



UN NUOVO STANDARD DI SERVIZIO

SERVICE FROM THE START

Le radio Motorola MOTOTRBO vengono usate ogni giorno per le comunicazioni mission critical. Ora grazie a Service from the Start, uno dei più completi servizi di assistenza tecnica, e' possibile proteggere queste radio dai danni accidentali, dalla normale usura e da qualsiasi altro problema.

Questa offerta esclusiva comprende tempi di riparazione rapidi, assistenza telefonica fornita da tecnici esperti e accesso alle ultime versioni del software¹, il tutto supportato dall'infrastruttura di servizi integrati a livello globale di Motorola, tecnici altamente qualificati e centri di riparazione certificati. Questo pacchetto offre una copertura per assistenza e riparazioni pluriennale fornendo la protezione degli investimenti necessaria a ridurre il costo totale di gestione.

MAGGIORE TRANQUILLITÀ

Le radio MOTOTRBO sono progettate per funzionare al meglio in ambienti difficili e situazioni estreme. Tuttavia, si possono verificare guasti. Ecco perché offriamo anche Service from the Start con la sua copertura estesa: oltre alla normale protezione dall'usura, offre protezione da danni accidentali garantendo all'utente la massima tranquillità.

Il display si è rotto? Nessun problema. L'alloggiamento si è rotto? Nessun problema. Tastiera danneggiata? Nessun problema.

È SUFFICIENTE UNA CHIAMATA ALL'ESPERTO MOTOTRBO

Con la formula Service from the Start, le domande di assistenza tecnica sono gestite in modo rapido per assicurare tempi di fermo minimi. I tecnici qualificati di Motorola cooperano, se necessario, con i partner Motorola per isolare, diagnosticare e risolvere problemi sia di hardware che di software.

Il Partner Motorola può inoltrare una richiesta di riparazione in modo semplice e rapido per conto dell'utente. Una volta arrivato al centro di assistenza, il terminale verrà riparato da un tecnico qualificato e certificato di Motorola. I tecnici assicurano la massima competenza e riparazioni d'eccellenza delle radio MOTOTRBO grazie a dispositivi diagnostici di ultima generazione, strumenti per riparazioni sofisticati e la disponibilità di tutte le parti di ricambio necessarie. I centri di assistenza tecnica Motorola hanno inoltre la certificazione di conformità alle normative ISO e utilizzano processi e procedure tali da assicurare riparazioni corrette sempre, al primo tentativo.

TEMPI DI RIPARAZIONE RAPIDI

Con Service from the Start, offriamo tempi di riparazione siamo sempre funzionanti anche con un intenso utilizzo. A seconda del pacchetto da voi prescelto, potrete beneficiare di riparazioni prioritarie con un servizio in giornata che garantisce la pronta restituzione delle radio ai vostri clienti, riducendo al minimo i tempi di inattività e migliorando la produttività.

¹ Le nuove versioni di software comprendono patch e aggiornamenti della versione attuale.

LINEAMENTI

ASSISTENZA TECNICA OFFERTA CON TEMPI RAPIDI DI RISPOSTA

Le risposte necessarie garantite grazie al sistema di prioritizzazione delle chiamate

TEMPI RAPIDI PER QUALSIASI RIPARAZIONE

Riduzione dei tempi di fermo con piani di assistenza flessibili per soddisfare qualsiasi esigenza

COPERTURA ESTESA, SENZA DOMANDE

Aiuta ad eliminare i costi di riparazione imprevisti, riducono in modo significativo i costi totali di gestione

COSTI PREVEDIBILI

Una protezione dagli imprevisti

QUALITÀ GARANTITA

Riparazioni certificate secondo le specifiche del produttore, effettuate da tecnici esperti

SPECIFICHE TECNICHE

SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA PER LA GAMMA MOTOTRBO™

MOTOROLA FA LA DIFFERENZA

La formula Service from the Start offre tempi di risposta concorrenziali nel settore e un alto livello di esperienza tecnica in quanto il partner Motorola collabora con Motorola per risolvere i problemi nel minor tempo possibile. Quale progettista e produttore del dispositivo originale, Motorola è la scelta migliore a cui affidare la riparazione di queste radio. Motorola è il partner ideale per fornire servizi di riparazione di alto livello, con parti di ricambio originali in grado di assicurare riparazioni secondo gli standard e le specifiche del produttore.

SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA PER IL CICLO DI VITA DELLE SOLUZIONI

Motorola offre un portafoglio completo di servizi per l'intero ciclo di vita della soluzione mobile, dalla pianificazione della soluzione e progettazione fino all'implementazione e alla gestione continuativa.

Per ulteriori informazioni sull'offerta Service from the Start o su qualsiasi altro servizio Motorola, contattare il partner Motorola o visitare

www.motorolasolutions.com/services

SERVICE FROM THE START

COPERTURA	GARANZIA	SERVICE FROM THE START LITE	SERVICE FROM THE START ESSENTIAL	SERVICE FROM THE START WITH COMPREHENSIVE COVERAGE
Copertura	2 anno	3, 5 anni	3, 5 anni	3, 5 anni
Difetti di produzione	•	•		
Copertura dei normali danni da usura e utilizzo			•	•
Copertura dei danni accidentali				•
Tempi di riparazione ¹	10 giorni+	5 giorni	2 giorni	stesso giorno
Supporto telefonico non tecnico: 9.00-17.00 CET, Lun-Ven	•	•	•	•
Supporto telefonico tecnico: 9.00-17.00 CET, Lun-Ven			•	•
Supporto per software ²	Solo risoluzione bug ³	Solo risoluzione bug ³	•	•
Spedizione	Andata	Andata	Andata	Andata/Ritorno

Service from the Start è un programma di assistenza pluriennale disponibile con le radio digitali Motorola nuove e deve essere acquistato entro 90 giorni dall'acquisto di un prodotto. Sono esclusi dalla copertura i danni agli accessori e alle parti consumabili come le batterie, le antenne e i danni derivanti da disastri naturali o causati dall'uomo (incendi, allagamenti e furto). Il prodotto deve essere usato secondo le specifiche ambientali. La disponibilità del servizio può variare da paese a paese.

(1) I tempi di riparazione sono i tempi di riparazione "interni" di Motorola, non sono inclusi i tempi di trasporto.

(2) Il supporto per il software comprende patch (risoluzione dei bug) e gli aggiornamenti della versione attuale del software.

(3) Risposta callback durante il normale orario di apertura.

Per ulteriori informazioni sull'offerta Service from the Start o su qualsiasi altro servizio Motorola, contattare il partner Motorola o visitare www.motorolasolutions.com/services.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e il logo della M stilizzata sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC e sono usati su licenza. Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari. © 2014 Motorola Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

SFS_SUPPORT_SERVICES_SPEC SHEET_ITA_(11/14)

