



## SERVICE FÜR KLEINE DIMETRA SYSTEME

# SERVICE FROM THE START

## WIR SETZEN NEUE STANDARDS IM KUNDENSERVICE

Überall dort, wo eine effiziente Kommunikation entscheidend für den Unternehmenserfolg ist, muss der Ausfall der relevanten Systeme unbedingt verhindert werden. Als Betreiber müssen Sie sich darauf verlassen können, dass die Verfügbarkeit des Systems gewährleistet ist und die Nutzer unterbrechungsfrei kommunizieren können. Für den Fall einer Störung benötigen Sie einen Notfall- und Serviceplan, um sicherzustellen, dass Probleme schnell behoben werden können. Service from the Start für kleine Dimetra Systeme erfüllt all Ihre Anforderungen.

## PERFEKT AUF IHRE BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTEN

Service from the Start für kleine Dimetra Systeme ist in Form von zwei unterschiedlichen Paketen für die Lösungen Dimetra IP Compact und Dimetra IP Micro verfügbar: Essential und Advanced. Das Essential-Paket erhöht die Verfügbarkeit Ihres Systems durch eine rund um die Uhr erreichbare Expertenhotline und technischen Support per E-Mail. Das Advanced-Paket schützt Ihr System zusätzlich durch Zugriff auf aktuelle und vorab geprüfte Anti-Viren-Updates. Neben der Reparatur von Hardware umfasst das Paket auch den Advance Exchange Service. Im Falle einer Störung des Systems gewährleisten wir den Austausch der defekten Hardware bis zum nächsten Werktag. Beide Pakete bieten Ihnen vor dem Hintergrund der globalen Service-Infrastruktur, den hochqualifizierten Support-Technikern und den starken Partnern von Motorola einen optimalen Schutz Ihrer Investitionen.

## MINIMIEREN SIE RISIKEN

Mit Service from the Start für kleine Dimetra Systeme haben Sie die Gewissheit, dass Ihre technischen Supportanfragen

umgehend bearbeitet und so Service-Level-Agreements eingehalten werden. Unsere Techniker arbeiten je nach Bedarf mit Ihnen oder Ihrem Motorola-Partner zusammen, um Fehler zu diagnostizieren und beseitigen. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und müssen sich nicht mit der Wartung Ihrer Systeme beschäftigen.

## SENKEN SIE IHRE GESAMTKOSTEN

Service from the Start bietet Ihnen durch mehrjährigen Support, erweiterte Leistungen für den Hardwareaustausch und eine hohe Sicherheit sowie einen proaktiven Schutz für Ihre kleinen Dimetra Systeme. Dies hilft Ihnen die Gesamtkosten zu reduzieren. Sie können die Kosten für die Wartung Ihres Systems genau einschätzen und haben die Sicherheit, dass keine unerwarteten Servicekosten oder Kosten für den Austausch defekter Hardware anfallen.

## SICHERHEIT

Service from the Start für kleine Dimetra Systeme bietet Ihnen zusätzliche Sicherheit, die über die normalen Garantieleistungen hinausgeht. Vorab getestete Updates stellen sicher, dass Ihre Anti-Viren-Software immer auf dem neusten Stand ist und Viren, Trojaner und Co., die die Funktionalität Ihres Systems beeinträchtigen könnten, keine Chance haben. Alle Updates werden vor der Bereitstellung von Motorola getestet, um sicherzustellen, dass sie das System nicht beeinträchtigen. In Kombination mit dem Advance Exchange Service und dem technischen Support haben Sie mit Service from the Start für kleine Dimetra Systeme die Gewissheit, dass Sie für Ihr System erstklassigen Support von Motorola und Ihrem Partner vor Ort erhalten.

## SERVICE FROM THE START MACHT DEN UNTERSCHIED

Mit Service from the Start erhalten Sie Beratung und Unterstützung von Experten, die Ihr kleines Dimetra System bis ins kleinste Detail kennen und verstehen, um Probleme innerhalb kürzester Zeit zu beheben. Als Hersteller kennt sich Motorola besser als jeder andere mit den Systemen aus.

Somit ist Motorola optimal positioniert, um Ihnen höchste Sicherheit und einen erstklassigen Service für den effizienten Betrieb Ihres Systems zu bieten.

## INDIVIDUELLER SUPPORT FÜR IHR DIMETRA SMALL SYSTEM

Um sicherzustellen, dass unser Service genau Ihren Bedürfnissen entspricht, bieten wir Ihnen eine ganze Reihe von Optionen, mit denen Sie Ihren Vertrag erweitern können. Soll Ihr kleines Dimetra System jährlich auf Einhaltung der

Herstellerspezifikationen überprüft werden? Entscheiden Sie sich für die vorbeugende Wartung von Motorola. Oder wählen Sie unsere Lösung TRACES (TETRA RF Automated Coverage and Evaluation Solution), um jederzeit automatisch einen Überblick über Ihre Netzabdeckung und -leistung zu haben. Mit dem Operating System Patching Service stellen Sie sicher, dass die Sicherheitsfunktionen Ihres Betriebssystems auf dem aktuellen Stand sind. Und dies sind nur einige der zahlreichen Service-Optionen, mit denen Sie den Support für Ihr Dimetra Small System optimal an Ihre Bedürfnisse anpassen können.

## HOCHWERTIGER SERVICE ÜBER DIE GESAMTE LEBENSDAUER IHRER TETRA-LÖSUNG

Motorola bietet ein umfangreiches Serviceportfolio für die gesamte Lebensdauer Ihrer TETRA-Lösung – von der Konzeption über die Einführung und den Einsatz bis hin zu Verwaltung und Support – und unterstützt sie so bei der Planung, Umsetzung und dem Betrieb Ihres Netzwerks.

Weitere Informationen zu Service from the Start und anderen Dienstleistungen erhalten Sie unter [www.motorolasolutions.com/services](http://www.motorolasolutions.com/services) oder bei Ihrem Vertriebspartner von Motorola.

## AUF EINEN BLICK: Service from the Start für kleine Dimetra Systeme

	GARANTIE	SERVICE FROM THE START ESSENTIAL	SERVICE FROM THE START ADVANCED
Laufzeit	1 Jahr	Bis zu 5 Jahre	Bis zu 5 Jahre
Technischer Support aus der Ferne	8x5	24x7x365	24x7x365
Service-Pack- Updates	✓	✓	✓
Kundendienst-Manager	✓	✓	✓
Reparatur		✓ <sup>1</sup>	✓
Advance Exchange Service für den Austausch kritischer FRUs			Lieferung am nächsten Werktag <sup>2</sup>
Vorab getestete Anti-Viren-Updates			✓ <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Reparatur ist als Option zum Essential-Paket verfügbar

<sup>2</sup> Bei Anruf vor 17:00 Uhr MEZ wird die Hardware am nächsten Werktag geliefert.

<sup>3</sup> Nur für Dimetra IP Compact