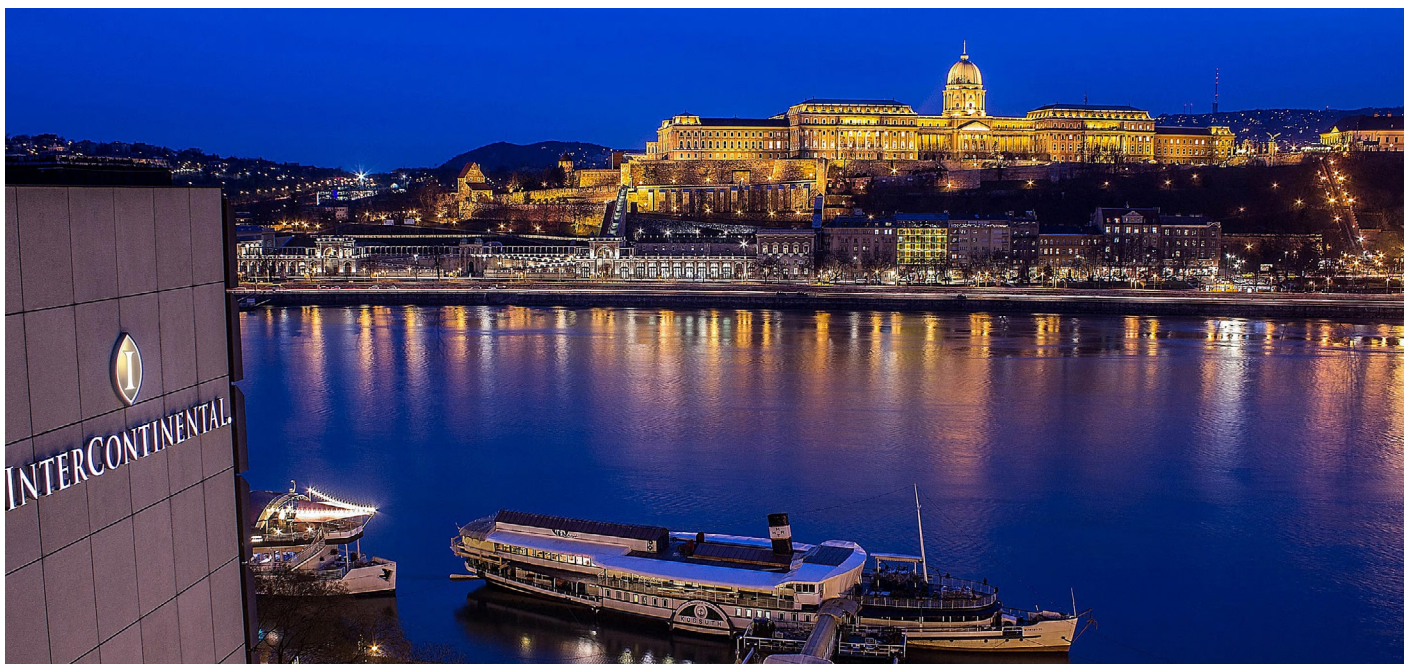




AZ ÖTCSILLAGOS BUDAPESTI HOTEL A MOTOROLA SOLUTIONS MOTOTRBO™ ULTRAVÉKONY ADÓVEVŐJÉRE VÁLTOTT

EZEK A STÍLUSOS ÉS MEGBÍZHATÓ KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK ÚJ SZINTRE EMELIK AZ ALKALMAZOTTAK ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT HATÉKONYSÁGÁT ÉS PRODUKTIVITÁSÁT



INTERCONTINENTAL BUDAPEST

Az InterContinental Budapest a városközpontban található, ablakaiból pedig lélegzetelállító panorámát kínál a Dunára, a budai várra és a mögötte elterülő hegyekre. E lenyűgöző ötcsillagos szállodában 18 exkluzív lakosztály, egy elnöki lakosztály, valamint 402 gyönyörű szoba kapott helyek, amelyek többségéből a vendégek a folyóra néző, mesés kilátásban gyönyörködhetnek. Az épületben a legmodernebb, akár 900 fő kiszolgálására is alkalmas konferenciatermek, pihenőszobák, egy luxusszínvonalú bár/club, wellness-részleg, úszómedence és a nap 24 órájában látogatható fitnessközpont is helyet kapott. Ezenfelül a szálloda ad otthont az ismert Corso étteremnek és bárnak, amely minden napszakban ízletes fogásokkal várja az éhes látogatókat. Az InterContinental Budapest ideális választás, akár üzleti útra indul, akár pihenésre vágyik. Számos magas beosztású politikus, híresség és sportoló szállt már meg itt az évek során. A szálloda idén harmadik alkalommal nyerte el a tekintélyes „Magyarország vezető üzleti szállodája” címet a World Travel Awards díjátadón.

