



LA POLICE MUNICIPALE D'UNE COMMUNE FRANCILIENNE ADOPTE UNE SOLUTION MOTOTRBO™ POUR AMÉLIORER LA SÉCURITÉ ET LES COMMUNICATIONS

EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE ACCRUE ET INTERVENTIONS PLUS RAPIDES



POLICE MUNICIPALE DE POISSY

Située dans les environs de Paris, Poissy est une commune du département des Yvelines en région Île de France. Placée sous l'autorité du maire, la Police municipale a pour mission d'assurer la sécurité, la tranquillité, la salubrité et l'ordre public. À ce titre, elle est également chargée de faire respecter les arrêtés municipaux. Elle prend des mesures de prévention et/ou de répression pour maintenir l'ordre et améliorer la qualité de vie des habitants de Poissy. Elle travaille en étroite collaboration avec la Police nationale, la gendarmerie, les sapeurs-pompiers, ainsi qu'avec d'autres acteurs de la sécurité et partenaires de la vie locale.

Compte tenu des risques croissants d'attaques terroristes, la Police municipale de Poissy s'est récemment engagée à déployer toute une gamme de nouvelles technologies pour améliorer son efficacité opérationnelle, intervenir plus rapidement et assurer la sécurité des agents. Les policiers sont désormais armés, chaque agent porte une caméra vidéo pour filmer les événements et 65 caméras de vidéo-surveillance CCTV sont installées à travers la ville. Dans le cadre de cette initiative, la Police municipale de Poissy travaille avec DataHertz, partenaire de longue date de Motorola Solutions, en vue d'abandonner un système radio analogique Motorola Solutions au profit d'un système MOTOTRBO™. Le nouveau système MOTOTRBO se compose de radios portables et mobiles DP4000, DP4000e et DM4000e Series et d'un relais SLR 5500.

Ce système permet d'établir des communications plus fiables et plus claires sur l'ensemble de la commune de Poissy, et d'écourter les délais d'intervention dans la mesure où l'équipe la plus proche est facile à localiser pour l'envoyer sur les lieux. Il laisse également entrevoir de grandes potentialités pour l'avenir, ce qui n'est pas pour déplaire à la Police municipale de Poissy.

PROFIL CLIENT

Organisation :

Police municipale de Poissy,
France

Secteur d'activité :

Collectivités territoriales

Partenaire :

DataHertz

Produits Motorola Solutions :

- 1 relais MOTOTRBO SLR 5500
- 60 radios bidirectionnelles portables DP4801e, DP4400e et DP4000 Series
- 1 radio bidirectionnelle mobile DM4600e
- 1 radio bidirectionnelle mobile DM4400e
- TRBOnet Enterprise
- Batteries IMPRES™
- Chargeurs IMPRES 6 baies
- Microphones/haut-parleurs déportés

Applications :

- Communications voix et données bidirectionnelles
- GPS
- Appel de détresse
- Gestion et affectation des agents
- Enregistrement des communications

« Avec le système MOTOTRBO, la Police municipale de Poissy bénéficie d'une couverture radio impressionnante et d'une clarté exceptionnelle des communications sur l'ensemble de la commune. Les policiers travaillent désormais plus efficacement : ils apprécient la fiabilité et la solidité des radios, ainsi que la grande autonomie des batteries IMPRES qui garantit le fonctionnement des équipements sur de longues périodes de travail. Cette autonomie s'est d'ailleurs avérée essentielle lors des crues de la Seine cet hiver. De plus, la fonctionnalité GPS intégrée a aidé les agents de police à réagir plus vite, en permettant d'identifier la patrouille la plus proche de la scène d'intervention. Le système MOTOTRBO répond à tous les besoins de la Police municipale. »

Pascal Teychene, PDG, DataHertz



DÉFI

La Police municipale de Poissy utilisait précédemment un réseau radio analogique Motorola Solutions, constitué de radios bidirectionnelles portables GP340. Bien que très satisfaite de la qualité du service offert, elle souhaitait toutefois adopter un réseau numérique pour bénéficier d'une meilleure couverture radio sur l'ensemble de la commune et de nouvelles fonctionnalités comme le GPS et l'application TRBOnet, pour la gestion et l'affectation des agents. Cette démarche s'inscrivait dans le cadre d'une initiative continue visant à améliorer la sécurité des agents de police et des habitants de Poissy, et à écourter les délais d'intervention.

