Hjelpedokument for WAVE Mobile Communicator (Android)

Introduksjon

WAVE Mobile Communicator (WMC) utvider Push-to-Talk-kommunikasjonen ved å gjøre det mulig å kommunisere trygt med andre kommunikasjonssystemer over bredbåndsnettverkene med Android- og Apple iOS-smarttelefoner, -nettbrett og andre spesialenheter.

I tillegg til engelsk er WMC lokalisert på 14 språk. Skjermbildene kan vises på hvilket som helst av disse språkene dersom brukeren velger det tilsvarende språket i operativsystemet (OS) på enheten.

- Kinesisk (forenklet)
- Kinesisk (tradisjonell)
- Dansk
- Nederlandsk
- Fransk
- Tysk
- Italiensk
- Koreansk
- Norsk
- Portugisisk (Brasil)
- Russisk
- Spansk
- Spansk (Latin-Amerika)
- Svensk

WMC har tilgang til mikrofonen, høyttaleren og posisjonen til den mobile enheten når du er logget på. Alle WMC-dataene blir slettet når du logger av.

Dette dokumentet inneholder instruksjoner om bruken av WMC for Android. Funksjonen Få en omvisning gir deg skjermbilder med kommentarer. Den kan åpnes direkte fra skjermbildet Logg på eller fra nettadressen <u>http://www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave-user-guides.html</u>. Du finner støtte for feilsøking i veiledningen for feilsøking av WMC på <u>www.motorolasolutions.com/en_us/support/wave/wmc_troubleshooting.html</u>. Du finner informasjon om funksjonaliteten til WAVE 5000- eller 3000-serveren og konfigurasjon på <u>www.motorolasolutions.com/wave</u>.

Støttede enheter og versjoner

Alle v3.x-versjonene av WAVE Mobile Communicator (WMC) for Android støtter bruk på mobile enheter som kjører Android 4.1 eller nyere. For å gi kundebasen vår full støtte har vi flere WMC-versjoner for Android tilgjengelige for nedlasting. Velg versjonen som tilsvarer serveren din, som angitt av apptittelen. Alle v3.x-versjonene med 5.11 i tittelen er kompatible med serverversjon 5.7.3-5.11.

WAVE Mobile Communicator (WMC)

WMC-skjermbildene er organisert slik:

- Velkommen-skjermbilde
- Logg på-skjermbildet
- Hjem-skjermbilder
 - GRUPPER > FEED for gruppe

- HISTORIKK
- KONTAKTER > FEED for medlem
- Skjermbilder for gruppehendelser og medlemshendelser
 - FEED og KART for gruppe > Gruppemedlemsliste > FEED for medlem
 - FEED og KART for medlem
- Meny
 - o Logg av
 - Appinnstillinger > Flere alternativer for appinnstillinger
 - Om > App- og serverinformasjon, Opphavsrett, Varemerke, Juridisk informasjon
 - Send tilbakemelding

Appen er samtalegruppeorientert, noe som betyr at den er laget for enkelt å eksponere de enkelte samtalegruppene og medlemmene, eller at du via HISTORIKK-fanen kan overvåke aktiviteten i alle samtalegruppene samtidig som du har tilgang til medlemmer som du allerede har kommunisert med i økten. All lyd sendes i sanntid ettersom avspilling er ikke tilgjengelig for øyeblikket. Skjermbildene HISTORIKK og FEED har imidlertid aktivitetslogger. Brukerne kan bare utføre én type kommunikasjon om gangen: ett gruppeanrop, ett privat anrop eller én tekstmelding.

WAVE-administratoren har tilordnet deg én eller flere profiler. Hver profil består av en samling av samtalegrupper som enten er unike fra én profil til en annen, eller som overlapper (dvs. at en samtalegruppe kan være i flere profiler). Medlemmene kan være andre bredbånds-, webklient- eller radiobrukere. Radiobrukerne vises bare i KONTAKTER.

Velkommen-skjermbilde

Første gang du logger på etter at du har lastet ned WMC, må du velge enten Enterprise (hvis du ikke kobler til WAVE-nettskytjenesten) eller OnCloud (hvis du kobler til WAVE-nettskytjenesten) som brukertype. Hvis du velger feil brukertype, kan du rette opp dette ved å gå tilbake til Velkommenskjermbildet fra Logg på-skjermbildet. Når du er pålogget, kommer du ikke til å se Velkommenskjermbildet igjen, med mindre du oppgraderer appen eller installerer den på nytt.

