



# UN CÉLÈBRE PARC ANIMALIER ET D'ATTRACTION DE L'ÎLE MAURICE S'ÉQUIPE DU SYSTÈME MOTOTRBO™ CAPACITY PLUS

POUR UNE SÉCURITÉ ACCRUE ET DES COMMUNICATIONS FIABLES DANS TOUTES LES ZONES DU PARC



## CASELA NATURE PARKS

Créé en 1979 sur la côte ouest de l'île Maurice, le Casela Nature Parks était initialement une réserve ornithologique. Le parc a progressivement diversifié ses activités et s'est agrandi. Très apprécié par les touristes et les Mauriciens, il s'étend aujourd'hui sur 350 hectares et est désormais l'un des sites touristiques les plus visités de l'île Maurice. Le parc attire un demi-million de visiteurs chaque année et abrite une faune très variée, parmi laquelle 500 mammifères (notamment des tigres, des guépards, des lions et des hippopotames), 1 100 oiseaux et quelque 150 reptiles. Il est constitué de cinq espaces (Thrill Mountain, Predator, African Safari, Pangia Birds and Rides et World of Events) qui ont été conçus pour accueillir les familles et les entreprises du monde entier. En effet, les visiteurs peuvent choisir parmi une multitude d'activités ludiques et sensationnelles, telles que le quad, la rencontre avec les grands félins, le Tulawaka Gold Coaster, une luge d'été longue de 800 mètres, et les tyroliennes.

### PROFIL DU CLIENT

**Entreprise :**  
Casela Nature Parks

**Partenaire :**  
ATCOMM

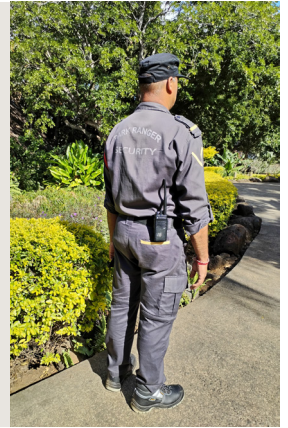
**Secteur d'activité :**  
Loisirs et tourisme

**Produits Motorola Solutions :**  
Système MOTOTRBO Capacity Plus  
mono-site constitué de :

- Relais MOTOTRBO SLR 5500 MOTOTRBO
- Radios portables de la série DP2000
- Radios mobiles DM2600
- Accessoires, y compris des clips de ceinture et des chargeurs

**“Nous voulons que nos visiteurs vivent une expérience unique dans un environnement à la fois sécurisé et ludique. Nous devons donc veiller à ce que nos opérations puissent s’effectuer de manière simple et efficace, que ce soit pour les activités courantes ou pour les situations d’urgence. Nous communiquons par radio avec nos équipes. C’est la raison pour laquelle nous avons vraiment besoin de disposer de communications radio claires et instantanées et d’une couverture performante dans tous les secteurs du parc. Notre nouveau système MOTOTRBO Capacity Plus répond parfaitement à ces critères, et propose également de nombreux dispositifs de sécurité et des fonctionnalités très pratiques. Je suis très satisfait du choix de cette nouvelle solution. Le système est incroyablement fiable et a apporté une réelle amélioration de l’efficacité de nos employés et de nos opérations. Bien entendu, nous continuons à bénéficier de l’assistance de notre partenaire historique ATCOMM.”**

Hussein Lowtun, responsable de la sécurité Casela Nature Parks



## LE DÉFI

Casela Nature Parks utilisait auparavant un système de communications radio analogique en mode direct. Déployé il y a une dizaine d’années, ce système répondait parfaitement aux besoins du parc, mais avec le développement de nouvelles attractions, l’augmentation du nombre d’utilisateurs et du trafic, le mode de communication de radio à radio a commencé à montrer ses limites. Les problèmes de couverture et de disponibilité se sont multipliés et ce manque de fiabilité a parfois été une source de dysfonctionnements et a compliqué la gestion des incidents et des interventions d’urgence. Pour remédier à cette situation problématique, Casela Nature Parks a recherché une nouvelle solution de communication mieux adaptée à ses besoins pour améliorer son efficacité opérationnelle et garantir la sécurité de ses visiteurs et de son personnel. Le parc s’est tourné vers ATCOMM, son fournisseur historique et partenaire de Motorola Solutions, qui lui a proposé de migrer vers un réseau radio numérique et lui a conseillé un système MOTOTRBO Capacity Plus mono-site doté de fonctions de sécurité telles que les appels d’urgence et l’interruption de transmission.

