



USŁUGI ZARZĄDZANE I POMOCY TECHNICZNEJ DLA RADIOTELEFONU MXP600

SKUTECZNIE ZABEZPIECZ I ZARZĄDZAJ FLOTĄ RADIOTELEFONÓW

TWOJE POTRZEBY

Działanie radiotelefonu ma kluczowe znaczenie podczas zadań o krytycznym znaczeniu. Użytkownicy polegają na radiotelefonach, które muszą być zawsze dostępne i połączone ze sobą. Posiadanie aktualnego oprogramowania i firmware'u ma kluczowe znaczenie dla skutecznej łączności. Stały dostęp do aktualnych informacji i zarządzanie łącznością radiową o coraz wyższym poziomie złożoności sprawia, że zespoły zarządzające systemami radiowymi pracują pod ciągłą presją.

Wraz z ewolucją technologii naprawy sprzętu i wsparcie techniczne stają się usługami o kluczowym znaczeniu dla zapewnienia optymalnego działania systemów łączności krytycznej. Utrzymanie radiotelefonów i zarządzanie nimi są konieczne, aby Twoja flota była zawsze aktualna i zabezpieczona.

Prawidłowe podejście do śledzenia, zarządzania i aktualizowania wszystkich połączonych radiotelefonów, jak również stosowanie najnowszych funkcji i zabezpieczeń pomaga zoptymalizować działanie floty.

CORAZ WYŻSZY POZIOM ZŁOŻONOŚCI

59%

osób zarządzających łącznością radiową uważa rosnący poziom złożoności programowania za główne wyzwanie¹ w swojej pracy.

PROBLEMY Z DZIAŁANIEM

70%

osób zarządzających łącznością radiową odkłada konserwację do momentu wystąpienia usterki¹.

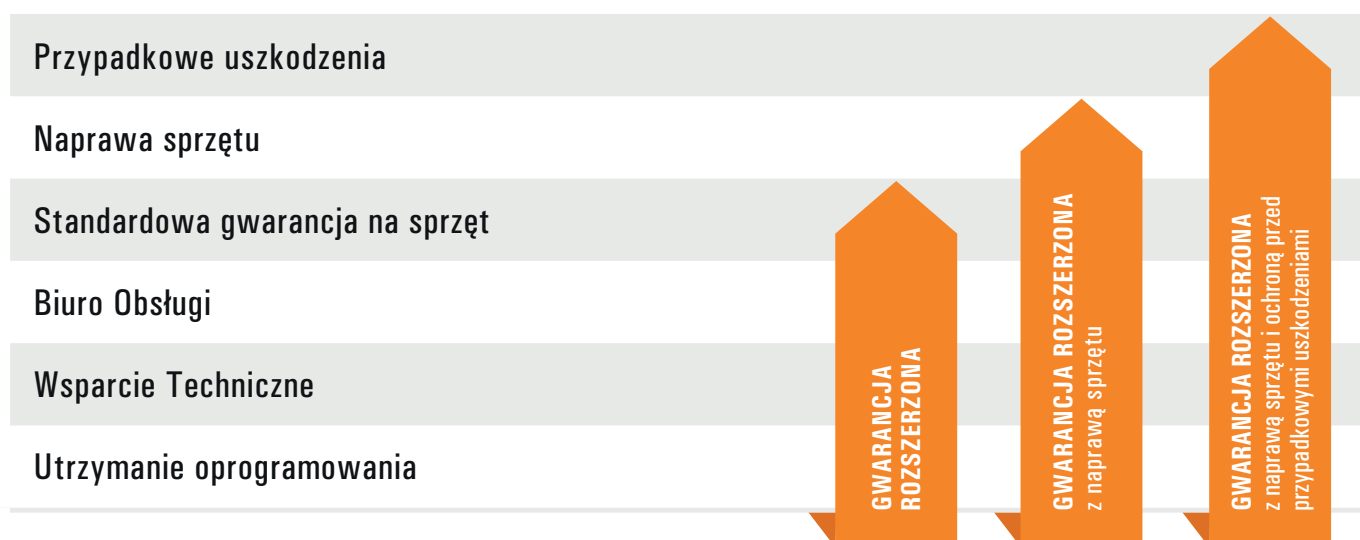


ROZWIĄZANIE: USŁUGI

Możesz na nas polegać. Pomożemy Ci zmaksymalizować wartość Twojej inwestycji w radiotelefony dzięki odpowiednim usługom dostosowanym do Twoich potrzeb. Oferujemy gamę usług, z których możesz skorzystać w ramach trzech pakietów²: gwarancja rozszerzona, gwarancja rozszerzona z naprawą sprzętu, gwarancja rozszerzona z naprawą sprzętu i ochroną przed przypadkowymi uszkodzeniami.