Logg på-skjermbildet

Påloggingsinformasjon

Første ganger du logger på etter at du har lastet ned WMC, må du oppgi brukernavn, passord og serveradresse. Inntil du sletter WMC-appen, vil brukernavnet ditt og serveradressen alltid være forhåndsutfylt. Du trenger ikke å legge til <u>https://</u> eller <u>http://</u> i servernavnet. WMC vil alltid forsøke en <u>https://</u>-forbindelse først. Hvis det ikke lykkes, vil WMC gjøre ett forsøk å logge på med <u>http://</u>. <u>Skulle</u> du imidlertid legge til <u>https://</u> eller <u>http://</u>, kommer WMC bare til å prøve den angitte tilkoblingstypen. Hvis du er en OnCloud-bruker, trenger du ikke å angi serveradressen din, og det finnes derfor ikke noe serveradressefelt.

Påloggingsinformasjon

Android 6.0 Marshmallow hadde en dvalefunksjon som, hvis den var aktivert, førte til at brukere ble logget av WMC uten at de visste om det. WMC kan ikke kjøre med batterioptimalisering aktivert. Når du oppgraderer eller laster inn appen for første gang, blir du derfor bedt om å deaktivere batterioptimaliseringen (velg OK). Deretter får du se en standard operativsystemmelding som spør deg om du vil slå av batterioptimaliseringen (velg Ja). Hvis du velger Avbryt i den første dialogboksen eller Nei i den andre, kan du ikke logge på.

Husk meg på denne enheten

Du kan aktivere funksjonen Husk meg på denne enheten for å slippe å måtte skrive inn passordet ditt på nytt i fremtiden. Den forblir aktivert til du slår den av. Hvis den ikke er aktivert, må du skrive inn passordet hver gang du logger på.

Gå tilbake for å endre brukertype

Når du trykker på denne teksten, blir du sendt tilbake til Velkommen-skjermbildet, der du kan velge brukertype på nytt. Når du er logget på WMC, er ikke dette alternativet tilgjengelig lenger.

Endre serveradresse

Når du har logget på som Enterprise-bruker for første gang, får du se det nye alternativet Endre serveradresse. Hvis du velger dette alternativet, kan du endre serveradressen.

Få en omvisning

Funksjonen Få en omvisning er en kort innføring i de viktigste skjermbildene og handlingene i WMC.

Tilkobling

WMC må ha mobilnett- eller WiFi-tilkobling for å kunne kommunisere med WAVE-serveren. Hvis du logger deg på mens du bruker et WiFi-nettverk, vil WMC bruke WiFi og bare endre til mobilnettverk dersom WiFi-tilkoblingen blir brutt. Hvis du logger deg på mens du bruker et mobilnettverk og senere aktiverer WiFi på den mobile enheten, vil ikke Android-operativsystemet automatisk bytte til WiFi for de appene som allerede kjører, inkludert WMC. Dersom du nesten ikke har dekning på mobilnettverket og også har på WiFi, kan det derfor hende at enheten vil foreta flere tilkoblinger mellom mobilnettverket og WiFi-nettverket.

WMC vil alltid prøve å koble til igjen dersom nettverkstilkoblingen blir brutt eller er så svak at det er en betydelig forsinkelse i tiden det tar for serveren å sende bekreftelser til appen. Når den kobler til igjen, vises tilkoblingsoverlegget med et handlingshjul. Hvis du trykker på AVBRYT, logges du av. Siden dette sletter økthistorikken, bør du bare trykke på AVBRYT dersom du ikke forventer å få tilbake nettverkstilkoblingen på en god stund. Dersom det tar lang tid å koble til på nytt, kan det føre til betydelig batteriforbruk.

Ekstern frakobling

Hvis WAVE-administratoren kobler deg fra eksternt, må du trykke på Logg på-knappen, ettersom du ikke blir tilkoblet automatisk igjen.

