



EL ES400 DE MOTOROLA

Asistente digital empresarial (EDA) 3.5G global

Sus trabajadores pasarán de estar simplemente informados a tener el control total





PUEDO ADMINISTRAR MEJOR LA TIENDA Y CON UN SÓLO DISPOSITIVO.

Con el ES400, los supervisores de tienda y los gerentes de distrito disponen de todas las herramientas que necesitan para administrar las tiendas de la manera más eficiente posible, todo en un solo dispositivo de bolsillo. Este teléfono celular 3.5G global es también un equipo móvil potente y completo que permite a los gerentes ejecutar fácilmente aplicaciones empresariales internas para acceder a los datos de ventas e inventario, así como a los horarios de trabajo, los mensajes de correo electrónico y mensajes de texto. Además, cuando los gerentes se encuentran en el área de ventas, disponen de las mismas herramientas que los empleados, incluida la función de lectura de códigos de barras para comprobar los precios de los artículos y su disponibilidad para los clientes. Gracias a ello, los gerentes no sólo sabrán qué hacer sino que pasarán a la acción y serán capaces de tomar medidas inmediatas con el fin de crear una experiencia de marca diferenciada y constante que aumentará la fidelidad de los clientes y, por tanto, las ventas.

Permita que sus trabajadores móviles no sólo sepan qué hacer sino que puedan hacerlo, gracias al ES400 de Motorola.

Hoy en día, sus trabajadores móviles reciben información a lo largo del día a través de llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico, mensajes de texto y visitas en persona a los clientes. Permita que sus trabajadores móviles no sólo sepan qué hacer sino que puedan hacerlo con el ES400 de Motorola. El EDA de bolsillo más pequeño de Motorola ofrece funciones completas de voz y datos que permiten a sus trabajadores recibir información y actuar al momento. Se acabó el procesamiento de papeleo al final del día. Se acabaron los retrasos en la recepción de información desde el campo. Ya no será necesario recopilar informes y formularios antes de ponerse en camino. Ahora, las herramientas necesarias para recopilar y tener acceso a los datos, tomar las decisiones más correctas y completar las tareas in situ estarán siempre al alcance de los técnicos de reparación, los representantes de ventas, los gerentes de tiendas y las enfermeras visitadoras, entre otros. ¿Cuál es el resultado? Las tareas pendientes pasan a ser tareas resueltas, para lograr la máxima eficacia y el mejor tiempo de respuesta y ofrecer así un servicio y atención al cliente excepcionales. Además, aumenta la rentabilidad de la empresa, su solidez y el valor de la marca.





PUEDO CERRAR MÁS VENTAS Y CON UN SÓLO DISPOSITIVO.

La cadena de ingresos comienza con su personal de ventas. Cuanto más eficiente sea la fuerza de trabajo móvil, más tiempo tendrán disponible para dedicarle a las ventas. Independientemente de lo que venda el equipo de ventas, el ES400 los mantendrá en control de cada detalle en todo momento, podrán comprobar el inventario y los precios, realizar pedidos y comprobar el estado de los mismos, además de controlar todas las comunicaciones, desde el correo de voz y el correo electrónico, hasta los mensajes de texto. Con todas las herramientas del desktop a mano, las tareas pendientes pasarán a ser tareas resueltas. Los tiempos de respuesta se mejoran y los ciclos de ventas se comprimen, lo que permite que la misma fuerza de ventas genere más ingresos.

Mantenga a los trabajadores conectados y productivos con una oficina de bolsillo.

Un pequeño EDA de bolsillo creado para grandes negocios

El ES400 ofrece funcionalidad de grandes negocios en un diseño elegante que fusiona una forma compacta y ligera con seguridad empresarial, facilidad de uso y todo lo necesario para hacer posible un reducido costo total de la propiedad: un ciclo de vida ampliado, una durabilidad de clase empresarial, una administración centralizada y servicios inmejorables. Este dispositivo proporciona a los gerentes y los trabajadores todas las herramientas necesarias para realizar el trabajo: un teléfono celular 3.5G a nivel mundial con GSM/CDMA seleccionable por el usuario y función de interruptor de operación de voz; un equipo móvil; una cámara en color de alta resolución que puede capturar fotos, videos y códigos de barras; GPS; y acceso en tiempo real al correo electrónico y a los calendarios, así como a las aplicaciones internas más importantes para la empresa, incluidos los sistemas de inventario y administración de pedidos y las bases de conocimientos empresariales.