WYBIERZ ODPOWIEDNI POZIOM USŁUG ZARZĄDZANYCH I POMOCY TECHNICZNEJ

PAKIETY USŁUG W SKRÓCIE



Skontaktuj się ze swoim doradcą, aby dowiedzieć się więcej o okresie obowiązywania poszczególnych pakietów.



KLUCZOWE CECHY USŁUGI

DOSTĘP DO WSPARCIA TECHNICZNEGO I BIURA OBSŁUGI KLIENTA

Nasi doświadczeni technicy zidentyfikują i rozwiążą problemy w ramach całodobowych konsultacji telefonicznych. Dzięki rozległej bazie wiedzy oraz wyszkolonym i certyfikowanym technikom nasz zespół szybko rozwiąże problemy techniczne z Twoim urządzeniem. W Motorola Solutions rozumiemy, jak ważne jest zapewnienie optymalnej pracy floty radiotelefonów. Dlatego stosujemy wiodące normy branżowe, aby rejestrować, monitorować, przekazywać i zgłaszać połączenia od naszych klientów, którzy proszą o wsparcie techniczne.

MOŻESZ POLEGAĆ NA NASZYCH NAPRAWACH

Dzięki najnowszym urządzeniom diagnostycznym, narzędziom do naprawy i częściom zamiennym Twoja flota radiotelefonów jest chroniona przed nieoczekiwanymi awariami, a jej przywrócenie do pracy trwa możliwie jak najkrócej. Po naprawie wszystkie radiotelefony są odsyłane do Ciebie z oryginalnymi ustawieniami fabrycznymi i z oprogramowaniem sprzętowym zaktualizowanym do najnowszej wersji. Nasze centra serwisowe spełniają również wymagania norm ISO 9001, ISO 14000, ATEX, IECEx oraz TIA, zapewniając najwyższą jakość napraw.

OCHRONA PRZED PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI

Bez dodatkowych pytań. Radiotelefony są chronione przed przypadkowymi uszkodzeniami, wyciekami chemikaliów i innych substancji oraz przed uszkodzeniami fizycznymi. Usługa ta obejmuje wyświetlacze, ekrany, ramki, pokrywy, zgniecione elementy, osłony i płytki drukowane. Choć nasze radiotelefony charakteryzują się doskonałą jakością – wypadki się zdarzają. Jeśli to konieczne, oferujemy przedłużoną ochronę przed przypadkowymi uszkodzeniami oraz wsparcie, które obejmuje naprawę i przywrócenie urządzenia do stanu fabrycznego, a także szybkie odesłanie z powrotem do klienta.

UTRZYMANIE OPROGRAMOWANIA

Zapewnij ciągłą ochronę, wydajność i doskonałe działanie swoich przenośnych radiotelefonów TETRA MXP600 do łączności krytycznej poprzez dostęp do certyfikowanych i przetestowanych wersji aktualizacji oprogramowania. Regularne aktualizacje oprogramowania chronią i usprawniają działanie, aby przedłużyć okres eksploatacji radiotelefonu MXP600. Planowe aktualizacje minimalizują nieprzewidziane koszty i przestoje, a także mogą rozszerzyć funkcjonalność radiotelefonu MXP600, zapewniając większą wydajność, niezawodność i bezpieczeństwo.

PEWNE DZIAŁANIE PODCZAS ZADAŃ KRYTYCZNYCH



ZARZĄDZANIE DZIAŁANIEM

Łatwiejsza praca służb ratunkowych dzięki zaktualizowanym i w pełni funkcjonalnym radiotelefonom



ZARZĄDZANIE ZŁOŻONOŚCIĄ

Zmaksymalizuj wydajność utrzymania swojej floty urządzeń, korzystając z najnowszych technologii



ZARZĄDZANIE KOSZTAMI

Elastyczne pakiety usług, które pomogą stworzyć bardziej przewidywalny model kosztowy

MOTOROLA SOLUTIONS - TWÓJ ZAUFANY PARTNER

Wierzmy, że nasi doświadczeni pracownicy z certyfikatami branżowymi i wiedzą w zakresie łączności krytycznej, wiodący w branży proces ITIL do scentralizowanej realizacji i zarządzania usługami, a także najnowsze narzędzia umożliwiają nam zapewnienie doskonałego serwisu urządzeń, spełniającego Twoje potrzeby dziś i w przyszłości.



Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej
www.motorolasolutions.com/deviceservices

UWAGI

1 www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/apx-survey-demand-gen-infographic.pdf

2 Skontaktuj się z doradcą, aby dowiedzieć się więcej o okresie obowiązywania poszczególnych pakietów

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS oraz stylizowane logo M są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Motorola Trademark Holdings, LLC i są używane w ramach licencji. Wszystkie inne znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. (11-20)