



El ES400 de Motorola

Permita que sus gerentes móviles sean más efectivos con un dispositivo de voz y datos móviles en tamaño de bolsillo



El Asistente Digital Empresarial (EDA por su sigla en inglés) ES400 de Motorola pone las herramientas de una computadora desktop y aun más en una computadora móvil y liviana que cabe en un bolsillo y que mantiene a la administración de la tienda conectada con la información, aplicaciones y gente que necesita para lograr la máxima eficiencia.

El desafío: Maximizar la eficiencia y efectividad del gerente de comercio minorista

Sin importar si sus gerentes móviles supervisan una sola tienda o están de gira visitando múltiples tiendas, necesitan mantener sus dedos sobre el pulso del negocio durante todo el día de trabajo. Estos trabajadores del conocimiento típicamente utilizan la mitad de su tiempo en la sala de ventas, donde ellos pueden administrar la tienda física, y la otra mitad en trabajo de oficina, utilizando la computadora y el teléfono de escritorio para monitorear y responder datos de ventas, planificando asuntos, niveles de inventario, problemas en cadenas de suministro y más, al igual que comunicaciones entrantes vía correo electrónico, teléfono y mensajes de texto. Cuando los gerentes están en la sala de ventas o viajando de una tienda a otra, no están conscientes de la información crítica del negocio que puede requerir de atención, reduciendo los tiempos de respuesta. Ahora, cuando los gerentes están haciendo trabajo de oficina, están fuera de contacto con lo que está sucediendo en el área más crucial de la tienda: la sala de ventas. El resultado es un impacto negativo en la eficiencia y efectividad de la administración de sus tiendas.

La solución: El ES400 de Motorola, todas las herramientas de una computadora desktop en un dispositivo en tamaño de bolsillo.

Maximice la eficiencia del gerente...

El Asistente Digital Empresarial (EDA por su sigla en inglés) ES400 de Motorola pone todas las herramientas de una computadora desktop y más en una computadora móvil compacta y liviana que va a mantener a la administración de la tienda conectada con la información, aplicaciones y gente que necesitan para lograr el máximo de eficiencia. Con el ES400, los gerentes de tienda pueden ir más allá de sólo monitorear y recibir información, ellos tienen el poder de pasar a la acción de forma inmediata, con:

- Acceso a aplicaciones de administración interna críticas para negocios, desde ventas e inventarios hasta planificación, al igual que aplicaciones de productividad personal tales como correo electrónico y calendarios.

El ES400 da poder a sus supervisores y gerentes de distrito con una oficina tamaño bolsillo, suministrando acceso constante a la información y a las herramientas requeridas para:

- Incrementar las ventas
- Mejorar el servicio al cliente, la experiencia de marca y la lealtad del cliente
- Maximizar la productividad de la fuerza de trabajo asociada
- Reducir el agotamiento de existencias, y la pérdida de ventas asociada
- Asegurar que las estanterías de la sala de ventas estén siempre bien abastecidas con los precios de los artículos correctamente marcados
- Acceder y responder instantáneamente a la información competitiva para proteger las ventas
- Maximizar el éxito de programas promocionales

- Captura completa de datos; la habilidad de capturar información de códigos de barras 1D UPC y 2D GS1 y documentos al igual que videos y fotografías en color ricamente detalladas.
- Una conexión de voz con virtualmente cualquier persona en las redes externas de 3.5 GSM/CDMA o cualquier 802.11 a/b/g LAN inalámbricas en la empresa

...con un dispositivo durable que ofrece funcionalidad empresarial y una interfaz de usuario única enfocada al negocio

Si bien acceder a capacidades complejas en un dispositivo pequeño puede ser un desafío, el ES400 de Motorola incluye una interfaz de usuario única personalizada y personalizable para usuarios de negocios, la Interfaz para Usuarios Empresariales de Motorola (MEUI por su sigla en inglés). El MEUI hace que el acceso a las características empresariales y a las aplicaciones de soporte de negocios sea tan fácil e intuitivo como usar un teléfono celular. Un conveniente menú emergente permite a los usuarios cambiar instantáneamente a cualquier aplicación abierta, mientras botones personalizables en la pantalla permite a los usuarios abrir las aplicaciones utilizadas más frecuentemente con un solo toque. Toda la información crítica de productividad personal es presentada en la pantalla de inicio para ayudar a los usuarios a mantenerse al tanto del día laboral, incluyendo: el número de nuevos mensajes de voz, llamadas perdidas, correos electrónicos y mensajes de texto que han sido recibidos; la hora de la próxima cita; y el número de tareas abiertas. Manejar el dispositivo mismo es sencillo. Las configuraciones del dispositivo están agrupadas de manera lógica en pestañas que están disponibles en la pantalla de inicio, y los usuarios pueden crear perfiles de configuraciones personalizadas que pueden ser activadas manual o automáticamente.

