



IL CORPO DELLA GENDARMERIA VATICANA SI AGGIORNA A MOTOTRBO™ CAPACITY MAX CON WAVE PTX™

PER COMUNICAZIONI CHIARISSIME, MAGGIORE SCALABILITÀ E FUNZIONALITÀ MIGLIORATE, SIA NELLO STATO CITTÀ DEL VATICANO CHE NEI SITI EXTRATERRITORIALI



CORPO DELLA GENDARMERIA VATICANA

Il Corpo della Gendarmeria Vaticana, informalmente Gendarmeria Vaticana, è il Corpo di Polizia dello Stato della Città del Vaticano, preposto a garantire l'ordine pubblico, nonché a svolgere le funzioni di intelligence, polizia giudiziaria e di controllo della circolazione stradale nel territorio dello Stato della Città del Vaticano e nelle sue numerose pertinenze extraterritoriali, come il Palazzo Papale di Castel Gandolfo. Insieme alle Guardie Svizzere, la forza è anche responsabile della salvaguardia del Vaticano e della protezione del Santo Padre.

SFIDA

La Gendarmeria Vaticana è passata da un sistema radio analogico di Motorola Solutions a un sistema MOTOTRBO IP Site Connect a 9 siti nel 2008. Pochi anni dopo, è stato aggiunto un sistema multisito Capacity Plus, per la gestione dei servizi come la Sanità, la Polizia Stradale, i Vigili del Fuoco, la Basilica e i Musei Vaticani. Con la crescita dell'utilizzo della rete, la maggior parte dei servizi, ad eccezione dei musei, è passata a un sistema multisito Capacity Max. Tuttavia, ora la Gendarmeria Vaticana sta cercando di incorporare il resto del sistema Capacity Plus in Capacity Max, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza operativa e la sicurezza, oltre a ridurre la manutenzione e la gestione del sistema. Capacity Max offre anche alcune funzioni

utili alla forza armata, afferma l'Ispettore Giuseppe Sbei: "Siamo molto soddisfatti delle prestazioni e della capacità di tutti i nostri sistemi MOTOTRBO, ma Capacity Max offre una capacità ancora maggiore e alcune funzioni aggiuntive davvero utili, come l'accodamento delle chiamate, la priorità del chiamante, che consente di ricevere sempre le chiamate di emergenza, anche se il sistema è completamente carico, e la maggiore crittografia end-to-end delle chiamate." L'integrazione inizierà a breve e il Corpo ha anche studiato il modo in cui coloro che viaggiano con il Santo Padre, o per affari di Stato, possano rimanere connessi in modo affidabile, quando si trovano al di fuori della Città del Vaticano e delle sue zone extraterritoriali.

PROFILO DEL CLIENTE

Organizzazione:

Corpo della Gendarmeria Vaticana

Partner:

- LATEL-COM Srl (Partner)
- Aikom Technology (Distributore)

Settore:

Ordine pubblico e sicurezza

Prodotti Motorola Solutions:

- Attualmente coesistono 3 sistemi radio, ma a breve il sistema Capacity Plus sarà integrato nel sistema MOTOTRBO Capacity Max:
 - Un Sistema MOTOTRBO IP Site Connect con 10 ripetitori bidirezionali SLR5500 e circa 350 radio portatili DP3441e ad uso esclusivo della Gendarmeria Vaticana – canali separati
 - Un Sistema MOTOTRBO Capacity Plus singolo sito con 3 ripetitori bidirezionali SLR5500 e 200 radio portatili DP3441e ad uso esclusivo dei Musei Vaticani – 3 punti radio, 6 slots, 6 canali



“Lavoriamo con Motorola Solutions e LATEL-COM da oltre 30 anni e i nostri sistemi radio si sono evoluti insieme nel corso di questo tempo dal sistema analogico originale al MOTOTRBO: dall’IP Site Connect, al Capacity Plus fino al sistema Capacity Max multi-sito. Ora stiamo migrando il Sistema Capacity Plus nel Capacity Max, integrandolo con il WAVE PTX, per migliorare ulteriormente l’efficienza operativa e del sistema. Ci assicura di essere sempre aggiornati sulle nuove tecnologie di Motorola Solutions, quindi sarà interessante vedere come si svilupperanno le nostre soluzioni per la sicurezza nei prossimi anni.”

