

MOTOTRBO
ION



TOUJOURS **ION**

LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE RADIO EN SITUATION
RÉELLE





TABLE DES MATIÈRES

LES DÉFIS EN MATIÈRE DE DONNÉES ET DE COMMUNICATION	3
PRÉSENTATION DU MOTOTRBO ION	4
CAS D'UTILISATION DANS LA FABRICATION	5
CAS D'UTILISATION DANS LE TRANSPORT ET LA LOGISTIQUE	6
CAS D'UTILISATION DANS LES STADES ET LES PARCS À THÈMES	7
CAS D'UTILISATION DANS L'HÔTELLERIE	8
PROCHAINE ÉTAPE ?	9



LES DÉFIS EN MATIÈRE DE DONNÉES ET DE COMMUNICATION

Les données ne cessent de proliférer dans le monde l'entreprise. Elles sont en réalité le "quatrième service public" au même titre que l'électricité, l'eau et le chauffage¹. Les données ne sont donc plus une simple option pour les entreprises, elles sont désormais une ressource essentielle.

L'utilisation des données ne cesse d'augmenter, ainsi que le nombre d'appareils en fonctionnement dans vos infrastructures. Parallèlement aux différents types d'appareils qu'elles utilisent tels que les smartphones, les radios, les lecteurs de code-barres et les tablettes, les entreprises intègrent également de plus en plus d'appareils intelligents et de capteurs de l'Internet des objets (IoT) pour gérer leurs opérations.

Cette diversité croissante d'appareils représente un véritable défi pour les entreprises qui cherchent à rationaliser les communications dans toutes leurs infrastructures. Par ailleurs, la prolifération des appareils multiplie les modes de communication et réduit la capacité des employés à communiquer entre eux, ce qui constitue un problème majeur dans l'ensemble des secteurs de l'économie.

¹ <https://www.cbrsalliance.org/why-ongo/>

SELON L'ENQUÊTE DE MOTOROLA SOLUTIONS SUR LES COMMUNICATIONS DES ENTREPRISES, LA PROLIFÉRATION DES APPAREILS EST UN PROBLÈME CROISSANT DANS TOUS LES SECTEURS DE L'ÉCONOMIE.

PLUS DE 90% DES EMPLOYÉS

déclarent utiliser actuellement plus d'un appareil pour communiquer dans le cadre de leur travail.

La capacité de communiquer avec **DES COLLÈGUES SUR N'IMPORTE QUEL APPAREIL ET DE JOINDRE LES EMPLOYÉS QUELLE QUE SOIT LEUR LOCALISATION** figurent parmi les trois caractéristiques les plus importantes d'un système de communication.



PRÉSENTATION DU MOTOTRBO ION

Aujourd'hui, les entreprises ont besoins des communications voix et données pour gérer leurs activités. Mais si vos infrastructures ne disposent que d'une seule de ces deux technologies, vous ne pouvez pas fonctionner de manière optimale. La radio intelligente MOTOTRBO Ion est notre premier appareil de communication professionnel doté de fonctionnalités voix et données haut débit toujours disponibles. Il regroupe les performances reconnues du PTT, un écosystème d'applications ouvert sur la plateforme Android et l'accès à notre écosystème de technologies unifiées constitué de solutions de sécurité et d'analyse vidéo, de la meilleure sécurité réseau du marché, ainsi que de nouveaux logiciels et services très efficaces tels que les assistants virtuels intelligents.

Grâce à MOTOTRBO Ion, vos équipes restent connectées à travers les réseaux et les appareils. Vos données critiques et le déroulement de vos opérations sont unifiés et simplifiés et les outils dont votre personnel a besoin pour être au maximum de son efficacité sont toujours disponibles.