ÜGYFÉLPROFIL

Szervezet:
InterContinental Budapest

Partner:
Anico Kft
Radio Systems Kft

Iparág:
Vendéglátás

Helyszín:
Magyarország

Motorola Solutions termékek:

- 28 db MOTOTRBO SL1600 ultravékony adóvevő
- 1 db MOTOTRBO DM4401e mobil adóvevő
- 2 db Motorola Solutions többegységű töltő

„Rendkívül elégedettek vagyunk az új MOTOTRBO ultravékony adóvevőkkel. Részlegeink örömmel használják őket mindennapi munkájuk során. A korábbi kézi adóvevőkhöz képest könnyebbek és jóval ergonomikusabbak, a szálloda minden pontján magabiztosan megtalálják a rádiójelet, az akkumulátor pedig egy teljes műszak alatt sem merül le. Az adóvevők rendkívül diszkréten viselhetők, főleg ha a headsetet is felvesszük, amellyel ráadásul a felhasználó kezei is szabadok maradnak. A londinertől a portásig a recepcióspulttól a biztonsági szolgálatig minden munkatársunk gyorsan és könnyedén kommunikálhat egymással. Kétségtelen, hogy a rendszer javítja a dolgozók produktivitását, így hozzájárul a szálloda hatékonyabb működtetéséhez – tehát a vendégeinknek is a javára válik. A DM adóvevő jelismétlőként való használatával egy gyorsan és egyszerűen kialakítható és könnyen kezelhető rendszert kaptunk, amelyhez csupán minimális infrastruktúra és oktatás szükséges.”

Ormosy Gábor, biztonsági vezető, InterContinental Budapest



A KIHÍVÁS

Az InterContinental Budapest korábban a Motorola Solutions egyik analóg rendszerét és a MOTOTRBO™ DP1400 digitális hordozható adóvevőket, ezt megelőzően pedig a Motorola Solutions CP040 4 csatornás kereskedelmi, hordozható adóvevőt használta.

A szálloda mindig elégedett volt a Motorola Solutions adóvevők teljesítményével és megbízhatóságával. A DP1400-as eszközök azonban kezdtek elavulttá válni, és már nem elégítették ki a dolgozók igényeit, így a hotel elhatározta, hogy egy olyan digitális rendszerre áll át, amely képes az egész épületben folyamatos, megbízható és gyors kommunikációt biztosítani. Emellett olyan diszkrét és elegáns megjelenésű adóvevőket kerestünk, amelyek illenek a szálloda eleganciájához és stílusához.

Mivel elégedettek voltunk a Motorola Solutions adóvevőivel, és a lánc többi szállodája, például az InterContinental London Park Lane Hotel és az InterContinental Berlin is a legújabb Motorola Solutions termékeket használja, az InterContinental Budapest megkereste a Motorola Solutions egyik helyi viszonteladóját. A sikeres próbaidőszakot követően a szálloda úgy döntött, hogy megvásárolja az adóvevőket az Anico vállalat Radio Systems nevű alvállalkozójától. Az Anico a Motorola Solutions platinaszintű viszonteladója Magyarországon és Üzbegisztánban, és nagyban hozzájárult, hogy a Motorola Solutions Magyarország első számú rádiókommunikációs márkájává vált.

A MEGOLDÁS

Az InterContinental Budapest a Motorola Solutions több termékét is megvizsgálta, de végül az analóg és digitális üzemmódban is használható SL1600 adóvevő mellett döntött. Ez kiváló megoldás a hotel dolgozói és biztonsági szolgálata számára, mivel rendkívül vékony, elegáns megjelenésű, könnyen használható, IP54-es besorolású, valamint hosszú akkumulátoros üzemidőt kínál, szabadalmaztatott antennája pedig nagyobb hatótávolság elérését teszi lehetővé. Az adóvevő direkt módban dupla kapacitást kínál, ami szintén kifejezetten előnyös a szálloda számára, hiszen lehetővé teszi a Motorola Solutions TDMA technológiájának használatát, így a szálloda jelismétlő nélkül is meg tudta duplázni az elérhető csatornák számát. A hatótávolság növelése érdekében a szálloda a hagyományos jelismétlő helyett a MOTOTRBO DM4401e mobil adóvevőt választotta a rendszerhez. A Radio Systems kiszállította, beprogramozta és tesztelte az adóvevőket, valamint beállította az új helyi digitális frekvencialicencet a meglévő analóg licenccel való együttműködés érdekében.