Una primicia de la industria: los radios 3G duales seleccionables por el usuario mantienen a sus trabajadores conectados

Motorola MAX FlexWAN ofrece la independencia de la verdadera tecnología WAN. El ES400 integra tanto el radio GSM como el radio CDMA, con activación y cambio de red de un solo toque: una primicia de Motorola y de la industria. La plataforma de cinco bandas desbloqueada e intercambiable por el usuario proporciona una infraestructura global para todas las redes celulares, incluidas la GSM HSPA 3.5G y la CDMA EVDO, Rev. A (requiere planes activos para cada operador de telefonía celular). Las empresas cuentan ahora con la flexibilidad necesaria para proporcionar a los trabajadores móviles varias conexiones WWAN que garanticen una conectividad constante. Además, ya no es necesario adquirir dispositivos de una red específica. Se puede implementar y volver a implementar un mismo conjunto de dispositivos en

cualquier lugar del mundo y prácticamente en cualquier red, lo que maximiza la utilización del dispositivo, el ciclo de vida y la rentabilidad de los activos.

Fácil de usar y de ver

El ES400 ofrece una pantalla táctil en color de 3 pulg., una de las pantallas más grandes en este tipo de dispositivos. A diferencia de numerosos dispositivos de la competencia, se utiliza la pantalla completa de extremo a extremo para ver las aplicaciones. Mientras que las pantallas pequeñas son a menudo difíciles de leer, la tecnología de pantalla de vanguardia PenTile® ofrece el doble de brillo a la vez que consume la mitad de energía que las pantallas normales, con lo que se ahorra carga de la batería y se ofrece una excelente capacidad de lectura (incluso en exteriores). La adición de un píxel blanco oscuro, mientras que los algoritmos especializados hacen posible una lectura más nítida de los extremos y las fuentes. Como resultado, el texto, los iconos y los menús se ven con mayor nitidez y se leen con más facilidad en prácticamente todo tipo de condiciones de iluminación. Además, mientras que la introducción de datos con frecuencia es todo un desafío en los dispositivos más pequeños, el equipo de diseño industrial galardonado de Motorola llevó a cabo estudios de factores humanos para garantizar que este proceso se realice de forma sencilla, independientemente del tamaño de la mano. Cuenta con una topología de teclas óptima, fuerza, desplazamiento y comentarios que se combinan en un diseño de teclado que simplifica la interacción de las aplicaciones. Los usuarios pueden reasignar las teclas para simplificar los flujos de trabajo específicos. Además, el teclado de navegación óptico flexible se puede utilizar como mouse o colocarse en modo de navegación de 4 direcciones para aumentar la eficacia de la entrada de datos en los formularios: los usuarios pueden desplazarse hacia arriba y abajo, a la izquierda y la derecha para navegar por los campos, sin necesidad de levantar el dedo del teclado.

Pestañas de administración del dispositivo

La barra de pestañas de la parte superior de la pantalla del ES400 proporciona un acceso de un solo toque a aplicaciones y configuraciones del dispositivo. La pestaña de Ejecución de Programas (Running Programs), que aparece a continuación, muestra una lista de todos los programas abiertos, lo que permite a los usuarios cambiar de un programa a otro en cuestión de segundos. Otras pestañas agregan características a grupos lógicos para un control sencillo de las configuraciones de audio, radio, alimentación y memoria.





PUEDO COMPLETAR MÁS ÓRDENES DE TRABAJO AL DÍA CON UN SÓLO DISPOSITIVO.