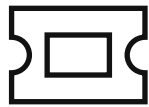
FABRICATION

La sécurité, l'efficacité et le temps de disponibilité dépendent de décisions prises de manière rapide et précise et des communications. Dans les usines de fabrication, les employés sont confrontés à un certain nombre de difficultés spécifiques qui affectent leur capacité à communiquer clairement et efficacement. Cela concerne notamment la couverture des infrastructures étendues et complexes, la qualité audio dans les environnements bruyants, les amplitudes horaires de travail importantes et la nécessité de disposer d'un appareil durable et fiable qui puisse fonctionner dans de nombreux environnements difficiles.

Mais surtout, les entreprises de fabrication doivent être capables de connecter l'ensemble de leurs employés et de leurs équipes avec une diversité croissante d'appareils.

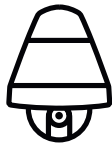
Le MOTOTRBO Ion contribue à réduire les effets négatifs de la prolifération d'appareils et permet à votre équipe de rester connectée à travers les réseaux et les appareils.

CAS D'UTILISATION DANS LA FABRICATION



FICHES DE TRAVAIL

Une composante essentielle d'une machine tombe en panne sur une chaîne de montage. À l'aide de son MOTOTRBO Ion, un ouvrier peut créer une fiche de travail pour le matériel en panne, prendre une photo, la joindre au ticket et envoyer un message par radio au responsable de la chaîne de production pour l'informer du problème.



SÉCURITÉ VIDÉO INTÉGRÉE

Alors qu'il se trouve dans l'usine, le responsable de la sécurité reçoit une alerte mobile sur son MOTOTRBO Ion concernant une activité suspecte sur le quai de chargement situé de l'autre côté du site. Grâce à son MOTOTRBO Ion, le responsable peut directement visualiser les images de la sécurité vidéo de cette zone et demander l'intervention immédiate de l'un des membres de son équipe par simple pression sur un bouton.



LECTEUR DES CODES-BARRES POUR LA GESTION DES STOCKS

La chaîne de production est en rupture d'une couleur de peinture spécifique indispensable pour continuer la production. Grâce au lecteur de code-barres intégré, les membres de l'équipe peuvent utiliser leur MOTOTRBO Ion pour lire le code-barres de la peinture et lancer une fiche de travail pour obtenir le stock supplémentaire nécessaire.



GROUPES DE TRAVAIL VIRTUELS CONNECTÉS

Baisse soudaine de la qualité des biens produits par la chaîne de production. Un opérateur crée une fiche de travail à partir de son MOTOTRBO Ion. Cette action déclenche un groupe de discussion avec les experts compétents qui peuvent maintenant analyser l'incident virtuellement en temps réel, avec la possibilité de partager directement les photos et les séquences vidéo de la chaîne de production.



TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Le secteur des transports est soumis à une pression de plus en plus forte pour réduire les délais de livraison. Satisfaire ces exigences nécessite une coordination et des communications permanentes, mais les entreprises de transport et de logistique sont confrontées à des problématiques spécifiques qui ont un impact sur leur capacité à communiquer. Les installations hétérogènes et des zones d'activité étendues doit être parfaitement couverte. Les appareils doivent être résistants et durables pour fonctionner dans les environnements potentiellement difficiles tels que les transports routiers et ferroviaires. La mise à jour des appareils doit pouvoir être réalisée en permanence à distance sans nécessiter la présence physique du responsable des mises à jour.

Mais surtout, les entreprises de transport et de logistique doivent être en mesure de connecter leurs employés et leurs équipes avec des appareils de plus en plus variés tels que les radios, les smartphones, téléphones fixes et la voix sur Internet/IP).

CAS D'UTILISATION DANS LE TRANSPORT ET LA LOGISTIQUE



SÉCURITÉ VIDÉO INTÉGRÉE

Un camion se prépare à quitter un centre de distribution et contacte le service d'expédition pour confirmation. L'équipe des expéditions identifie qu'il manque des marchandises dans le chargement et en informe l'équipe des opérations. À l'aide d'une application de vidéosurveillance, l'équipe effectue une recherche sur l'activité des deux dernières heures pour savoir où se trouve les marchandises manquantes et localiser la palette. L'équipe des opérations localise la palette, scanne les marchandises avec un lecteur de code-barres et la charge dans le camion. Le superviseur communique par radio avec le chauffeur pour lui donner l'autorisation de partir avec le chargement complet.