WMC i bakgrunnen

Dersom WMC kjører i bakgrunnen, blir du ikke logget av. Du fortsetter å motta sendinger og (hvis du bruker en ekstern PTT-enhet) kan sende lyd.

Fremtvinge lukking

Hvis du trykker på Historikk-knappen på enheten og sveiper mot høyre i WMC-appen, tvinger du appen til å lukkes. Når du trykker på WMC-startprogrammet, kommer du til påloggingsskjermbildet.

Slå den mobile enheten av og på

Hvis den mobile enheten må slås av og på mens du er logget på WMC, blir du automatisk pålogget igjen når omstarten er ferdig. Du vil imidlertid miste historikken fra før den ble slått av.

VIKTIG: WMC viser et varsel før påloggingen dersom den oppdager at en annen WMC-app er installert på enheten. Vi anbefaler på det sterkeste å ha bare ha én WMC-app kjørende på enheten ettersom det motsatte kan føre til negative lydinteraksjoner.

Hjem-skjermbilder

GRUPPER

GRUPPER-skjermbildet gir tilgang til maksimalt 16 aktive samtalegrupper, hver oppført på en egen rad. For hver samtalegruppe vises den gjeldende sendingsaktiviteten, dempet-tilstanden og antallet uleste meldinger. Hvis du trykker på en rad, tas du til FEED-skjermbildet for den samtalegruppen.

HISTORIKK

HISTORIKK-skjermbildet viser en rullbar kronologisk historikk over alt som ble sendt og mottatt i økten i alle samtalegruppene (både lyd og tekst) og de private anropene dine. Nye hendelser legges til øverst i listen og dytter eldre hendelser nedover. Hver oppføring inneholder:

- et lyd- eller tekstikon som identifiserer sendingstypen
- anroper
- mottaker (du eller en samtalegruppe)
- starttidspunktet
- varighet (vist i blått hvis anropet er aktivt)
- opptil de to første linjene hvis det er en tekstmelding

Hvis du trykker på en av radene, tas du til FEED-skjermbildet for den samtalegruppen eller det medlemmet.

I tillegg vises følgende hendelser dersom de forekommer:

- Tidspunktet du logget på denne WMC-økten, vises som KOBLET TIL 2:30 PM.
- Tidsperiodene du var frakoblet nettverket, vises som IKKE NOE NETTVERK 2:30:10 2:30:55 PM.
- Tidsperiodene da samtalegruppen var deaktivert etter pålogging (og reaktivert hvis det skjedde i løpet av den samme økten). Disse vises når de inntreffer, som [SAMTALEGRUPPENAVN] DEAKTIVERT 2:30 PM og [SAMTALEGRUPPENAVN] AKTIVERT 2:50 PM. Det vises ingen historikk for en samtalegruppen mens den ikke er aktiv. Eventuelle hendelser for en samtalegruppe som inntraff før den ble deaktivert, blir liggende i historikken, men de blir nedtonet og kan ikke utføres handlinger på. De kan utføres handlinger på igjen hvis de reaktiveres.

KONTAKTER

KONTAKTER-skjermbildet viser medlemmene i adresseboken som administratoren har tilordnet til deg, og de tilsvarer ikke nødvendigvis medlemmene i samtalegruppene dine. Når du trykker på raden til et medlem, tas du til FEED-skjermbildet for det medlemmet. Radiobrukerne vises ikke i medlemslister, men du kan finne dem i KONTAKTER dersom administratoren har lagt dem til i adresseboken din. Ikke alle kontaktene som vises er logget på WAVE, og de kan derfor ikke motta anrop (angis med bonk / den røde PTT-knappen når PTT-knappen trykkes inn). Det er bare WAVE-administratoren som kan legge til medlemmer i adressebøker.

Dempe / oppheve demping globalt

De tre Hjem-skjermbildene (GRUPPER, HISTORIKK, KONTAKTER) har tilgang til de globale menyikonene for å dempe eller oppheve dempingen for en samtalegruppe. Ved å trykke på det globale ikonet for å dempe/ oppheve dempingen kan du veksle mellom å slå lyden av og på i alle de aktive samtalegruppene. Hvis du vil dempe / oppheve dempingen av én enkelt samtalegruppe, gjør du det i FEED- eller KARTskjermbildet for den enkelte samtalegruppen. Hvis en av samtalegruppene er dempet og du bruker PTT i den gruppen, oppheves dempingen automatisk. Hvis alle samtalegruppene er dempet og dempingen oppheves for én av dem, får det globale ikonet for å dempe / oppheve dempingen tilstanden ikke dempet.