Partenaire de longue date de Motorola Solutions, DataHertz avait déployé le réseau précédent et entretient depuis longtemps d'étroites relations avec la Police municipale de Poissy. Spécialisée dans les solutions de communication radio et les réseaux de télécommunication, la société DataHertz a mené à bien de nombreux déploiements auprès d'organismes du secteur public. Elle a recommandé un réseau radio numérique MOTOTRBO.

SOLUTION

DataHertz a installé un relais MOTOTRBO SLR 5500 sur un point haut du centre de Poissy. Ainsi, les agents de police bénéficient d'une couverture optimale, quel que soit le lieu où ils patrouillent. Ils sont désormais tous équipés d'une radio bidirectionnelle portable DP4401e qu'ils utilisent pour les communications voix et données. Ils portent leur radio à la ceinture et se servent d'un haut-parleur/microphone déporté de façon à pouvoir travailler les mains libres. Équipées de batteries IMPRES longue durée, les radios restent opérationnelles pendant de longues périodes de travail. Elles sont rapportées chaque soir au Centre de supervision urbain (CSU) où elles sont rechargées et, si nécessaire, mises à jour.

De leur côté, les équipes administratives utilisent les modèles DP4601e dotés d'un écran et d'un clavier. Le CSU dispose de deux radios bidirectionnelles mobiles DM4000e Series avec écran : l'une à l'accueil, l'autre à l'exploitation pour permettre

au répartiteur d'enregistrer facilement et rapidement tous les appels.

En cas de déclenchement d'une alarme pour intervention d'urgence ou d'émission d'un appel de détresse, ces alertes sont directement transmises au CSU. Les radios sont automatiquement géolocalisées par l'application TRBOnet du poste de commandement et repérées sur une carte. La caméra vidéo la plus proche est alors activée pour diffuser les images en temps réel au poste de commandement, qui peut alors prendre les mesures qui s'imposent. Toutes les communications voix et données sont également enregistrées par l'application TRBOnet Enterprise et conservées sur fichier au cas où un examen ultérieur de l'incident s'imposerait.

En cas de panne technique du réseau, la Police municipale de Poissy contacte DataHertz qui, dans un premier temps, pose un diagnostic et résout le problème à distance. Si besoin, DataHertz envoie un technicien sur place, fournit les pièces de rechange ou expédie les équipements au centre de service de Motorola Solutions pour les faire réparer rapidement. Il est en effet impératif que le réseau de la Police municipale de Poissy soit à tout instant parfaitement opérationnel.

AVANTAGES

Le réseau MOTOTRBO permet d'assurer des communications optimales et fiables sur l'ensemble de la commune de Poissy. La migration s'est faite en totale transparence sans interruption de service et, à ce jour, aucune panne réseau n'est à déplorer. Les agents de police trouvent les radios très faciles à utiliser, fiables et robustes. Ils apprécient l'autonomie des batteries qui leur permet de travailler efficacement à tout instant sur de longues périodes de travail. Conjugée au GPS intégré des radios, l'application de répartition TRBOnet Enterprise réduit considérablement les délais d'intervention. Avec l'appui d'autres initiatives, il est ainsi possible d'améliorer l'efficacité opérationnelle et d'assurer la sécurité du public comme des policiers. Pour l'avenir, la Police municipale de Poissy étudie d'autres utilisations et applications du système MOTOTRBO.

Avantages :

- **Délai d'intervention considérablement écourté, grâce à la géolocalisation** : sécurité renforcée pour les agents de police et le public
- **Couverture radio optimale** : sur toute la zone de patrouille
- **Fonctionnalités enrichies** : GPS intégré et capacité à prendre en charge de nouvelles applications dans l'avenir
- **Radios et accessoires fiables, maniables et robustes** : indice d'étanchéité IP68 permettant une utilisation des radios par les patrouilles de police ; excellent retour des utilisateurs et aucune formation requise
- **Grande autonomie des batteries, pour de longues périodes de travail** : grâce aux chargeurs IMPRES™
- **Facilité de déploiement** : migration simple vers le numérique sans interruption de service

Pour plus d'informations sur la façon dont MOTOTRBO peut vous aider à améliorer les communications entre équipes et à mieux gérer les situations de crise, rendez-vous sur www.motorolasolutions.com/mototrbo ou contactez-nous à l'adresse www.motorolasolutions.com/contactus

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M stylisé sont des marques de commerce ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC et sont utilisés sous accord de licence. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2018 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés. POLICE MUNICIPALE DE POISSY/ ÉTUDE DE CAS (06/18)