...una conexión constante con la que la gerencia de la tienda puede contar

Un dispositivo móvil es tan bueno como sea su conexión. Independientemente de si los gerentes de las tiendas pasan el día dentro del entorno de comercio minorista o fuera en campo viajando a áreas que pueden ser cubiertas mejor por diferentes operadores celulares, ellos se mantendrán conectados, y punto. El dispositivo independiente de red ofrece las primeras conexiones duales 3.5G WWan seleccionables por el usuario. Esta característica permite al ES400 ser activado en cualquier momento en alguna de las redes inalámbricas 3.5G GSM HSPA o CDMA EVDO Rev A, o en ambas, y los usuarios pueden cambiar fácilmente entre redes en segundos.

Como resultado, los comerciantes minoristas pueden estandarizar a todos los gerentes con un mismo dispositivo, en cualquier parte del mundo. Adicionalmente, cuando los gerentes entran a la tienda, el ES400 puede cambiar la conexión de datos a la LAN inalámbrica (Wi-Fi) disponible, asegurando acceso económico a aplicaciones de negocios, sin problemas de cobertura interior.

...y el bajo costo total de propiedad (TCO por su sigla en inglés) que demanda su negocio

Además de permitir a la invaluable fuerza de trabajo manejar sus tiendas mas efectivamente, el ES400 también ofrece seguridad, durabilidad, facilidad de manejo y ciclo de vida verdaderamente empresariales; las características requeridas para proporcionar un bajo costo total de propiedad (TCO) y un alto rendimiento sobre activos (ROA por su sigla en inglés).

Un día en la vida del nuevo gerente móvil

Con el ES400 en la mano, los gerentes de distrito y los supervisores de tienda pueden:

Acceder a información crítica del negocio en tiempo real en aplicaciones internas

Sin importar si el ES400 está conectado vía la WWAN o WLAN, presionando unos cuantos botones, sus gerentes pueden acceder a un mar de información. Este resistente EDA puede soportar un amplio rango de aplicaciones, permitiendo a los gerentes monitorear y actualizar información en las aplicaciones más exigentes, al igual que ejecutar múltiples aplicaciones simultáneas. El desarrollo de un tablero de instrumentos puede mantener las mediciones clave de la tienda o la división a la vista todo el tiempo, incluyendo información de ventas en tiempo real desde el sistema del punto de venta (POS por su sigla en inglés), niveles de inventario, administración de tareas, estado de órdenes e información de tendencias de ventas, y a la vez, permite a los gerentes analizar en profundidad el detalle que necesitan en segundos.

Administrar mejor el material promocional

Las capacidades multimedia del ES400 permiten a los gerentes maximizar el éxito de programas promocionales y prevenir pérdida de ventas debido a campañas de la competencia. El ES400 proporciona acceso a una abundante inteligencia de la competencia en tiempo real. Los gerentes pueden monitorear las páginas Web de la competencia y ver fotos en alta resolución y videos de exhibidores de la competencia enviados por comerciantes, y poder responder instantáneamente con promociones y reducciones de precio para proteger las ganancias.



El ES400 proporciona a los supervisores de tienda y los gerentes de distrito todo lo que necesitan para administrar sus tiendas tan efectivamente como sea posible. Su equipo gerencial puede acceder y actuar sobre las ventas, inventarios, información promocional y de la competencia; comunicaciones críticas vía telefónica, texto y correo electrónico; planear horarios; alerta y mas. Adicionalmente, el mismo dispositivo puede proporcionar acceso a herramientas y aplicaciones utilizadas por los vendedores, permitiendo a los gerentes atender a los clientes en la sala de ventas cuando sea necesario.

Además, la cámara a color de alta resolución integrada permite a los gerentes capturar, comentar y transmitir instantáneamente una foto de un exhibidor exitoso de la tienda a otros gerentes. Compartir esta información clave del negocio en tiempo real permite a los gerentes rápidamente 'regar la palabra', facilitando el rápido despliegue de iniciativas exitosas en todos los locales de venta.

Ejecute una administración de tareas muy eficiente

Con el ES400, los gerentes pueden utilizar más tiempo en actividades estratégicas, y sin embargo, dirigir con mayor facilidad a la fuerza de trabajo para cumplir con más tareas por día. Los gerentes pueden delegar tareas a través de un sistema de administración de tareas, correo electrónico o mensajes de texto, al igual que recibir notificación en tiempo real de cuando una tarea se ha completado. En la eventualidad de que los empleados tengan una pregunta relacionada con la tarea, pueden fácilmente

contactar a los gerentes por vía telefónica, por correo electrónico o texto. Y la comunicación escrita proporciona una huella automática de auditoría que permite una mejor rendición de cuentas.