Los técnicos de campo no sólo representan un costo significativo, sino que también constituyen la fuente principal de interacción postventa con los clientes. Es su rendimiento lo que incide directamente en la percepción y la satisfacción del cliente con respecto a su marca y, por tanto, su rentabilidad. La funcionalidad completa del ES400 proporciona a esta fuerza de trabajo las herramientas necesarias para llevar a cabo su trabajo de forma rápida y correcta. Con una lectura rápida del código de barras del equipo que se va a reparar, se muestra la orden de trabajo electrónica con enlaces a registros de servicio anteriores y rutinas de reparación detalladas. La orden de trabajo se puede completar instantáneamente, de forma que no es necesario realizar ningún papeleo posteriormente y las facturas se pueden enviar el mismo día. Gracias a su GPS integrado, las direcciones en tiempo real y la capacidad de monitorear la ubicación de los técnicos in situ se garantiza que el técnico adecuado se ocupe del trabajo correcto siempre a tiempo.

Por fin, una interfaz de usuario creada para la empresa.

Motorola Enterprise User Interface (MEUI) es una de las características más exclusivas del ES400, diseñada específicamente para facilitar el trabajo de los usuarios empresariales. Esta interfaz empresarial personalizable proporciona a los usuarios empresariales lo que demandan: un acceso más sencillo y rápido a las características y aplicaciones, y la capacidad de adaptar la interfaz para mejorar su flujo de trabajo único y maximizar la eficacia in situ. Entre las funciones clave, se incluyen las siguientes:

Acceso instantáneo a las aplicaciones

El ES400 proporciona a los usuarios un acceso de un solo toque a prácticamente cualquier aplicación. Con un solo toque se muestra un menú que permite a los usuarios cambiar entre las aplicaciones abiertas. Los usuarios también pueden colocar las cuatro aplicaciones empresariales más importantes en un conjunto de programas personalizables en la página principal. Además, la tecla Mis aplicaciones (My Apps) proporciona acceso con un solo toque a un menú personalizado definible por el usuario de todas las aplicaciones más utilizadas y necesarias del dispositivo.

Una Pantalla de Página Principal pensada para la empresa: un verdadero administrador de productividad personal

La Pantalla de Página Principal permite a los usuarios mantener el control de su día de trabajo fácilmente. La vista general comprimida de la pantalla principal de resumen presenta una visión general de todas las categorías de información personal crucial para la empresa, incluidos el número de mensajes de correo de voz nuevos, llamadas perdidas, mensajes de correo electrónico y mensajes de texto que se han recibido, junto con la hora de la siguiente cita y el número de tareas abiertas, sin necesidad de desplazarse por la pantalla. Una Pantalla de Página Principal detallada alterna añade los datos de la última entrada de cada categoría. Con un simple toque del dedo, se puede cambiar entre dos pantallas. Con un toque en la pantalla de resumen o en la pantalla detallada, se muestran todas las entradas de la categoría seleccionada.

Saque el máximo provecho de los datos empresariales multimedia con una aplicación de cámara de clase empresarial

Dos características únicas que permiten a las empresas maximizar el valor de la información multimedia. Una rica inteligencia de negocios se puede anexas a las fotos: comentarios de voz y texto, marcadores de notas numerados que se pueden colocar en las fotos para permitir referencias detalladas, un nombre de archivo y una marca geográfica que indique la hora, la fecha y la ubicación en la que se tomó la foto. Además, los flujos

de trabajo se pueden personalizar para adaptarse mejor al trabajo en cuestión. Las fotos pueden verse y la información introducirse conforme se captura cada una de las imágenes o posteriormente. Por otro lado, la capacidad de crear galerías permite a los usuarios organizar las fotos de forma adecuada directamente in situ, e incluso anexas un comentario a todo el grupo (por ejemplo, una ubicación de la tienda).

Administración de llamadas simplificada

A diferencia de los dispositivos de la competencia, el ES400 proporciona todo lo que necesitan los usuarios para administrar las llamadas en una sola pantalla Administración de Llamadas (Call Management), incluidos un teclado de marcado grande y sencillo, acceso constante al altavoz, y a las funciones de silencio y de espera, y acceso con un solo toque a los códigos de teléfono internacionales. Esta pantalla se muestra mientras dura una llamada, lo que permite a los usuarios introducir fácilmente información numérica según sea necesario, por ejemplo, contraseñas de conferencias. Además, un botón para alternar proporciona acceso con un solo toque a una pantalla de administración multi-llamada que permite a los usuarios añadir, rechazar o hablar en privado con una o más de las personas que llaman.

