



## SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA DIMETRA SMALL SYSTEMS

# SERVICIO DE ASISTENCIA SERVICE FROM THE START

### UN NUEVO NIVEL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Al operar en un entorno que depende de las comunicaciones, las paradas del sistema no son una opción. Necesita tener la tranquilidad de saber que la disponibilidad sea óptima y que los usuarios del sistema puedan comunicarse según lo necesiten. En el caso de un apagón, necesita un plan de contingencia y asistencia para garantizar que pueda superar las eventuales incidencias sin problema. El servicio Service from the Start for Dimetra Small Systems es la clave para conseguirlo.

### DISEÑO A MEDIDA

El servicio Service from the Start for Dimetra Small Systems está disponible para Dimetra IP Compact y Dimetra IP Micro en dos paquetes: Essential y Advanced. El paquete Essential ayuda a aumentar el tiempo de funcionamiento con asistencia técnica telefónica y por correo electrónico, todos los días del año. Además de la asistencia técnica ininterrumpida, el paquete Advanced protege su sistema ofreciéndole acceso a las actualizaciones antivirus contrastadas más recientes. En el servicio Advance Exchange también se incluye la reparación de componentes no críticos del sistema, por lo que, en caso de un fallo crítico de su sistema, ofrece la sustitución el siguiente día laborable del hardware que haya que reparar. Ambos paquetes están respaldados por la infraestructura global de servicios integrados de Motorola, técnicos altamente cualificados y una sólida comunidad de socios para ofrecer la protección que requiere su inversión.

### REDUCIR RIESGOS

Con el servicio Service from the Start for Dimetra Small Systems, tendrá la seguridad de que las cuestiones de asistencia técnica están cubiertas adecuadamente para ayudarle a garantizar sus acuerdos de nivel de servicio. Los expertos técnicos de Motorola trabajan con usted y su socio de Motorola, según convenga,

para aislar y diagnosticar problemas en los equipos y, si fuera necesario, sustituir el hardware. Esto le permite centrarse en la misión de su organización, no el mantenimiento de su tecnología.

### REDUZCA EL COSTE TOTAL DE PROPIEDAD

Al añadir el servicio Service from the Start a su Dimetra Small System, recibirá asistencia multianual, sustitución de hardware Advance Exchange y cobertura de seguridad, ofreciéndole la protección proactiva para reducir el coste total de propiedad. Poder prever las necesidades de mantenimiento de su sistema le da la tranquilidad de saber que no incurrirá en costes derivados de asistencia técnica o sustituciones de hardware no previstas.

### TRANQUILIDAD TOTAL

Service from the Start for Dimetra Small Systems añade un nivel adicional de protección al que se recibe con una garantía estándar. Las actualizaciones antivirus contrastadas le ofrecen la seguridad de que su software antivirus funcione adecuadamente para ayudarle a proteger su sistema frente a virus, troyanos y ataques maliciosos, que podrían afectar a la capacidad de funcionamiento de su sistema. Motorola prueba todas las actualizaciones antes de distribuir las para garantizar que no haya interferencias con los sistemas al implementar las actualizaciones. Combinado con Advance Exchange para hardware y la asistencia técnica, Service from the Start for Dimetra Small Systems le ofrece la tranquilidad de saber que su sistema está recibiendo la mejor asistencia de Motorola y de su socio local.

### LA DIFERENCIA DE SERVICE FROM THE START

Al elegir Service from the Start, recibirá la experiencia y orientación de los equipos que conocen las funciones más intrincadas de su Dimetra Small System para resolver cuestiones en el menor tiempo posible. Como diseñador y fabricante de equipos originales, ¿quién mejor que Motorola para comprender cómo mantener sistemas Motorola?

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA DIMETRA SMALL SYSTEMS

Motorola se encuentra en una posición privilegiada para ofrecerle el servicio que necesita para asegurarse de que su sistema funcione eficientemente y tenga un máximo nivel de seguridad.

## ASISTENCIA PERSONALIZADA PARA SU DIMETRA SMALL SYSTEM

Para garantizar que nuestro sistema se adapte a sus necesidades, ofrecemos distintas opciones que puede añadir a su contrato Service from the Start. ¿Quiere alinear anualmente su Dimetra Small System según las especificaciones del fabricante? Para ello, Motorola ofrece Preventive Maintenance. O elija TETRA RF Automated Coverage and Evaluation Solution (TRACES) para recibir visibilidad automatizada y continua de la cobertura y el

rendimiento de las redes. Además, asegúrese de que las funciones de su sistema operativo permanecen actualizadas con el servicio Operating System Patching Service. Estas son algunas de las muchas opciones de servicio disponibles para ofrecerle un programa de asistencia a la medida de su Dimetra Small System.

## EXPERIENCIA EN SERVICIOS DURANTE TODO EL CICLO DE VIDA DE TETRA

Motorola ofrece una cartera completa de servicios durante todo el ciclo de vida de TETRA, desde la planificación y el diseño inicial hasta la implementación, la gestión y la asistencia técnica, para ayudarle a planificar y hacer funcionar su red, tan vital para su negocio.

Para obtener más información sobre Service from the Start, o cualquiera de nuestros servicios, contacte con su representante de Motorola o visite [www.motorolasolutions.com/services](http://www.motorolasolutions.com/services).

## DE UN VISTAZO: Service from the Start for Dimetra Small Systems

	GARANTÍA	SERVICE FROM THE START ESSENTIAL	SERVICE FROM THE START ADVANCED
Periodo de cobertura	1 año	Hasta 5 años	Hasta 5 años
Asistencia técnica remota	Horario de oficina, días laborables	Ininterrumpida	Ininterrumpida
Actualizaciones del paquete de servicios	✓	✓	✓
Gestor de atención al cliente	✓	✓	✓
Reparación		✓ <sup>1</sup>	✓
Advance Exchange para sustitución de hardware crítico sobre el terreno			Entrega al siguiente día laborable <sup>2</sup>
Actualizaciones antivirus contrastadas			✓ <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Reparación disponible opcionalmente al adquirir Sfs Essential

<sup>2</sup> Para las llamadas recibidas antes de las 17:00 CET, la unidad se enviará el siguiente día laborable

<sup>3</sup> Solo Dimetra IP Compact