Az analóg frekvenciát most már csak vészhelyzetek és a szálloda teljes evakuálása esetén használják, hiszen ezekben az esetekben a helyzet hatékony kezeléséhez több dolgozónak kell adóvevőt használnia. A szálloda munkatársai a DP1400-as adóvevőket is használják, ezért az SL1600-as típusal felszerelt dolgozók az adóvevő tetején található kapcsolóval válthatnak a csatornák között, és így az analóg csatornákon is tudnak kommunikálni. A digitális frekvenciákon azonban a három csatornához három felhasználói csoport lett hozzárendelve: egy a biztonsági szolgálat, és kettő a szállodai dolgozók számára.

A Radio Systems eredetileg az Anicótól szerezte be az adóvevőket, és ez a cég biztosítja a folyamatos műszaki támogatást és szervizelést is. Az Anico felel emellett a projekt felügyeletéért, valamint támogatást nyújt a Radio Systems és az InterContinental Budapest számára az üzembe helyezést követő feladatokban. Kerezi Miklós, az Anico értékesítési igazgatója úgy fogalmazott: „Az InterContinental Budapest tisztában van azzal, hogy a Motorola Solutions a rádiótechnológiai szektor piacvezető vállalata. A korábbi projektek sikeressége, valamint a márka az InterContinental csoporton belüli népszerűsége miatt nem is volt kérdés, hogy számunkra a Motorola Solutions a megfelelő választás.”

AZ ELŐNYÖK

A MOTOTRBO adóvevők elegáns és diszkrét megjelenése fontos előnyt kínál az illusztris vendégekkel rendelkező InterContinental Budapest számára. Fontos kiemelni azonban, hogy nem csupán az adóvevők megjelenése lenyűgöző: kiemelkedő hatótávolságot és akkumulátoros üzemidőt kínálnak, strapabíróak, kényelmesen és egyszerűen használhatók, valamint kiválóan együttműködnek a korábbi analóg adóvevőkkel.

A hívások már elsőre célba érnek, így csökken a reakcióidő, javul a biztonság és a munkatársak gyorsabban reagálhatnak a vendégek kéréseire. Az InterContinental Budapest a MOTOTRBO rádiórendszernek köszönhetően soha nem tapasztalt szintre emelte folyamatai gördülékenységét és hatékonyságát. A szálloda már meg is tette a következő lépést: jelenleg különböző kiegészítők beszerzését tervezi (ilyen például a Motorola Solutions diszkrét fülhallgatója), és a jövőben garantáltan nyitott lesz a Motorola Solutions új és innovatív technológiái iránt.

Használat:

- Csoportos és vészhelyzeti kommunikáció 3 digitális és 1 vészhelyzeti analóg csatornával
- A szállodai és biztonsági csapatok hatékony koordinációja a napi folyamatok során és vészhelyzetek esetén

Előnyök:

- A csatlakozás gyorsasága, a kommunikáció tisztasága és a szállodán belüli optimális hatótávolság javítja a produktivitást és a hatékonyságot
- Az elegáns, kifinomult megjelenésű SL1600 illeszkedik a szálloda exkluzív stílusához, emellett a korábbi adóvevőkhöz képest kisebb súlyú és a rendkívül ergonomikus kialakítás komoly előnyöket jelent a csapatok számára
- A rendszer infrastruktúra-igénye jóval alacsonyabb, és kevesebb költséggel is jár, hiszen a DM adóvevők jelismétlőként is alkalmazhatók, valamint nagy léptékű evakuálási műveletek és vészhelyzetek esetén a korábbi rendszerrel együtt is használhatók
- Az adóvevők könnyen használhatók, strapabíróak és kezelésükhöz csupán minimális oktatás szükséges, ami igen fontos az átmeneti munkatársak alkalmazása esetén