SUIVI SIMPLIFIÉ DE LA FLOTTE

En équipant leurs chauffeurs avec le MOTOTRBO Ion, les superviseurs et les responsables de flotte de véhicules peuvent surveiller la position de leurs camions sur un tableau de bord, suivre le kilométrage et d'autres paramètres ou envoyer des instructions aux chauffeurs. Les chauffeurs peuvent communiquer par radio et transmettre des données sur le réseau LTE dans tout le pays avec un terminal suffisamment résistant pour être utilisé sur la route.



LECTURE DES BAGAGES

Alors qu'il scanne les étiquettes des bagages au pied de l'avion avec son MOTOTRBO Ion, un membre de l'équipe des bagagistes de l'aéroport reçoit un appel téléphonique pour l'informer de l'arrivée de plusieurs bagages supplémentaires qui doivent être chargés dans la soute. Auparavant, ce type de processus sur le tarmac nécessitait l'utilisation de plusieurs appareils. Désormais, les membres de l'équipe peuvent simultanément scanner les sacs, téléphoner et communiquer par radio avec un seul appareil.



AFFECTATION DU PERSONNEL DE SERVICE

Un employé du service d'accueil de l'aéroport, chargé de faciliter l'entrée et la sortie des clients en fauteuil roulant ou en chariot motorisé, reçoit une notification sur son MOTOTRBO Ion lui indiquant qu'une nouvelle tâche lui a été confiée. Il est Malheureusement occupé à aider un passager. Grâce à son MOTOTRBO Ion, il peut demander une réaffectation avec le système de fiches de travail ou appeler son superviseur pour lui demander une assistance supplémentaire.



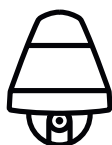
STADES ET PARCS À THÈMES

Créer une expérience agréable et sécurisée pour les clients et les supporters est l'objectif ultime des stades et des parcs à thèmes, mais garantir cette expérience inoubliable peut se révéler être une tâche difficile. Certains sites s'étendent sur de vastes superficies et leurs infrastructures accueillent chaque jour de nombreux visiteurs. Les communications sont l'un des outils les plus importants pour assurer le bon déroulement des opérations dans les stades et les parcs à thèmes et pour garantir une expérience client satisfaisante.

Les communications dans les stades et les parcs à thèmes posent un problème spécifique. Elles doivent être capables de couvrir des infrastructures hétérogènes comprenant des vestiaires en sous-sol et des zones aussi étendues qu'une petite ville. Les employés qui travaillent dans ces différentes zones opérationnelles ne peuvent pas rester connectés en permanence, car ils utilisent souvent divers appareils pour gérer leurs tâches quotidiennes.

Le MOTOTRBO Ion est la solution aux problèmes engendrés par l'utilisation d'une multitude d'appareils et garantit une connectivité permanente à vos équipes.

CAS D'UTILISATION DANS LES STADES ET LES PARCS À THÈMES



SÉCURITÉ VIDÉO INTÉGRÉE

Le responsable de la sécurité reçoit une notification mobile sur son MOTOTRBO Ion concernant un incident à l'extrémité du parking. Un membre de l'équipe à proximité est envoyé sur les lieux pendant que le responsable visionne les images de la caméra sur son MOTOTRBO Ion et surveille la progression de la résolution de l'incident.



LECTURE DES BILLETS D'ENTRÉE

Un responsable de la relation client remarque que les files d'attente commencent à se former à l'entrée. Grâce au MOTOTRBO Ion, il peut scanner les billets afin d'accélérer et fluidifier l'entrée des visiteurs.



INTELLIGENCE CONNECTÉE

Après avoir constaté qu'un objet a été oublié par un supporter, le responsable des opérations visionne les enregistrements vidéos et peut identifier la personne qui l'a laissé. Le responsable utilise de la recherche d'empreinte corporelle pour travailler sur les enregistrements et les vidéos en temps réel pour localiser le supporter. Sa photo et la position de son siège sont communiquées au personnel de sécurité qui lui rapporte l'objet oublié.