Reciba alertas cruciales en tiempo real

El ES400 soporta aplicaciones que permiten la recepción de alertas automatizadas de sistemas de soporte en tiempo real, asegurando que los gerentes sean notificados en el momento en que se infringe una medida clave establecida. Por ejemplo, cuando un artículo llega a su mínimo umbral de inventario pre-establecido, una alarma automatizada puede permitir a los gerentes reaccionar rápidamente, previniendo una situación de agotamiento de inventario que puede resultar en pérdida de ventas. Presionando unos cuantos botones, los gerentes pueden acceder al sistema de entrada de órdenes, colocar una orden y llamar al proveedor para confirmar los tiempos de entrega sin importar si ellos se encuentran en la tienda, en el auto, almorzando o en su hogar fuera del horario laboral.

Programa y administre mejor la fuerza de trabajo de ventas minoristas

Acceder a horarios laborales y listas de contacto de los empleados, en cualquier momento y en cualquier lugar, permite a los gerentes asegurar siempre una programación apropiada. Si condiciones cambiantes en la tienda requieren de personal adicional para atender adecuadamente a los clientes, los gerentes pueden ver cuáles vendedores están ya en la tienda, identificar qué vendedores contactar y llamar o enviar un mensaje de texto a ese vendedor; sin abandonar nunca la sala de ventas.

Acceda instantáneamente y responda rápidamente a comunicaciones urgentes

Sus gerentes pueden estar desplazándose la mayor parte del tiempo, pero nunca están fuera de contacto. El ES400 ofrece una interfaz de usuario única que presenta una visión general de todas las categorías de información personal crítica del negocio, sin necesidad de desplazar la pantalla, con un solo toque puede para acceder a mensajes de voz, llamadas perdidas, correos electrónicos, mensajes de texto, citas próximas y tareas abiertas. La gerencia de la tienda puede fácilmente monitorear, priorizar y responder a cualquier tipo de comunicación en forma oportuna; sin importar si los vendedores, la gerencia, los comerciantes, los proveedores y los clientes prefieren comunicarse por teléfono, correo electrónico o mensajes de texto.

Mejore la administración de inventario

Dado que la cámara de alta resolución puede escanear códigos de barras, los gerentes pueden utilizar el ES400 para llevar a cabo una auditoría in situ de las etiquetas de la estantería para asegurar que los precios sean exactos. Y si una estantería en la sala de ventas está casi desocupada, un gerente puede escanear el código de barras sobre el artículo o la etiqueta de la estantería para revisar niveles de inventario y emitir una tarea de reposición inmediata o para colocar una orden.

Atienda a los clientes

En la eventualidad de que un gerente necesite directamente atender a un cliente, el ES400 proporciona acceso a toda la información y aplicaciones que los vendedores pueden acceder. Por ejemplo, con el escaneo rápido de un código de barras, el gerente puede revisar los precios y disponibilidad, solicitar envío de un artículo de grandes dimensiones al Punto de Venta (POS por su sigla en inglés) o contactar a un gerente de departamento para responder preguntas especializadas.

Beneficios, una mejor administración de las tiendas aumenta la lealtad de los clientes y las ventas

En un estudio reciente sobre qué impulsa la lealtad de los clientes, la experiencia de la marca ganó por un abrumador 58 por ciento. La mayoría de compradores, un 75 por ciento, que tienen una excelente experiencia con una marca volverán a la tienda. Y adicionalmente, esos compradores leales aportarán una de las más valiosas iniciativas de mercadeo disponibles: correr la voz. Cerca del 80 por ciento le contarán a por lo menos cuatro o cinco personas más.¹

Los gerentes de las tiendas son responsables por el criterio máximo citado en la experiencia de marca, un nivel de servicio que hace sentir especiales a los clientes, los productos con precios apropiados, la calidad de producto constante y el ambiente de la tienda. Con el ES400 en la mano, los gerentes, los gerentes de distrito y los supervisores de tiendas por igual tienen la información y herramientas requeridas para proporcionar la experiencia de marca consistente y diferenciada requerida para incrementar la lealtad de los clientes, y mejorar las ventas.

Para más información sobre cómo el ES400 de Motorola va a transformar a los gerentes de las tiendas de saber qué hacer a poder hacerlo, por favor visítenos en la Web en www.motorola.com/computacionmovil o consulte nuestro directorio global de contactos en motorola.com/enterprise/contactus.