Meny

Logg av

Avslutter den gjeldende økten. Dette sletter all historikken og alle dataene som er midlertidig lagret i det flyktige minnet. WMC kobler deg ikke til automatisk hvis du logger av. Du må trykke på Logg på.

От

Viser informasjon om appen og serverversjonene, de juridiske betingelsene, opphavsrett og varemerke.

Send tilbakemelding

Gjør det mulig for deg å sende tilbakemelding til teamet for produktadministrasjon hos WMC. Du kan bruke den til å komme med forslag eller stille spørsmål om eksisterende eller kommende funksjoner. Send tilbakemelding skal ikke brukes til å be om feilsøking eller kundestøtte. Se avsnittet Feilsøking for vanlige spørsmål om feilsøking og hvordan du får direkte kontakt med WMCs kundestøtte.

Appinnstillinger

Alle innstillingene er brukerspesifikke og blir husket på tvers av øktene med mindre du endrer profilene. Bare de dempede samtalegruppene blir husket på tvers av profilendringer.

Tekstvarsler

Du har alternativer for tekstvarsler for når appen er i bakgrunnen (ikke synlig eller skjermen er avslått), i tillegg til for når du er i appen (når WMC-skjermbildet ikke er synlig).

Bakgrunn

Aktiverer varsler for alle samtalegrupper når WMC er plassert i bakgrunnen. Hva slags varsel som vises, og hvilken varseltone som spilles av, er avhengig av enhetskonfigurasjonene dine i Innstillinger > WAVE > Varsler. Hvis varsler er deaktivert på dette operativsystemnivået og du prøver å aktivere appinnstillingen, blir du bedt om å først endre nivåinnstillingen for enheten.

I appen

Aktiverer vibrering og/eller en varseltone som spilles av når du mottar en tekstmelding i en aktiv samtalegruppe som ikke er dempet, mens du har WMC-skjermbildet synlig.

Lyder

Bekreftelse

Gjør det mulig å justere volumet på lyden som indikerer at du kan begynne å snakke, fra helt dempet (0 %) til 100 % av enhetens gjeldende medievolum.

Innkommende gruppeanrop

Gjør det mulig å justere volumet på lyden som spilles av like før innkommende gruppelydsendinger, fra helt dempet (0 %) til 100 % av enhetens gjeldende medievolum

Del plassering

Aktiverer eller deaktiverer delingen av posisjonen din med alle de andre medlemmene som for øyeblikket er logget på WAVE, for alle de aktive samtalegruppene dine, med en angitt frekvens på mellom 5 sekunder og 1 time. Frekvensen påvirker batteriforbruket, og du bør avveie behovet til andre for å vite posisjonen din kontra et lavere frekvensintervall.

Karttype

Tillater valg av karttypene Normal, Satellitt eller Hybrid når du viser KART-skjermbilder for samtalegrupper eller medlemmer.

Kart med trafikk

Aktiverer eller deaktiverer trafikkoverlegget på kartet uansett hvilken karttype du allerede har valgt. Trafikken vises bare dersom det er flaskehalsområder (gule eller røde), som bestemt av enhetens OS.

Bruk Bluetooth-enhet for PTT

Aktiverer eller deaktiverer bruk av en Bluetooth-enhet for å utløse PTT-knappen i appen når du er i et skjermbilde med PTT-knappen. Denne innstillingen gjelder bare for PTT (ikke for lyd) og kobler til standard Bluetooth-enheter ved hjelp av MPP-standarden, men kobler bare til Bluetooth Low Energy-enheter som spesifikt er integrert med WMC. Bluetooth Low Energy-enhetene som er integrert for øyeblikket:

- Pryme PTT-Z Mini (bare PTT)
- Pryme BTH-600 (PTT og lyd)
- Pryme BTH-300 (bare PTT)
- Milicom PTT-knapp (bare PTT)

Bluetooth Low Energy er kompatibel med enheter som kjører Android 4.4.4 eller nyere. Hvis du vil be om en ny enhet for integrering med WMC, gir du WAVE-produktteamet informasjonen om Bluetooth-PTT-enheten via tilbakemeldingsalternativet du finner i appmenyen.