FICHES DE TRAVAIL

Certains écrans géants positionnés autour du stade dysfonctionnent et ont fait l'objet d'un signalement. Grâce au MOTOTRBO Ion, le superviseur peut diffuser une vidéo des écrans défectueux et joindre un fichier des images à la fiche de travail qu'il envoie au personnel de production des matchs pour qu'il puisse intervenir rapidement.

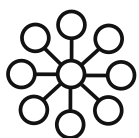


HÔTELLERIE

Dans l'hôtellerie, il est essentiel de garantir à chaque client une expérience positive et sa satisfaction générale. Pour s'assurer du parfait déroulement des opérations, vos équipes doivent communiquer en permanence. Fait préoccupant, quatre employés sur cinq dans l'hôtellerie et la restauration déclarent utiliser plus d'un appareil pour communiquer avec d'autres collègues ce qui impacte leur capacité à partager des informations de manière efficace et rapide.

Le MOTOTRBO Ion permet de résoudre les problèmes posés par l'utilisation de différents types d'appareils et permet à vos équipes de rester connectées quel que soit le réseau ou l'appareil utilisé.

CAS D'UTILISATION DANS L'HÔTELLERIE



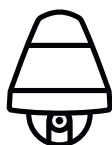
INTÉGRATION AVEC L'IoT (INTERNET DES OBJETS)

Une erreur se produit sur le thermostat connecté de la chambre d'un client, ce qui génère l'envoi d'une alerte au responsable de la maintenance de l'hôtel. Le responsable ouvre une fiche de travail et la transmet par radio à un membre de l'équipe de maintenance. Quelques minutes plus tard, le responsable reçoit une notification lui indiquant que le problème a été résolu avant même que le client ne retourne dans sa chambre.



FICHES DE TRAVAIL

Un serveur remarque une fuite d'eau et envoie un message radio à l'équipe de maintenance. Le serveur peut également envoyer une photo de la fuite directement au responsable de la maintenance. Muni de ces informations essentielles et après avoir évalué la gravité du problème, le responsable peut détacher un membre de son équipe qui dispose des pièces et des compétences nécessaires pour effectuer rapidement la réparation.



SÉCURITÉ VIDÉO INTÉGRÉE

Des caméras vidéo filment un intrus dans une zone du complexe interdit au public. L'analyse vidéo par auto-apprentissage signale automatiquement l'infraction sur la zone concernée et alerte le personnel de sécurité. Un membre de l'équipe de sécurité envoie un message radio pour déployer l'agent de sécurité le plus proche de la zone à contrôler, ainsi qu'une image de l'intrus à l'ensemble des équipes de sécurité, des événements et de la relation client.



L'INTELLIGENCE EN UN CLIN D'ŒIL

Le chauffeur de la navette de l'hôtel peut communiquer avec le personnel de l'hôtel à l'aide d'un seul appareil, quel que soit l'endroit où il se trouve. Par ailleurs, la réception est capable de suivre les déplacements de la navette sur un tableau de bord ou un autre MOTOTRBO Ion. Le chauffeur n'est donc pas dérangé et l'équipe de l'hôtel dispose de davantage d'informations à portée de main.

TOUJOURS **ION**

Les communications et la coordination sont des fonctions indispensables dans tous les secteurs d'activité. Il est important que vous puissiez, ainsi que votre équipe, partager à tout moment des informations de manière fluide et efficace. Grâce au MOTOTRBO Ion, votre équipe pourra surmonter les difficultés liées à la multiplication des appareils et communiquer sur toutes les plateformes et tous les appareils ce qui vous permettra de rester connecté en permanence.



MOTOTRBO
ION

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
motorolasolutions.com/ion

Motorola Solutions France SAS Parc Les Algorithmes Saint Aubin 91193 Gif - sur - Yvette, France

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Holdings, LLC et sont utilisés sous licence de marques. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. ©2021 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés. (01-21)