujeres.

### PLANES FUTUROS

Los planes futuros de AGUAKAN, contemplan la migración de un sistema troncalizado a un sistema troncalizado multisitio, con interconexión entre todos los sitios en diferentes zonas geográficas. El objetivo es integrar zonas de cobertura actualmente aisladas, para lograr completa transparencia de comunicación entre todos los sitios. Su proyecto a corto plazo incluye también telemetría.

“DHC-AGUAKAN es una empresa comprometida con la mejora continua y sustentable de su capital humano y de los recursos que administra. Nuestro objetivo es convertirnos en una empresa líder a nivel nacional en la prestación de servicios de agua, alcantarillado y saneamiento. La tecnología digital de Motorola Solutions nos apoya para cumplir con estos objetivos, pues es el soporte para prestar un servicio que supera las expectativas de nuestros clientes, hace que nos anticipemos a los requerimientos de la población, y nos permite enfrentarnos a los desafíos respondiendo con fluidez, flexibilidad y creatividad”.

Adolfo Reyes, Subgerente de Tecnologías de la Información DHC-AGUAKAN



“El radio profesional está dando el paso más grande de su historia: la migración de analógico a digital. Las organizaciones tienen en la actualidad necesidades únicas que solo la tecnología digital puede cubrir. La familia MOTOTRBO está especialmente diseñada para que las empresas puedan hacer una migración progresiva y de acuerdo a sus propias necesidades, además cuenta con un programa de aplicaciones que permite ofrecer servicios de datos de valor agregado, DHC-AGUAKAN es un gran ejemplo de los beneficios que la tecnología digital puede proveer para elevar la calidad de los servicios públicos”.

Mauricio Padilla, Gerente de Canales de Radios de la Zona Centro y Sur de Motorola Solutions, México

Para más información, visite [www.motorolasolutions.com/mototrbo](http://www.motorolasolutions.com/mototrbo)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2015 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.  
2015/02