Enheter som har både lyd- og PTT-funksjonalitet, har to Bluetooth-brikker som må pares separat. Først må du koble til lyden i innstillingene for den mobile enheten (på samme måte som du ville ha gjort for Bluetooth-tilbehør som bare bruker lyd).

VIKTIG: Følg instruksjonene fra produsenten angående navnet på kringkastingsenheten som skal tilkobles for lyd kontra PTT.

- 1. Følg den grunnleggende veiledningen som fulgte med Bluetooth-PTT-enheten, for å sette den i synlig modus.
- 2. Slå på Bruk Bluetooth-enhet for PTT.
- 3. Velg ønsket enhet fra listen over tilgjengelige Bluetooth-PTT-enheter som WMC fant. Hvis det ikke er en av de integrerte enhetene, eller hvis den ikke bruker MPP-standarden, vil du få en feilmelding om at den ikke er kompatibel.

En PTT-enhet med Bluetooth forblir tilkoblet WMC inntil du logger deg av, eller inntil enheten går utenfor rekkevidden til den mobile enheten. Hvis du har problemer med å koble til WMC, kan du se i feilsøkingsveiledningen for WMC eller kontakte produsenten av Bluetooth-enheten.

Profilvalg

Lar deg veksle mellom de tilgjengelige profilene og vises bare hvis du har mer enn én tilordnet profil. Du blir logget av den gjeldende profilen og logget på igjen med den du nettopp valgte. Det opprettes en ny økt. All historikken fra den forrige økten slettes. Du må ha minst én profil for å bruke WMC, og det er ikke tillatt å oppheve valget av alle profilene.

Valg av samtalegruppe

Her kan du aktivere eller deaktivere samtalegruppene som er tilgjengelige i profilen din. Første gang du logger på WMC, er opptil 16 samtalegrupper automatisk aktivert. Når du deaktiverer en samtalegruppe, blir den fjernet fra GRUPPER-skjermbildet, og alle oppføringer for registrerte hendelser for denne samtalegruppen i den gjeldende økten blir nedtonet. Historikken for denne samtalegruppen vises fremdeles i HISTORIKK-skjermbildet, men du kan ikke utføre handlinger på den. Det betyr at du ikke lenger har tilgang til FEED- eller KART-skjermbildene for denne samtalegruppen. Hvis du reaktiverer en samtalegruppe, får du igjen full tilgang til hendelsesskjermbildene. Enhver deaktivering/reaktivering av en samtalegruppe i løpet av den gjeldende økten blir registrert i HISTORIKK-skjermbildet, uansett når dette inntraff. Du må ha valgt minst én samtalegruppe for å bruke WAVE. Det er ikke tillatt å oppheve valget av alle samtalegrupper.

MERK: Dette er den samme virkemåten som når administratoren legger til eller fjerner en samtalegruppe (via konfigurasjonene på serveren) i den aktive profilen i løpet av den gjeldende økten. Ikke-aktive profilendringer (for eksempel legge til eller fjerne profiler fra kontoen) gjenspeiles ikke automatisk før du logger av og på igjen.

FEED- og KART-skjermbildene for samtalegruppe

Du kan lage lydsendinger og sende tekstmeldinger fra både FEED- og KART-skjermbildene for en samtalegruppe.

Foreta gruppeanrop

GRUPPER > Velg samtalegruppe > Trykk på PTT-knappen

Trykk på og hold inne PTT-knappen. Når du mottar bekreftelsestonen og PTT-knappen blir animert, kan du snakke i telefonens mikrofon. Slipp PTT-knappen når du er ferdig. Du kan sende kontinuerlig i opptil ett minutt (standardinnstillingen). Etter dette blir du tidsavbrutt (hører bonk-tonen), og samtalen avsluttes. Kontakt administratoren for å finne ut den nøyaktige varigheten før gruppeanrop blir tidsavbrutt.