Administración sencilla del dispositivo

La administración de los parámetros del dispositivo nunca había sido tan fácil. En lugar de que los usuarios tengan que desplazarse por varios menús y pantallas, las configuraciones se agrupan de forma lógica en fichas de administración de dispositivos que siempre están disponibles, como Memoria (Memory), Alimentación/Radio (Power/Radio) y Audio. Con un solo toque en una de las fichas, se accede a todas las configuraciones relacionadas. Los usuarios pueden ajustar las configuraciones individuales sobre la marcha o crear un perfil personalizado que se puede activar de forma manual o automática. Por ejemplo, cuando los sensores del ES400 detectan que un usuario se encuentra en una zona donde debe guardarse silencio, las configuraciones se pueden ajustar instantáneamente: el volumen del timbre se puede reducir y activarse el modo de vibración, de forma que no se moleste a los clientes o compañeros.

Una Pantalla de Página Principal totalmente para negocios

La pantalla de Página Principal ofrece todo lo que necesitan los usuarios para mantener el control de todo lo que acontece durante la jornada en una vista sencilla: mensajes de correo electrónico, mensajes de texto, mensajes de correo de voz, llamadas perdidas, listas de tareas, la hora de la siguiente cita y contactos. Una barra de tareas que el usuario puede definir ofrece las cuatro aplicaciones utilizadas con mayor frecuencia, mientras que la lista definible por el usuario Mis aplicaciones (My Apps) permite el acceso mediante un solo toque a una lista completa de todas las aplicaciones utilizadas a lo largo del día.





PUEDO CUIDAR MEJOR A MÁS PACIENTES CON UN SOLO DISPOSITIVO.

Con el ES400, el personal de atención médica domiciliaria dispone de un enlace vital a todo lo necesario para prestar una atención de primera calidad. Con sólo presionar unos botones, se puede tener acceso al expediente médico del paciente, lo que permite al personal consultar el historial y el plan de atención médica para esa visita en especial. En el caso de que surja alguna duda, el personal médico puede ponerse en contacto rápidamente con los doctores por teléfono o, si se debe mantener la confidencialidad, por mensaje de texto. Si una herida no cicatriza bien, el personal puede tomar una foto y enviarla inmediatamente a un médico para realizar un diagnóstico en tiempo real totalmente exacto y actualizar el plan de atención médica. El ES400 es duradero y perfecto para los entornos de asistencia médica porque ofrece una gran confiabilidad fuera de las instalaciones centrales. Además, gracias a su interfaz empresarial personalizable, este dispositivo es increíblemente fácil de usar, con lo que el personal médico puede centrar su atención en el paciente y no en la tecnología.

Voz, datos, fotos, video, lectura de código de barras, captura de firmas, GPS, CDMA dual y conexiones GSM 3.5G, Wi-Fi... el ES400 no tiene límites.

Sólidas funciones de captura de datos

El ES400 permite a los trabajadores recopilar numerosos tipos de datos, lo que proporciona flexibilidad para optimizar y garantizar la integridad de una amplia variedad de procesos empresariales. La cámara digital con autoenfoco de alta resolución de 3,2 megapíxeles permite una captura sencilla de códigos de barras 1D y 2D, firmas, fotos y videos de alta calidad.