Giuseppe Sbei, Ispettore, Corpo della Gendarmeria Vaticana



SOLUZIONE

Gli attuali sistemi, tutti installati e configurati dai tecnici LATEL-COM, comprendono 11 siti. Questi includono Piazza San Pietro nella Città del Vaticano, ma anche altre sedi extraterritoriali a Roma, come la Basilica Papale di San Paolo e Santa Maria Maggiore, e quelle fuori Roma, ad esempio il Palazzo Papale di Castel Gandolfo e Santa Maria di Galeria; ogni sede è collegata tramite fibra ottica con la Sala Operativa 24/7 nella Città del Vaticano. In totale, ci sono 39 ripetitori e oltre 1100 radio portatili con auricolari, caricabatterie e batterie di ricambio (i Vigili del Fuoco utilizzano portatili ATEX) con pulsanti di emergenza, e alcune hanno attivato le funzioni di Lavoratore Solitario (Lone Worker) e Man Down. Ci sono anche alcune radio mobili, sia nella sala di controllo che nei veicoli, in particolare ambulanze e autopompe. La Sala Operativa utilizza software TRBOnet PLUS su ogni sistema per la trasmissione vocale, la registrazione delle chiamate, la messaggistica e la localizzazione GPS del personale.

I sistemi mission-critical, che sono stati implementati con una ridondanza completa e sono mantenuti e supportati da LATEL-COM, vengono utilizzati ampiamente. Sul sistema Capacity Max sono già configurati 20 gruppi di conversazione, che diventeranno oltre 40 con il trasferimento dei gruppi attualmente sul sistema Capacity Plus. Uno dei punti particolarmente apprezzati dai tecnici della Gendarmeria Vaticana, che lavorano a stretto contatto con LATEL-COM, è la possibilità di controllare, gestire e disattivare le radio a livello centrale, tramite il software MOTOTRBO Radio Management. Inoltre, il corpo ha recentemente dotato alcuni dei suoi agenti che viaggiano al di fuori delle aree coperte dalle reti MOTOTRBO, sia in Italia che all'estero, di radio portatili TLK 100 WAVE PTX che utilizzano reti a banda larga per connettersi. Soddisfatta della copertura, della qualità audio e della funzionalità di queste radio, LATEL-COM distribuirà a breve

l’interfaccia MOTOTRBO WAVE PTX Radio Gateway, in modo che questi utenti TLK 100 possano essere completamente collegati al sistema Capacity Max. Questo aumenterà ulteriormente l’efficienza operativa e migliorerà la risposta agli incidenti.

BENEFICI

Massimo De Lucia, key account manager di LATEL-COM, riassume: “Siamo onorati di aver lavorato a stretto contatto con il Vaticano, in particolare con la Gendarmeria Vaticana, per così tanti anni. Abbiamo aiutato e visto i loro sistemi crescere e svilupparsi. Siamo inoltre soddisfatti di vedere come siano aperti alle nuove soluzioni tecnologiche di Motorola Solutions. In effetti, La Gendarmeria Vaticana ha testato le radio portatili MOTOTRBO R7, le smart radio MOTOTRBO ION e i palmari Evolve LTE e LATEL-COM ha anche presentato le soluzioni di videosorveglianza e analisi di Motorola Solutions e le telecamere VB400 Body-Worn, come parte della più ampia offerta di Motorola Solutions Safety Reimagined.



Prodotti Motorola Solutions Continua:

- Un Sistema MOTOTRBO Capacity Max con 11 siti, 26 ripetitori bidirezionali SLR5500 e circa 600 radio portatili e mobili (DP3441e, DP3661e, DP4801e, DP4801 Ex, DM4600e) usato da tutti i servizi dello Stato (per esempio Servizi Sanitari, Elettrocisti, Vigili del Fuoco, trasporti) su tutti i territori dello Stato Città del Vaticano
- Accessori, tra cui caricabatterie multipli, batterie di ricambio e auricolari con tubi acustici
- MOTOTRBO Radio Management software
- Soluzione per sala controllo TRBOnet PLUS
- Radio WAVE PTX TLK 100
- Radio portatili MOTOTRBO R7
- MOTOTRBO ION Smart Radio
- Dispositivi portatili Evolve LTE

Vantaggi:

- Il sistema Capacity Max consente una maggiore scalabilità e flessibilità e la presenza di più siti, gruppi di conversazione e utenti sullo stesso sistema aumenterà l’efficienza operativa e sicurezza, oltre a ridurre la manutenzione e la gestione del sistema
- L’introduzione di WAVE PTX consentirà agli agenti della Gendarmeria Vaticana di rimanere connessi in modo affidabile durante le visite papali o altre attività del Vaticano, al di fuori della Città del Vaticano e dei suoi siti extraterritoriali