PTT-knappen blir rød og spiller av bonk-tonen dersom noen andre i samtalegruppen snakker, eller dersom du er for rask med å trykke på PTT-knappen igjen. Den animerte knappen og bekreftelsestonen angir at du kan begynne å snakke. Hvis du fortsetter å høre bonk-tonen selv om ingen andre sender, kan du se i feilsøkingsveiledningen for WMC eller kontakte WAVE-administratoren.

WMC demper all annen innkommende lyd mens du sender lyd, med mindre administratoren har konfigurert samtalegruppen som dupleks. Da kan flere medlemmer sende samtidig.

Hendelser som startes av deg, vises til høyre i FEED-skjermbildet, mens hendelser for andre medlemmer vises til venstre. På samme måte som i HISTORIKK-skjermbildet vises også påloggingstidspunktet ditt, alle tidspunkter for nettverksbrudd og enhver deaktivering/reaktivering av samtalegruppen på riktig kronologisk sted.

MERK: Hvis alle medlemmene har blitt begrenset fra å sende i samtalegruppen, blir PTT-knappen erstattet med knappen Bare lytt. Du vil imidlertid fortsatt se en historikk over alle sendinger.

PTT-fullskjermmodus

Du kan starte PTT-fullskjermmodusen ved å berøre vinkeltegnet i venstre hjørne av det nederste handlingsfeltet. På denne måten kan du trykke på hele skjermen, og den fungerer på samme måte som om du trykker på standard-PTT-knappen. Når denne modusen er valgt, blir den standardmodusen for gruppeanrop i alle samtalegrupper inntil du går tilbake til standard-PTT-modusen ved å trykke på vinkeltegnet igjen.

MERK: Du kan ikke sende tekstmeldinger eller vise KART-skjermbilder mens du er i PTT-fullskjermmodusen.

Sende tekstmeldinger

Hvis du trykker på tekstikonet i høyre hjørne av det nederste handlingsfeltet, får du opp tekstmeldingstastaturet. Alle tekstmeldinger du sender, mottas av alle andre medlemmer i denne samtalegruppen som er pålogget WMC da. Tegngrensen er på 150 tegn per melding.

Vise medlemmene i en samtalegruppe

GRUPPER > Velg samtalegruppe > Medlemsikonet > Medlemsliste

Hvis du trykker på medlemsikonet i hjørnet øverst til høyre, åpnes medlemslisten for denne samtalegruppen og viser medlemmene som er pålogget for øyeblikket, inkludert deg selv. Et posisjonsikon angir at du har mottatt posisjonen til medlemmet minst én gang i den gjeldende økten, og at medlemmet fortsatt deler posisjonen sin. Hvis du trykker på dette posisjonsikonet, kommer du til KART-skjermbildet for dette medlemmet. Hvis du trykker et annet sted på en rad, tas du til FEEDskjermbildet for dette medlemmet. Noen WAVE-servere tillater samtidige pålogginger for det samme brukernavnet. Et medlem er pålogget på flere enheter samtidig, blir vist det samme antallet ganger som det har pålogginger.

Foreta et privat anrop

GRUPPER > Velg samtalegruppe > Medlemsikon > Medlemsliste > Velg medlem > Trykk på PTT-knappen ELLER KONTAKTER > Velg medlem > FEED for medlem > Trykk på PTT-knappen

Du kan ringe andre medlemmer direkte ved å velge dem fra samtalegruppens medlemsliste (eventuelt fra KONTAKTER) og trykke på PTT-knappen i FEED- eller KART-skjermbildet for det medlemmet. Dette starter overlegget for det private anropet, noe som indikerer at anropet prøver å koble til. Når det er tilkoblet, avgis bekreftelsestonen og samtaletidtakeren starter. Medlemmet som mottar anropet, hører en kort ringetone idet overlegget for privat anrop vises. Du og det andre medlemmet kan sende frem og tilbake ved hjelp av PTT-knappen inntil noen trykker på Legg på-knappen, eller inntil ingen av dere sender noe på 15 sekunder. Dette er inaktivitetstidsavbruddet, og lengden kan ikke konfigureres. WMC demper all annen innkommende lyd mens du er i et privat anrop. Som med gruppeanrop er det et standardtidsavbrudd på ett minutt for én enkelt uavbrutt sending.