Sólidos servicios basados en ubicación para sus trabajadores y su empresa

Motorola MAX Locate ofrece la mejor funcionalidad de GPS integrada, incluidos el GPS asistido (aGPS) y la tecnología SUPL. Su sólida cobertura, incluso en cañones urbanos complicados y áreas con vegetación muy densa, proporciona a más usuarios los servicios basados en ubicación en más zonas. Una conexión a un servidor SUPL basado en operador o de Motorola proporciona la lectura más rápida de la primera ubicación (TTFF) y un aumento significativo del rendimiento para las aplicaciones basadas en GPS. A su vez, el chipset de bajo consumo proporciona una precisión inigualable con requisitos mínimos de energía, lo que ayuda a ahorrar energía para sacar el máximo partido de la duración de la batería durante todo el turno. El resultado es la capacidad de implementar aplicaciones basadas en la ubicación que mejoran la productividad y reducen los costos. Por ejemplo, las indicaciones paso a paso para llegar a las instalaciones de los clientes junto con la capacidad de localizar rápidamente recursos necesarios en los alrededores (desde una gasolinera hasta proveedores de piezas) sirven de ayuda a los trabajadores de campo para ajustarse al programa a lo largo del día. Por otro lado, los datos de seguimiento en tiempo real permiten la administración de la fuerza de trabajo en tiempo real, lo que mejora la eficiencia del coordinador, protege los niveles de servicio al cliente y reduce el kilometraje, los costos de combustible y el uso y desgaste del vehículo.

Sensores de movimiento de clase empresarial con Motorola MAX Sensor

Motorola MAX Sensor ofrece la implementación de clase empresarial de una de las tecnologías de teléfonos celulares para consumidor más populares en el ES400: el acelerómetro. Además de la capacidad típica de cambiar automáticamente entre la pantalla vertical y horizontal según la orientación del dispositivo, puede activar muchas funciones adicionales en segundos y desde el primer momento. Las funciones de administración de energía contribuyen a proteger la duración de la batería para que aguante turnos completos. Por ejemplo, el dispositivo puede pasar automáticamente al modo de reposo si no se detecta movimiento en un periodo de tiempo determinado o si la pantalla está boca abajo. Además, su arquitectura abierta permite a las empresas integrar los datos del acelerómetro en aplicaciones personalizadas.

Datos y voz de alto rendimiento y bajo costo entre cuatro paredes

Aunque la mayoría de los dispositivos para consumidor no admiten los estándares Wi-Fi o sólo admiten los estándares 802.11b/g, el ES400 es compatible con los estándares 802.11a/b/g. Cuando los usuarios están en la oficina, la WLAN se puede utilizar para ofrecer servicios de datos y voz inalámbricos rentables, con lo que se eliminan los típicos problemas de cobertura dentro de las instalaciones de la empresa con los servicios celulares. Además, la capacidad de segmentar los paquetes de voz con el estándar 802.11a protege más la calidad del servicio para las llamadas VoWLAN (Voice-over-WLAN), lo que garantiza la disponibilidad del servicio y evita las llamadas interrumpidas, incluso si el tráfico de red es pesado.

Verdadera administración multimedia de clase empresarial

El ES400 ofrece un nuevo nivel para el valor de la información basada en imágenes al permitir anexar información empresarial a una foto. En cualquier momento, los usuarios pueden añadir marcadores de notas numerados (consulte la imagen siguiente), comentarios de voz y basados en texto, un nombre de archivo específico y una marca geográfica que indique la hora, la fecha y la ubicación en las que se ha capturado la imagen.





Manejabilidad y facilidad de uso para la fuerza de trabajo móvil, así como seguridad, facilidad de administración, durabilidad, ciclo de vida y asistencia de verdadera clase empresarial.

Servicios, facilidad de administración y seguridad de clase empresarial

Seguridad de nivel empresarial. Un conjunto completo de soluciones se enfrenta a uno de los mayores problemas de la movilidad: la seguridad. Un lector biométrico de huellas digitales incorporado requiere que los usuarios pasen el dedo para su lectura con el fin de desbloquear el dispositivo, lo que garantiza que sólo los trabajadores autorizados obtengan acceso a los datos de los dispositivos y a los recursos de la red. Las redes privadas virtuales móviles (MVPN por su sigla en inglés) de Motorola aportan la seguridad de una línea cableada a las comunicaciones inalámbricas sin la habitual disminución del rendimiento, lo que proporciona un acceso seguro al correo electrónico, los servicios de mensajería instantánea, las aplicaciones empresariales y los datos corporativos. Mobile Security Suite de Motorola (opcional) ofrece protección a nivel de dispositivo para el ES400 y otros equipos móviles de Motorola: un servidor de seguridad, la prevención de intrusiones, la autenticación forzosa, el cifrado de datos y el monitoreo de la integridad se aúnan para proteger los datos residentes o en tránsito hacia o desde los dispositivos ES400.