1. Descubriendo "WOW", un estudio de grandes experiencias de compras minoristas en Norte América; el Grupo Verde, La iniciativa de comercio minorista Jay Baker en la Escuela de Negocios Wharton y Concejo Minorista de Canadá; Junio 2009.

El ES400 de Motorola: la última palabra en herramientas para administración de comercio minorista

El EDA ES400 de Motorola puede dar poder a sus gerentes para pasar de saber qué hacer a poder hacerlo. Sus gerentes tendrán acceso no sólo a la información correcta, sino también al conjunto de herramientas requerido para actuar en el momento. El resultado es el servicio consistente y diferenciado que incrementa la lealtad de los clientes y la rentabilidad. Las características clave incluyen:

El poder de dar soporte a todas sus aplicaciones de comercio minorista

La arquitectura abierta, ejecutando Windows 6.5.3, se combina con una poderosa plataforma de procesamiento para permitir una fácil integración con sus aplicaciones de soporte. El ES400 ofrece un procesador de 600 MHz ARM 11, una huella de memoria extra grande (256MB RAM/ 1GB Flash) y una ranura para micro-SD accesible para el usuario que soporta hasta 32GB de espacio de almacenamiento adicional.

Conectividad inalámbrica con la que sus gerentes pueden contar, dentro y fuera de las cuatro paredes

El ES400 ofrece la más completa cobertura inalámbrica, y punto. El dispositivo de operador independiente puede ser activado en una o en ambas redes 3.5G GSM HSPA o CDMA EVDO Rev A en cualquier momento. Si las dos redes están activadas, los usuarios pueden cambiar la conexión de red en segundos. Y el soporte 802.11a/b/g elimina los problemas de cobertura celular interna y proporciona voz y datos rentables dentro del ambiente de la tienda.

Durabilidad de clase empresarial

A diferencia de la mayoría de dispositivos de clase de consumidor, el ES400 ofrece pruebas completas de durabilidad. Especificaciones de caída, volteretas y sellado MIL-STD e IEC aseguran una operación confiable sin importar caídas de 4 pies / 1.22 m; 300 golpes de 1.3 pies / 0.5 m; y exposición al polvo y humedad.

Una interfaz de usuario personalizada y personalizable de clase empresarial

La Interfaz de Usuario Empresarial de Motorola proporciona fácil acceso a aplicaciones de negocios y características del dispositivo.

Seguridad Superior

Una suite de soluciones completa que trata de una de las preocupaciones de movilidad más grandes: seguridad. El lector biométrico de huellas digitales integrado asegura que solamente los empleados autorizados puedan usar el dispositivo. Amplio soporte para protocolos de seguridad WLAN y compatibilidad opcional con la Suite de Seguridad Móvil de Motorola añaden gran protección tanto para el dispositivo como para la información en tránsito desde y hacia su ES400, ayudando a los comerciantes minoristas a asegurar la conformidad con el estándar de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI por su sigla en inglés) y otras regulaciones.



Ciclo de vida de clase empresarial: disponibilidad de 3 años

El ES400 elimina los problemas asociados con los cortos ciclos de vida de productos de clase de consumidor. Su departamento de TI puede utilizar un solo modelo por años en vez de meses, simplificando y reduciendo el costo de soporte y protegiendo las inversiones en desarrollo de aplicaciones.

Planes flexibles de soporte empresarial de clase mundial

Dos programas mantienen a sus dispositivos funcionando y en las manos de sus usuarios. Con el Servicio de Dispositivo Administrado de Motorola, el soporte del día a día de sus usuarios es descargado en nuestro centro de ayuda multilingüe. El Servicio de Motorola desde el primer día con cobertura completa va más allá de la garantía estándar, cubriendo desgaste normal y desgarre, componentes internos y externos dañados por rompimiento accidental e inclusive accesorios seleccionados que se entregan con el ES400.

Estandarice en un dispositivo para usos globales

El ES400 ofrece soporte para virtualmente cualquier red celular en el mundo más una selección de tres teclados: QWERTY, AZERTY y QWERTZ. Como resultado, las organizaciones de comercio minorista grandes pueden estandarizar en un solo dispositivo para uso en cualquier parte del mundo, simplificando y reduciendo el costo de movilidad.



www.motorola.com/computacionmovil

Número de la pieza: AB-ES400RETAIL. Impreso en EE UU 05/10. MOTOROLA y el logo M estilizado están registrados en la Oficina de Patentes y Marcas de EE UU. Todos los demás nombres de productos o servicios pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2010 Motorola, Inc. Todos los derechos reservados. Para la disponibilidad de sistemas, productos o servicios e información específica en su país, por favor contacte su oficina local de Motorola o Socio de Negocios. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.