Det vises bare én FEED-/HISTORIKK-oppføring for et privat anrop, uansett hvor mange ganger medlemmene sender frem og tilbake i løpet av anropet. Den som startet det private anropet, avgjør hvilken side hendelsesoppføringen vises på: din til høyre, det andre medlemmets til venstre.

MERK:

Private anrop er påtrengende og kan ikke avvises av medlemmet som mottar det. Administratoren må aktivere telefoni for hvert medlem for at de skal kunne motta eller foreta private anrop.

Det kan være at anrop som utføres fra KONTAKTER, ikke kan kobles opp ettersom visningen i KONTAKTER ikke er en bekreftelse på at medlemmet er pålogget.

Hvis du anroper et medlem som er logget på med det samme brukernavnet på flere enheter, ringer det på alle disse enhetene, men det er bare én enhet som kobler opp samtalen. Du kan ikke bestemme hvilken enhet som godtar anropet. Dette er vilkårlig og basert på hvilken av dem som kan koble til først. De andre enhetene kan sende og motta som normalt mens det private anropet er aktivt.

KART-skjermbildet

Funksjonaliteten til KART-skjermbildet er den samme for samtalegrupper og medlemmer. Den eneste forskjellen er hvem som vises. KART-skjermbildet for en samtalegruppe viser alle de påloggede medlemmene som deler posisjonen sin, og medlemmene du har mottatt posisjonen til i denne økten. KART-skjermbildet for et medlem viser posisjonen til det medlemmet og deg.

- MERK: Posisjonen din vises alltid lokalt i KART-skjermbildet ditt, selv om du ikke deler den. Ingen av de andre medlemmene ser posisjonen din på sine KART-skjermbilder før du aktiverer deling av posisjonen i appinnstillingene.
- MERK: Hvis Android-enheten ikke har Google Play-tjenester eller er blokkert fra Internett-tilgang, har du ingen kartfane ettersom disse er nødvendige for å støtte KART-funksjonaliteten.

Markeringen din er blå, mens andre medlemmers markeringer er svarte. Hvis du trykker på en markering, vises skjermnavnet for det medlemmet. Hvis det er mer enn fem minutter fra posisjonen ble hentet, blir markeringen gul. Når du trykker på markeringen, viser den hvor lenge det er siden posisjonen ble hentet. Tiden vil fortsette å løpe så lenge brukeren fremdeles deler posisjonen sin uten å oppdatere den.

Kartkontroller

Sentrer på meg er det øverste ikonet som sentrerer kartet på deg igjen.

Det nederste ikonet Vis alle medlemmer refokuserer kartet til å vise alle medlemmers markeringer inntil du trykker på Sentrer på meg-ikonet eller flytter kartet rundt (f.eks. zoome inn/ut eller dra det). Mens Vis alle medlemmer er aktivert, vil kartet uavbrutt justere seg for å ta med endringene i medlemmenes posisjoner, vise nylig påloggede medlemmer (dersom de deler posisjonen sin) eller fjerne markeringer så snart medlemmene logger seg av eller slutter å dele posisjonen sin.

Kontrollene blir blå når de blir trykket på og forblir blå så lenge de er i den tilstanden. Hvis Sentrer på meg-kontrollen er nedtonet, kan ikke enheten innhente din nåværende posisjon. Hvis Vis alle markeringer-kontrollen er nedtonet, er det enten ingen som deler posisjonen sin eller ingen som har klart å innhente en posisjon etter at økten din startet.

Andre lydapper og mobilanrop

Ettersom WMC bruker mediedelen av Android-enheten, bør du ikke kjøre andre lydapper samtidig som du bruker WMC, ettersom det kan forårsake feil i lydfunksjonaliteten. Dersom du foretar eller mottar et innkommende mobilanrop mens du er logget på WMC, blir du dessuten midlertidig logget av WMC til anropet er avsluttet. Da tilkobles WMC automatisk igjen. Dette gjøres av sikkerhetshensyn, og det kan ikke endres i appinnstillingene.

Batterisparingsmodus

Hvis du konfigurerer mobilenheten til å kunne gå inn i batterisparingsmodus, eller hvis enheten når et kritisk lavt ladenivå og WMC kjører i bakgrunnen, avsluttes innhentingen og delingen av posisjonene.