Un solo punto global de control. La compatibilidad con la plataforma de servicios de movilidad (MSP por su sigla en inglés) de Motorola proporciona un control extraordinariamente centralizado de todos los dispositivos ES400, independientemente de donde se encuentren en el mundo. La capacidad de reconfigurar, monitorear y reparar dispositivos de forma remota reduce drásticamente uno de los costos más elevados asociados a la movilidad: la administración diaria.

Servicios inmejorables. Mantenga sus dispositivos ES400 en funcionamiento y en manos de los usuarios móviles con el servicio de dispositivos gerenciados de Motorola, una solución de administración profesional que simplifica los servicios diarios y maximiza la disponibilidad y el tiempo de actividad de los dispositivos. Nuestro servicio de asistencia técnica multilingüe proporciona un primer punto de contacto para los usuarios y está administrado por técnicos que pueden obtener el control remoto del ES400 para identificar y solucionar problemas con una participación

mínima del usuario. Entre otros componentes, se incluye el monitoreo proactivo del dispositivo para identificar y corregir los problemas del dispositivo antes de que afecten a los usuarios, la ejecución de las actualizaciones de software, y el seguimiento de activos en tiempo real para permitir la identificación, el bloqueo o el borrado rápidos de los dispositivos perdidos o robados. Con el fin de proteger su inversión de situaciones inesperadas, Motorola también recomienda el programa Servicio desde el primer día con cobertura amplia. Este servicio único con todo integrado cubre el uso y desgaste normales, los componentes internos y externos dañados en accidentes e incluso determinados accesorios que se suministran junto con el ES400 sin costo añadido: un verdadero valor empresarial.

Durabilidad de clase empresarial y ciclo de vida para un costo total de la propiedad óptimo

El ES400 se ha diseñado para resistir el uso empresarial diario durante toda la jornada, tanto dentro como fuera de la oficina, y cuenta con numerosas especificaciones que no suelen ofrecerse en los dispositivos para consumidor, incluidos los estándares IEC y MIL-STD 810G, los estándares militares de EE.UU. de diseño resistente más recientes. Las especificaciones MIL-STD 810G de lluvia y caídas se combinan con el estándar IP42 y la exigente prueba de resistencia mecánica de Motorola para garantizar un funcionamiento confiable día tras día. El dispositivo se ha diseñado para resistir varias caídas de 1,22 m, 150 ciclos consecutivos de 0,5 m (300 golpes), y la exposición al polvo, la humedad y la lluvia.

El ES400 también ofrece un ciclo de disponibilidad de tres años, con un mínimo adicional de tres años de asistencia a partir de la fecha de discontinuación del producto. Los breves ciclos de vida de los dispositivos para consumidor ya no serán un problema, ya que un único modelo puede estar implementado durante años en lugar de meses. Los costos de TI, capacitación y administración se verán reducidos, por lo que podrá invertir con confianza en el desarrollo de aplicaciones. El dispositivo que usted pruebe y valide hoy estará disponible para los usuarios mañana.

Para obtener más información sobre cómo poner el ES400 a disposición de los trabajadores que necesitan desplazarse, visite nuestro sitio Web www.motorola.com/ES400 o consulte nuestro directorio global en www.motorola.com/enterprisemobility/contactus



Partner
Logo

Company Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip
www.xxxxxxxxxx.com
Phone: 888.555.1212
555.555.1212
Fax: 555.555.1212



MOTOROLA

Channel Identifier
Additional Line
Additional Line

motorola.com

Número de parte PBRO-ES400. Impreso en EE.UU. 05/10. MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada son marcas registradas ante la Oficina de patentes y marcas de Estados Unidos. Todos los demás nombres de productos o servicios pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2010 Motorola, Inc. Todos los derechos reservados. Para obtener información específica y de disponibilidad de sistemas, productos o servicios en su país, póngase en contacto con la oficina de Motorola o su red de socios locales. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.