## LA SOLUTION

ATCOMM a installé le système Capacity Plus qui se compose de relais SLR 5500, de blocs d’alimentation et d’antennes. Après une phase de test et de formation sur site, le réseau a été immédiatement mis en service, sans nécessiter le maintien du système analogique existant durant une période de transition. Les problèmes de disponibilité ont été immédiatement résolus, car le nouveau système permet désormais de réaliser quatre conversations simultanées entre les utilisateurs radio au lieu de devoir partager un seul canal.

Les équipes sont équipées de portatifs de la gamme DP2000. Une radio mobile DM2600 est également déployée au centre de chaque zone d’activité, afin que les responsables et le personnel puissent passer des appels à partir d’un poste fixe. ATCOMM a configuré dix groupes de discussion : Gestion, Maintenance, Sécurité, Zoo, Quad, Safari, Tyrolienne, Toboggan, Tulawaka Gold Coaster et Pangia. Des centaines d’appels sont effectués chaque jour, et l’équipe de sécurité de nuit utilise aussi le système pour communiquer.

L’amélioration de la sécurité était l’une des principales priorités de Casela Nature Parks, car le personnel peut être confronté à la fuite d’un animal, à des blessures ou à des conditions météorologiques extrêmes, telles que des cyclones ou des inondations soudaines. Chaque utilisateur radio peut déclencher une alerte par simple pression sur un bouton et la diffuser à toutes les autres radios du réseau. La fonction interruption de transmission garantit que l’appel d’urgence est prioritaire sur les autres appels émis sur le système. L’équipe de sécurité communique alors avec toutes les équipes sur le canal d’urgence dédié pour analyser chaque situation et gérer les incidents. Hussein Lowtun explique : “Nous disposons désormais d’une procédure très simple et claire à suivre en cas d’incident, ce qui nous permet d’intervenir de manière plus rapide et plus efficace. En termes de sécurité, le système MOTOTRBO nous a vraiment permis d’améliorer nos procédures de sécurité et d’urgence.”

## LES AVANTAGES

Depuis son déploiement, le réseau s’est révélé exceptionnellement robuste et fiable. ATCOMM est cependant disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour assurer les réparations ou l’assistance technique. La société a, par exemple, récemment créé plusieurs groupes de discussion pour répondre aux besoins des nouvelles activités du parc. Les retours des utilisateurs sont excellents : ils savent qu’ils pourront émettre et recevoir des appels clairs à tout moment et qu’ils bénéficieront d’une couverture dans toutes les zones du parc. Les employés se sentent également plus en sécurité, en particulier lorsqu’ils travaillent seuls sur les terrains escarpés les plus isolés, et savent que les urgences seront signalées et gérées de manière rapide et coordonnée. Les équipes sont plus productives grâce à la création de groupes de discussion pertinents et à la flexibilité d’effectuer différents types d’appels individuels ou de groupe. Casela Nature Parks a de grands projets d’extension du parc et de développement de nouvelles activités dans les prochaines années. Désormais équipée d’un système MOTOTRBO Capacity Plus, l’entreprise sait qu’elle peut facilement étendre et développer son système radio pour l’adapter à ses besoins.

### Avantages :

- Amélioration de la couverture et de la disponibilité : les équipes bénéficient désormais de communications radio performantes et fiables sur la totalité du parc
- Meilleure qualité audio : les équipes peuvent entendre et être entendues clairement, même dans les zones les plus bruyantes du parc
- Canal d’urgence dédié et bouton intégré sur les radios pour les appels d’urgence : amélioration de la sécurité des employés et de la réponse aux incidents
- Configuration de groupes de discussion : différentes zones et activités peuvent collaborer et se coordonner de manière plus efficace
- Matériel professionnel adapté à l’environnement et au relief : les radios DP2000 sont robustes, résistantes, faciles à utiliser et restent performantes même si les conditions météorologiques sont extrêmes ; les retours d’expérience des utilisateurs sont excellents
- Solution évolutive et pérenne : peut parfaitement couvrir les besoins actuels et futurs du parc